

# 广州市政府采购

项目名称：南沙图书馆管理系统项目

项目编号：GZQS1501HG09008

# 招 标 文 件

采购人：广州市南沙区文化广电新闻出版局

采购代理机构：广州群生招标代理有限公司

## 温馨提示：供应商投标特别注意事项

一、投标/报价供应商请注意区分投标保证金及中标/成交服务费收款帐号的区别，务必将保证金按采购文件的要求存入指定的保证金专用账户，中标/成交服务费存入中标/成交通知书中指定的服务费账户。切勿将款项转错账户，以免影响保证金退还的速度。

二、投标截止时间前半小时将开始接收投标文件，投标截止时间一到，将不接收任何投标文件，因此，请适当提前到达。

三、采购代理机构有可能在相近时间有多个项目进行开标，请投标人授权代表到达开标会场后按指示前往相应的会议室，或主动咨询工作人员，以免错误递交投标文件。

四、投标人授权代表参加开标会的，应凭法定代表人证明及授权书、身份证原件进入开标会场并递交投标文件。

五、请仔细检查投标文件格式中应盖章、签署之处是否有按要求盖公章、签名、签署日期。投标文件需签名之处必须由当事人亲笔签署，法定代表人证明及授权书需法定代表人签字处，应由法定代表人亲笔签署。

六、采购代理机构不对供应商购买采购文件时提交的相关资料的真实性负责，如供应商发现相关资料被盗用或复制，或出现同一供应商由两名或以上授权代表报名的，应遵循法律途径解决，追究侵权者责任。对一家供应商递交两份投标文件的，评委会将按采购文件中有关无效投标的规定处理。

七、供应商在报名时提交了报名资料不代表其已通过资格性、符合性审查，供应商应在投标文件中另行提供。

八、招标文件中要求“原件备查”、“核验原件”等情况的，均要求供应商把相应原件带至现场。

九、根据财政部《关于开展政府采购信用担保试点工作的通知》（财库〔2011〕24号）和省财政厅《关于印发〈广东省政府采购信用担保试点实施方案〉的通知》（粤财采购〔2011〕15号）精神和有关要求，在政府采购活动中引入信用担保机制，相关信息可查阅 <http://www.gzqunsheng.com/> 常用文件下载一栏。

十、为了提高效率，节约社会交易成本与时间，希望购买了采购文件而决定不参加本次投标/报价的供应商，在投标/报价文件递交截止时间的3日前，按《投标/报价邀请》中的联系方式，以书面形式告知我公司。对您的支持与配合，谨此致谢。

由于交通、天气等状况、停车位已满或电梯拥挤等原因，建议投标人代表提前15-30分钟到达开标会场，我公司所处位置有多路公共交通线路到达，具体如下：

广州市东风东路555号（黄华路口）粤海集团大厦2203-2204室。主要路经的公交车有高峰快线12、高峰快线14、2、11、27、33、54、56、62、65、74、83、85、133、185、204、209、224、224A、261、283、284、289、293、305、483和B3、B4等在越秀桥站下车即可到达本公司。地铁可由一号线农讲所站或五号线小北站出站后步行约20分钟到达，地铁站与本公司距离较远，请查好路线后再选用。

（本提示内容非采购文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以采购文件为准。）

## 目 录

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 投标邀请 .....           | 4   |
| 第一章 投标人须知.....       | 6   |
| 第二章 采购人需求.....       | 16  |
| 第三章 政府采购合同（样本） ..... | 96  |
| 第四章 开标、评标和定标.....    | 101 |
| 第五章 投标文件格式.....      | 108 |

## 投标邀请

广州群生招标代理有限公司（以下简称“采购代理机构”）受采购人的委托，就以下采购项目进行国内公开招标，欢迎合格的投标人参加投标。有关事项公告如下：

### 一、采购项目简要

- 1、项目编号：GZQS1501HG09008
- 2、项目名称：南沙图书馆管理系统项目
- 3、项目类别：货物类
- 4、采购人：广州市南沙区文化广电新闻出版局
- 5、采购品目：其他不另分类的物品
- 6、项目内容、数量、最高限价及项目完成时间（含安装验收完成）：

项目内容：南沙图书馆管理系统设备采购一批；

最高限价（人民币）：2148 万元；

项目完成时间（含安装验收完成）：在采购人具备设备安装的条件下自合同签订之日起 90 天内。

7、简要技术要求或采购项目的性质：所投货物须符合国家及行业有关性能技术指标的要求（详见文件第二章采购人需求）。

### ★二、合格投标人资格要求

参加本项目投标的投标人除应具备《政府采购法》第二十二条投标人资格条件外，还必须符合下列要求：

1、投标人必须是具有独立承担民事责任能力的中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，不接受分公司或分支机构投标；

2、投标人必须同时具有（1）计算机信息系统集成贰级或以上资质和（2）建筑智能化工程设计与施工壹级或建筑智能化工程施工壹级资质，提供资质文件复印件加盖公章；

3、本项目不接受联合体投标。

三、根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定，现将本项目招标文件进行公示，公示期为自招标文件公示之日起五个工作日，供应商认为招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期或者自期满之日起七个工作日内以书面形式向我采购代理机构提出质疑。

### 四、报名及获取招标文件的时间、地点、方式及招标文件售价

1、报名及获取招标文件时间：2016 年 11 月 30 日至 2016 年 12 月 19 日上午 9：00-12：00；下午 14：00-17：00（北京时间，节假日除外）

2、报名及获取招标文件地点：广州群生招标代理有限公司

3、报名费用及招标文件售价：人民币 300 元（自带 U 盘，售后不退）。如需要邮寄另加人民币 100 元，售后不退。在任何情况下采购代理机构对邮寄过程中发生的迟交或遗失都不承担责任。

- 4、购买招标文件时提供报名资料如下：（1）营业执照正副本复印件（加盖公章，原件带至报名处备查）；（2）法人代表证明及授权文件（原件，版本从<http://www.gzqunsheng.com/>常用文件一栏下载）；（3）供应商注册当地的人民检察院本年度出具的《无行贿犯罪记录证明》复印件（加盖公章，原件备查）；（4）供应商出具的《公平竞争承诺书》原件（版本从<http://www.gzqunsheng.com/>常用文件一栏下载）；（5）报名登记表（版本从<http://www.gzqunsheng.com/>常用文件一栏下载）；（6）合格投标人资格要求证明文件（复印件加盖公章，原件备查）。

供应商应在投标截止前完成广东省政府采购网（[www.gdgp.gov.cn](http://www.gdgp.gov.cn)）上的供应商注册工作。

#### 五、投标、开标时间及地点

- 1、递交投标文件时间：2016年12月20日9:00~9:30（北京时间）
- 2、投标截止及开标时间：2016年12月20日9:30（北京时间）
- 3、开标地点：广州东风东路555号粤海集团大厦2203-2204室

若已购买招标文件而决定不参加本项目报价的投标人，应在开标前3日以书面形式（书面材料、信函或传真加盖投标人公章）通知采购代理机构。

六、本项目的有关公告会在中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、广州市政府采购网（[www.gzg2b.gov.cn](http://www.gzg2b.gov.cn)）、广东省政府采购网（[www.gdgp.gov.cn](http://www.gdgp.gov.cn)）和广州群生招标代理有限公司网站（[www.gzqunsheng.com](http://www.gzqunsheng.com)）上公布，公布之日即视为有效送达之日，不再另行通知。

#### 七、采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式。

采购人名称：广州市南沙区文化广电新闻出版局

采购人联系人：陶先生

采购人地址：广州市南沙区凤凰大道1号D栋

采购代理机构名称：广州群生招标代理有限公司

采购代理机构地址：广州市东风东路555号粤海集团大厦2203-2204室

采购代理机构联系人：刘女士

采购代理机构联系电话：020-83812782

采购代理机构传真：020-83812783

E-mail: [gzqunsheng@gzqunsheng.com](mailto:gzqunsheng@gzqunsheng.com)

网址: <http://www.gzqunsheng.com>

广州群生招标代理有限公司

---

# 第一章 投标人须知

## 1. 总体说明

### 1.1. 采购项目说明

1.1.1. 本次代理招标采购的项目，属政府采购项目。

1.1.2. 资金来源：财政性资金。

### 1.2. 关于投标报价

1.2.1. 投标人应根据招标文件中用户需求书的要求，对照投标报价表格式规定的填报内容进行逐项报价。

1.2.2. 除非招标文件另有规定，投标价不是唯一的或不是固定不变的投标文件将被作为非响应性投标而予以拒绝。投标人所报的投标价在投标有效期及合同执行期间是固定不变的，投标人不得以任何理由予以变更。

### 1.3. 适用范围

本招标文件仅适用于本招标文件投标邀请中所叙述的招标内容。

### 1.4. 评审方式

综合评分法

### 1.5. 合格的投标人

1.5.1 具有符合投标邀请中合格投标人资格要求；

1.5.2 已在本项目报名及购买招标文件的投标人。

### 1.6. 关于投标费用

投标人应承担所有与其参加投标有关的全部费用。

### 1.7. 合格的货物和服务

1.7.1. 投标人提供的所有货物及服务，其来源均应符合《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定。

1.7.2. 本项目除数据库外，其余产品均采用非进口产品。

1.7.3. 采购人将拒绝接受不合格的货物和服务。

### 1.8. 禁止事项

1.8.1. 采购人、投标人和采购代理机构不得相互串通投标损害国家利益，社会公共利益和其他当事人的合法权益；不得以任何手段排斥其他投标人参与竞争。

1.8.2. 投标人不得向采购人、采购代理机构、评标委员会的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

1.8.3. 除投标人质疑和投诉外，从开标之时起至授予合同止，投标人不得就与其投标有关的事项主动与评标委员会、采购人以及采购代理机构接触。

1.8.4. 《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规定的其它禁止事项。

### 1.9. 保密事项

1.9.1 由采购人及采购代理机构向投标人提供的招标文件、用户需求书、图纸、样品、模型、模件等所有资料，投标人获得后，应对其保密。非经采购人同意，投标人不得向第三方透露或将其用于本次投标以外的任何用途。开标后，应采购人要求，投标人须归还采购人认为需保密的所有资料，并销毁所有相应的备份资料。

### 1.10. 知识产权

投标人必须保证，采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如投标人不拥有相应的知识产权，则应由投标人负责获得并提供给采购人使用，其投标报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用，如投标人没有单独列出的，视为已包含在相应报价中。一旦使用投标人提供的产品或服务，采购人不再承担第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。

### 1.11. 定义

1.11.1. “采购人”系指本招标文件投标邀请中所叙述的采购人。

1.11.2. “业主/用户”系指本项目的最终使用单位。

1.11.3. “采购代理机构”系指广州群生招标代理有限公司。

1.11.4. “投标人”系指向采购代理机构提交投标文件的合格供应商。

1.11.5. “甲方”系指采购人。

1.11.6. “乙方”系指中标人。

1.11.7. “日期”指公历日，“时间”指北京时间。

1.11.8. “服务”系指招标文件规定乙方须承担的相关服务。

1.11.9. “书面形式”系指纸质文件形式，不包含电子邮件、手机短信等非纸质形式。

1.11.10. 招标文件中的标题或题名仅起引导作用，而不应该作为对招标文件内容的理解或解释。

### 1.12. 关联企业

1.12.1. 除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一子包（子项、标段等）的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

1.12.2 同一投标人授权不同的人员参与同一项目或同一子包（子项、标段等）的投标，则评审时将同时被拒绝。

### 1.13. 中小微企业投标

中小微企业投标是指符合《中小企业划型标准规定》的投标人，通过投标提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小微企业制造的货物。本项所指货物不包括使用大型企业注册商标的货物。中小微企业投标应提供《中小微企业声明函》；提供其他中小

微企业制造的货物的，应同时提供制造商的《中小微企业声明函（制造商）》。

根据财库〔2014〕68号《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小微企业声明函》。

#### 1.14. 招标文件的解释权

本招标文件的解释权归“广州群生招标代理有限公司”所有。

### 2. 招标文件

#### 2.1. 招标文件的组成

- (1) 投标邀请
- (2) 投标人须知
- (3) 采购人需求
- (4) 政府采购合同（样本）
- (5) 开标、评标和定标
- (6) 投标文件格式

#### 2.2. 招标文件的澄清

投标人如对招标文件有任何疑问，应以书面方式（加盖公章）向采购代理机构提出澄清要求。采购代理机构对其在投标截止日期 16 天前收到的对招标文件的澄清要求，在投标截止日期 15 天前将以书面形式予以答复，采购代理机构认为有必要时可将答复内容分发给所有取得同一招标文件的投标人。

#### 2.3. 招标文件的补充和修改

- 2.3.1. 对招标文件进行必要的补充或修改，于开标前 15 天以书面或在相关网站公告的形式通知所有已获取招标文件的投标人，投标人在收到补充或修改通知后应立即以书面形式予以确认，投标人在投标截止时间前不予书面确认的，视为已收到通知，该补充或修改的内容为招标文件的组成部分；补充或修改不足 15 天的，采购代理机构在征得已获取招标文件的投标人同意并书面确认后，可不改变投标截止时间。采购代理机构将拒绝没有对补充或修改文件予以书面确认的投标人的投标。
- 2.3.2. 招标过程中的一切修改文件或补充文件一旦确认后与招标文件具有同等法律效力，投标人有责任履行相应的义务。
- 2.3.3. 为使潜在投标人有合理的时间理解招标文件的修改，采购代理机构可酌情推迟投标截止日期和

开标时间，但至少应当在规定的投标截止时间三日前，将变更时间书面通知所有招标文件收受人，并在投标邀请所述网站发布变更公告。

- 2.3.4. 投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

### 3. 投标文件

#### 3.1. 投标文件的编写

- 3.1.1. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求制作并递交投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性，以确保其投标对招标文件做出实质性响应。投标人在投标中提供不真实的材料，无论其材料是否重要，都将直接导致投标文件无效，并承担由此产生的法律责任。
- 3.1.2. 投标语言和计量单位：投标文件和来往函件应用简体中文书写，投标人提供的支持文件、技术资料 and 印刷的文献可以用其他语言，但相应内容应附有中文翻译文本，对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。计量单位应使用国际公制单位。
- 3.1.3. 投标人须用人民币作为报价的货币单位。投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准。投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。
- 3.1.4. 投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，评标委员会应当要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标其投标应作无效竞标处理。
- 3.1.5. 本项目要求投标报价应包括货物采购、运输、安装、调试、相关部门验收及保修期内的维护保养等所有费用，以及投标人认为必要的其他货物、材料、安装、服务；投标人应自行增加系统正常、合法、安全运行及使用所必需但招标文件没有包含的所有货物、版权、专利等一切费用，如果投标人在中标并签署合同后，在供货、安装、调试、培训等工作中出现货物的任何遗漏，均由中标人免费提供，采购人将不再支付任何费用。
- 3.1.6. 投标人在详细报价中应列出采购人需求的所有项目，投标人认为必要的但在招标文件中未列出的其它项目可在报价表后面做出补充，所补充的内容应在投标文件中加以详细说明。
- 3.1.7. 报价栏项目中如出现唯一的数字“0”，则视报价为零；如出现空白或出现负数，视为未响应。
- 3.1.8. 投标人在编写投标文件时，应填写招标文件要求的内容及其附件，并根据实际情况补充评审所需资料，投标文件只填写和提供了招标文件要求的部分内容和附件，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，或没有按实际情况提供投标所需资料的，其可能导致的结果和责任由

投标人自行承担。

### 3.2. 投标文件的组成

#### 3.2.1. 投标文件的构成

投标人编写的投标文件应编排为四部分：①投标报价文件；②资格性、符合性审查文件；③商务文件；④技术文件，投标文件应包含但不限于以下内容：

- (1) 按规定填写的投标函、开标一览表、投标报价表；
- (2) 按要求出具的资格证明文件，证明投标人是合格的，而且中标后有能力履行合同；
- (3) 按规定出具的证明文件，证明投标人提供的货物和服务是合格的，而且符合招标文件的规定；
- (4) 按规定提交投标保证金；
- (5) 对招标文件第二章作出的书面响应，包括但不限于技术建议书、技术规格、技术参数、技术文件及图纸、商务要求等；
- (6) 投标人认为须提交和评分内容相关的别的资料。

上述内容可按《第五章 投标文件格式》格式进行编排。

3.2.2. 为提高开标效率，投标人应准备“唱标信封”一份。投标人提交的“唱标信封”，应将下列内容单独密封入该信封。

- (1) 《投标函》(从投标文件正本中复印并加盖公章)；
- (2) 《开标一览表》(从投标文件正本中复印并加盖公章)；
- (3) 《投标保证金汇款声明函》(原件)及投标保证金交付银行回单副本联或复印件(复印件加盖公章)；
- (4) 法定代表人证明及授权书(原件)；

3.2.3. 投标人参照招标文件的要求编制带有目录和页码并装订成册的投标文件。

3.2.4. 投标人必须自行承担因其投标文件的任何错漏而导致的一切后果。

### 3.3. 投标文件的修改和撤回

3.3.1. 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。修改后的投标文件须按照本招标文件的相关规定在投标截止时间之前重新递交，否则，采购代理机构将拒绝接受修改后的投标文件。

3.3.2. 投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。从投标截止时间起至投标有效期前，投标人不得撤回其投标文件。

3.3.3. 采购代理机构对因不可抗力事件所造成投标文件的损坏、丢失不承担任何责任。

## 4. 投标总则

### 4.1. 投标

- 4.1.1. 全部投标文件应一式七份，其中正本一份，副本六份。所有投标文件应用 A4 规格纸打印，并装订成册。正本内装纸质投标文件，投标文件电子文档各二份，电子文件要求光盘或 U 盘介质，WORD 或 EXCEL 格式，不留密码，无病毒，不压缩，内容应与投标人打印产生的纸质投标文件内容一致，如有不同，以纸质投标文件为准。投标文件于封面注明“正本”和“副本”。如果正本与副本不符，应以正本为准。投标文件应由投标人的合法授权代表正式签署，任何更改（如果有的话）应由原签署人签字。所有不完整的投标将被拒绝。无论投标结果如何，投标人的全部投标文件均不退回。
- 4.1.2. 投标人应对投标货物提供完整的详细的技术说明，如投标人对指定的技术要求建议做任何改动，应在投标文件中清楚地注明。
- 4.1.3. 投标人资格文件视为投标文件不可分割的一部分。
- 4.1.4. 所有投标文件应在投标截止时间前送达投标、开标地点，并交予采购代理机构专职人员，任何迟于截止时间的投标将被拒绝。
- 4.1.5. 所有投标文件必须封入密封完好的信封或包装，封口加盖投标单位公章，并在每一信封或包装的封面上写明：

（正本/副本/唱标信封）

收件人名称：广州群生招标代理有限公司  
项目编号：  
项目名称：  
投标人名称：  
投标人地址：  
联系人：  
联系电话：

- 4.1.6. 采购代理机构不接受电报、电话、电传、传真等非约定形式投标。

## 4.2. 投标有效期

从投标截止日起，投标有效期为 90 天（日历天）。在特殊情况下，采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应以书面形式。投标人可以拒绝上述要求，并被视为自动放弃投标，其投标保证金不被没收，同意延期的投标人根据原截止期享有之权利及其所负有的义务相应也延至新的截止期。

## 4.3. 投标保证金

- 4.3.1. 投标人应向采购代理机构交纳投标保证金人民币 200000 元
- 4.3.2. 投标保证金为人民币，必须于投标截止时间前一工作日的 17:00 前以**银行划账或电汇**的方式到达以下账户（以收款行收到日期为准）：  
收款单位名称：广州群生招标代理有限公司  
开户行：交通银行广州金迪支行

账号：441168596018800001089 （代理服务费请不要汇入此账号）

电话：020-83812782 财务联系人：喜小姐

请注明事由“（项目编号：GZQS1501HG09008）号保证金”。

4.3.3. 采用《政府采购投标担保函》提交的，应符合下列规定：

（1）由中华人民共和国境内的银行（或《广东省政府采购信用担保试点实施方案》选定的专业担保机构）出具；

（2）采用采购代理机构接受的格式，可在 <http://www.gzqunsheng.com/>常用文件一栏下载；

（3）有效期超过投标有效期 30 天；

（4）采用其他方式提交投标保证金的，不需要提交《政府采购投标担保函》。

4.3.4. **投标保证金一般应以投标人的名义转账，否则应出具投标人授权书。**

4.3.5. **递交投标文件时请将投标保证金汇款声明函（加盖公章，格式详见第五章）封入“唱标信封”里。**

4.3.6. 投标人未按上述规定交纳投标保证金的，其投标文件将被拒绝。

4.3.7. 采购代理机构应当在中标通知书发出后五个工作日内退还未中标投标人的投标保证金，在采购合同签订后五个工作日内退还中标投标人的投标保证金。在投标有效期内不能确定中标投标人的，在投标有效期满后五个工作日内，退回所有投标人的投标保证金。

4.3.8. 所有投标人的投标保证金以银行划账或电汇的方式予以退还。

4.3.9. 中标人有下列情形之一的，招标采购单位不予退还其交纳的投标保证金；情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

（1）中标后无正当理由不与采购人或者采购代理机构签订合同的；

（2）将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；

（3）拒绝履行合同义务的。

## 5. 开标、评标、定标与签约

### 5.1. 开标

5.1.1. 开标在招标文件确定的投标文件递交截止时间的同一时间公开进行，开标地点为招标文件预先确定的地点。

5.1.2. **开标由采购代理机构主持，邀请所有投标人授权代表持本人身份证原件、法定代表人证明及授权书参加。经核实非投标人授权代表本人的，不得参加开标会。投标人不派出其授权代表参加开标会的，视为完全同意开标内容及对开标会过程无异议。**

5.1.3. 在招标文件要求的截止时间前提交的投标文件，开标时，由监督人员、投标人代表或投标人代表共同推选的代表检查投标文件的密封情况，也可以由采购人委托的公证机构检查并公证；采购人或采购代理机构有权不接收密封不完整的投标文件。

- 5.1.4. 经检查密封完好的投标文件，由工作人员当众拆封，宣读投标人名称、投标价格和投标文件的其他主要内容。
- 5.1.5. 提交投标文件的截止时间前，应接收的投标人少于三家时，则招标失败，已递交的投标文件原封退回。
- 5.1.6. 开标记录人应在开标记录表上记录唱标内容，并当场公示。
- 5.1.7. 如开标记录表上内容与投标文件不一致时，投标人代表须当场提出。开标记录表由记录人、唱标人、投标人代表和有关人员签字确认。

## 5.2. 评标

### 5.2.1. 评标原则

- (1) 评标遵循公平、公正、科学、择优的原则。
- (2) 确定中标人的评标准则是：在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评标总得分最高的投标人作为中标候选供应商，其余按规定依次为中标备选人（如有），由采购人按顺序确定中标供应商。
- (3) 评标委员会经评审，认为所有投标都不符合招标文件要求的，可以否决所有投标。

### 5.2.2. 评标过程的保密性

- (1) 开标后，直至向中标的投标人授予合同时止，凡与评标过程和结果的资料以及授标意见等，均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。
- (2) 评审委员会成员评审时，应各自独立进行评审，不得发表任何具有倾向性、诱导性或歧视性的见解，不得对其他评委的评审意见施加任何影响。

### 5.2.3. 投标文件的澄清

- (1) 除评标委员会主动要求澄清外，从开标后至授予合同期间，任何投标人均不得就与其投标相关的任何问题与评标委员会联系。
- (2) 根据有关法律法规的规定，评审委员会需要投标人进行澄清的，应签署书面意见，由采购代理机构当场书面或电话告知投标人，投标人可在评标限定的时间内以书面形式或电话方式澄清，投标人合法授权代表正式签署的答复经评标委员会认可后，可作为投标文件的一部分参与评标。除上述情形外，评审委员会不再接受其他外部材料。

### 5.2.4. 评标程序及方法（详见《第四章 开标、评标和定标》）

### 5.2.5. 相关注意事项

- (1) 评标是招标工作的重要环节，评标工作由评标委员会独立进行。评标委员会将遵照评标原则，公正、平等的对待所有投标人。
- (2) 在开标、评标期间，投标人不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。
- (3) 为保证定标的公正性，在评标过程中，评委不得与投标人私下交换意见。在招标工作结束后，凡与评标过程有接触的任何人，不得将评标情况扩散给与评标无关的人员。
- (4) 评标委员会不直接向落标方解释落标原因，不退回投标文件。

### 5.3. 定标

- 5.3.1. 采购人确认结果后，采购代理机构将中标结果以网上公告的方式通知所有未中标的投标人，并向中标人发出《中标通知书》。
- 5.3.2. 中标人应按招标文件规定向采购人提交相应文件，并在规定时间内与采购人签订合同。
- 5.3.3. 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，书面知会采购代理机构，并报同级财政部门核实后按中标无效处理。
- 5.3.4. 在订定合同过程中，如发现中标人以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的，采购人有权取消其中标资格，并将第二中标候选人确定为中标人。

### 5.4. 签约

- 5.4.1. 中标人应当在《中标通知书》发出之日起三十日内或本招标文件《第二章 采购人需求》要求时限内与采购人签订合同。
- 5.4.2. 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。

## 6. 招标服务费

中标人在领取《中标通知书》之前须向采购代理机构缴纳的招标服务费，收费标准按中华人民共和国国家计划发展委员会颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）执行。本项目类型为货物类：

- (1) 以《中标通知书》确定的中标总金额作为收费的计算基数，按差额定率累进法计算。
- (2) 中标金额的各部分费率如下表：

| 费率类别<br>中标金额（万元人民币） | 货物招标费率 |
|---------------------|--------|
| 100 以下部分            | 1.5%   |
| 100-500 部分          | 1.1%   |
| 500-1000 部分         | 0.8%   |
| 1000-5000 部分        | 0.5%   |
| 5000-10000 部分       | 0.25%  |
| 10000-100000 部分     | 0.05%  |
| 1000000 以上部分        | 0.01%  |

如某货物招标项目，中标金额为 600 万，总共缴纳的中标费为：

$$\begin{aligned} \text{总共缴纳的中标费} &= (\text{100 万以下部分的中标费}) + (\text{100 万} \sim \text{500 万部分的中标费}) + (\text{500 万} \sim \\ &\quad \text{600 万部分的中标费}) \\ &= 100 \text{ 万元} \times 1.5\% + (500 - 100) \text{ 万元} \times 1.1\% + (600 - 500) \text{ 万元} \times 0.8\% \end{aligned}$$

---

=1.5 万元+4.4 万元+0.8 万元=6.7 万元

(3) 币种与《中标通知书》的币种相同。

(4) 中标人中标后，必须按规定向采购代理机构直接缴交采购服务费。中标人不按规定交纳中标服务费的，采购代理机构将以中标人的投标保证金抵扣中标服务费，不足部分采购代理机构保留进一步追索权利。

(5) 中标服务费不在投标报价中单列。

## 7. 询问、质疑与投诉

7.1 供应商可以向代理机构提出询问和质疑，代理机构依照相关规定就采购人委托授权范围内的事项作出答复。

7.2 供应商认为采购文件的内容损害其权益的，可以在采购文件公示期间或者自期满之日起7个工作日内以书面形式向采购人或代理机构提出质疑，逾期质疑无效。

7.3 供应商认为采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人或代理机构提出质疑，逾期质疑无效。

7.4 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字并以右手食指手指手印作为确认；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人签字并加盖公章。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

7.5 质疑供应商对采购人、代理机构的质疑答复不满意，或者采购人、代理机构未在规定期限内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向采购人的同级政府采购监督管理部门提起投诉。

7.6 询问及质疑函应按相应格式进行填写及签署，并递交书面文件至代理机构，没有签署的质疑函将不予受理。具体格式详见 <http://www.gzqunsheng.com/>常用文件一栏。

7.7 询问、质疑受理单位：广州群生招标代理有限公司，联系电话：(020)83812782 或 (020)83812935，投诉受理单位：南沙区政府采购办公室。

## 第二章 采购人需求

★投标人必须提供本项目所投主要产品（图书馆业务管理系统（除数字信息资源数据库软件外）、自动分拣系统、RFID 管理系统、多媒体查询系统）的原厂投标授权及售后服务承诺函。

### 一、项目要求

#### 1 项目总体概述

为改善南沙新区公共图书馆的服务水平，加快推进南沙新区公共服务设施建设，提升公共文化服务能力，打造本地特色文化形象，新建南沙图书馆，满足社会发展的文化需求。同时，根据《公共图书馆建设 54XK;用地指标》的规定，结合南沙图书馆新馆的服务半径，保留现有南沙图书馆小型馆的服务功能，新馆拟建于南沙新区蕉门河中央城区，服务对象面向南沙区域的整体人口，新南沙图书馆新馆确定为地市级的中型公共图书馆。新南沙图书馆藏书规模为 50 万册（根据需要可扩容），阅览席位共计约为 1000 座，停车位 160 个。图书馆功能用房建筑面积 18600 m<sup>2</sup>，配置地下车库 6400 m<sup>2</sup>，图书馆总建筑面积为 25000 m<sup>2</sup>。

图书馆从下至上共分为地下 2 层，地上 4 层，建筑物高度共计 24 米。新馆需要通过智能化系统的高科技手段和应用对全馆的运营和维护管理提供高效、智能、节约、规范的措施和保障工作。

#### 1.1 项目需求

##### （1）业务管理系统

图书馆业务网络化实质上是一个文献信息综合管理系统，具体包括：多媒体导读子系统(图书馆简介、使用与查询)，信息资源管理子系统(采、编、流、典、联合目录、缩微平片、磁记录信息、光盘库、数据仓库、互联网等)；信息服务子系统(馆藏信息检索、联机公共存取目录、联机服务、光盘检索与网上数据服务、公共信息发布等)；读者管理子系统(图书借阅、预约、过期催还、逾期罚款、遗失或损坏赔偿等)和图书馆管理系统云计算平台（云算平台为图书馆各业务系统提供信息基础支撑，确保信息系统的安全，高效）。

##### （2）文献消毒及分拣系统

###### ① 文献消毒系统

本系统分为馆用消毒系统和读者用消毒系统 2 类系统。馆用消毒系统是供图书管理员使用的设备，读者用消毒系统是供读者个人自助使用的设备。

###### ② 分拣系统

采用给每一本图书安装 RFID 电子标签，在 RFID 电子标签中存储有图书的分类信息，在图书放置到图书自动分拣线设备上后，RFID 电子标签中的图书分类信息被设备上安装的 RFID 天线读取，然后经过系统判断后将图书传送到相应分类的分拣口进行归类。本项目采用水平文献分拣系统。

##### （3）RFID 管理系统

以电子标签技术为基础，对读者、图书、文献、书库书架的一体化标识，构架起计算机信息和馆藏文献、读者服务之间的更为方便、高效、便捷的管理与服务体系。

### ① 标签转换系统

标签转换系统是无线射频识别技术（RFID）与现有图书馆自动化集成管理系统之间的一座桥梁。通过标签转换系统将 RFID 唯一识别号与图书唯一编码实施绑定，从而将 RFID 技术集成到现有图书馆自动化集成管理系统当中。

### ② 馆员工作站

RFID 馆员工作站是提供流通资料操作的一种平台。集成了 RFID 读写装置、各类型的读者证卡识别装置等设备，实现对 RFID 标签进行信息的识别和数据处理。馆员工作站主要实现如下功能：读者管理、业务管理、流通管理、报表查询。

### ③ 推车盘点系统

盘点系统不但能够实现对图书的快速盘点，同时还实现了错架图书的快速整理，使得盘点和错架图书的整理这两项图书馆苦力工作在一个环节得到圆满处理。

### ④ 便携式盘点系统

手持机盘点系统就是一个简约版的推车盘点系统。手持机盘点具有随身携带，操作灵活，图书信息便捷采集，一次可读取多册图书，支持无线网络连接等优点。

### ⑤ 安全门禁

安全门禁是针对贴有电子标签的图书进行侦测的系统。通过安装在控制计算机上的自动侦测软件实现图书侦测防盗，显示报警图书信息，并通过声、光感应报警。安全检测系统具有识别距离远，识别速度快，声光报警，零误报等特点。安全门禁可单独工作，发现图书进入非法监控区域，进行声、光报警。

### ⑥ 监控中心

完成对图书馆所有设备的监视与控制，主要包括自助借还书机、24 小时还书机、馆员工作站、安全门禁及盘点系统等。监控中心能及时发现异常设备，更新软件界面图标状态，自动发出的报警信息。监控中心还能获取异常设备详细信息，实现图书馆设备的 3A 级监控，即任何地点（AnyWhere）、任何时间（AnyTime）、任何异常(AnyThing)。

### ⑦ 自助借还系统

自助借还系统完成图书的自助借还操作。系统软件界面友好，操作简便，并有语音提示。该系统将借书和还书操作集为一体，实现一机多用，降低用户投入成本。实现了快速借还，一次可同时借、还多本图书。

### ⑧ 24 小时自助借还系统

24 小时自助借还系统是一种自助借还书系统。提供 24 小时的自助服务，无人值守，延长了图书馆服务时间，提高了图书的流通率。

### ⑨ RFID 标签

图书专用 RFID 标签是一种带有天线、存储器与控制系统的无源低电集成电路产品，可在其中的

存储芯片中多次写入及读取图书、媒体资料的基本资料，用于图书和多媒体光盘资料的标签辨识。层架标签粘贴在书架上，用以标识书架编号，方便馆藏位置信息的标识及采集使用。

#### ⑩ 三维智能导航查询系统

通过终端访问，及时显示访问图书所在书架位置，以3维地图形式展示，具体到书架。

#### ⑪ 自助办证系统

自助办证系统是一种通过读入读者第二代身份证件信息从而实现无人值守快速办理读者借阅证。

#### ⑫ 升降平台书车

采升降平台式书车可大大降低上架工作给馆员带来的伤害，读者归还的图书放置在升降平台书车内，由工作人员整理上架。

#### （4）24小时智慧图书馆系统

24小时智慧图书馆将先进的RFID技术、自动化控制技术、计算机网络通讯及计算机软件编程等多种技术完美结合，将读者自助借还书、自助查询、图书续借、预约借书等多种功能集于一身，实现全天候无人值守。

#### （5）电子显示屏系统

##### LED大屏展示系统

大面积公共部位设置电子显示屏系统，通过视觉方式提供各类信息。

#### （6）多媒体查询系统

图书馆专用多媒体查询系统是由多个子系统组成，可实现个性化功能定制，系统后台管理等。

#### （7）电子阅览室系统

电子阅览室提供以下功能：

①在阅览室服务台通过刷卡，开启计算机并计时，离开时通过刷卡，关闭相应计算机。

②提供显示屏为读者显示：目前有几个空位，刷卡开启计算机后显示被分配了那台机器，刷卡离开时显示上机时长。

③系统应能进行统计功能，可依照读者个人信息提供针对某个读者的上网时长、上网时间等记录；提供不同身份者利用电子阅览室的统计报告，提供阅览室不同时段的情况统计报告。

#### （8）自助寄存系统

读者进馆后，可到寄存包柜前寄存随身带的书包等物品，读者只需寄存包柜前的IC卡刷卡设备前刷卡或者获取条形码，系统会自动分配一个空的包柜，并打开包柜，读者将物品放入包柜，关上包柜门，门会锁闭，出门时只需刷卡就会自动打开自己物品寄放的包柜门，方便、安全。

## 1.2 项目设计依据

## 1.3 文件依据

项目立项报告文件，大楼设计相关图纸，国家和当地政府的相关行业的法律法规。

## 1.4 相关国家标准规范

- 《智能建筑设计标准》——GB/T50314-2015
- 《智能建筑工程质量验收规范》——GB50339—2013
- 《安全防范工程技术规范》——GB50348-2004
- 《入侵报警系统工程设计规范》——GB50394-2007
- 《出入口控制系统工程设计规范》——GB50396-2007
- 《安全防范系统通用图形符号》——GA/T74-2000
- 《安全防范系统验收规则》——GA308-2001
- 《计算机场地安全要求》——GB/T9361-2011
- 《计算机场地通用规范》——GB/T2887-2011
- 《电子计算机机房设计规范》——GB50174-2008
- 《电子信息系统机房施工及验收规范》——GB50462-2008
- 《民用建筑电气设计规范》——JGJ16-2008
- 《建筑照明设计标准》——GB50034-2013
- 《建筑电气照明装置施工及验收规范》——GB50617-2010
- 《低压配电设计规范》——GB50054-2011
- 《建筑设计防火规范》——GB50016-2014
- 《建筑防雷设计规范》——GB50057-2010
- 《民用建筑工程室内环境污染控制规范》-- GB50325—2010
- 《室内空气质量标准》——GB/T18883—2002
- 《计算机软件测试规范》——GB/T 15532-2008
- 《软件开发规范》——GB8566-88
- 《计算机软件质量保证计划规范》——GB / T 12504 — 90
- 《计算机软件文档编制规范》——GB/T 8567-2006
- 《计算机软件配置管理计划规范》——GB/T 12505 -1990
- 《信息技术软件维护》——GB/T 20157-2006
- 《信息安全管理标准》——ISO13335
- 《信息安全管理实用规则》——ISO/IEC17799
- 《信息系统等级保护安全设计技术要求》——GB/T 25070-2010
- 《信息系统安全等级保护测评要求》——GB/T 28448-2012
- 《信息技术设备（包括电气事务设备）的安全》——BG4943-2001
- 《计算机病毒防治产品评级准则》——GA 243—2000
- 《计算机病毒防治系统技术要求》——GJB 5368—2005
- 《信息安全技术信息系统灾难恢复规范》——GB/T 20988—2007
- 《信息技术设备的无线电骚扰限值和测量方法》——GB 9254—2008
- 《信息技术设备抗扰度限值和测量方法》——GB/T 17618—2015

## 2 项目各系统具体技术要求

文字描述及表格作为系统的参数要求，参数要求的文字描述与表中同样内容如有不一致以表中为准。

### 2.1 图书馆业务管理系统

图书馆管理系统是图书馆业务专用的综合性管理平台，它涵盖了多媒体导读，图书馆的信息资源管理系统，信息服务系统，读者管理系统等4个子系统的各个子功能。包括：采、编、流、典、联合目录、缩微平片、磁记录信息、光盘库、数据仓库、互联网、馆藏信息检索、联机公共存取目录、联机服务、光盘检索与网上数据服务、公共信息发布、图书借阅、预约、过期催还、逾期罚款、遗失或损坏赔偿等。

#### 2.1.1 图书馆信息资源管理与读者管理子系统

##### 2.1.1.1 系统总体要求

要求图书馆信息资源管理系统包括读者管理系统模块，为同一软件平台。

为适应 IT 技术发展要求，要求图书馆自动化系统可运行在任何业界主流应用系统平台之上，要求采用基于 WEB 和 Internet 的 B/S 多层架构体系来实现上述系统，保证系统的可扩充性和分布式布署的安全可靠性，同时便于整合图书馆的各种文献资源，实现资源共享，联合服务。

##### 一、保证数据转换的安全性与完整性

更换系统时必须保证数据的安全性与完整性，在转换数据的同时不能损坏数据；竞标人必须承诺数据转换的完整性，能够把数据从旧系统更新至新系统中，数据转换率应达到 99%。

##### 二、公共图书馆的通借通还平台成功搭建

要求系统符合十二五国家公共文化服务体系示范区流动文化服务网络建设相关精神。搭建时，要求图书馆与市图书馆及下辖各分馆（含馆外流通点）公共图书馆通借通还平台的成功对接，实现与图书馆连接的任一馆读者在任一图书馆自由借还文献。

##### 三、软件技术总体要求：

##### 图书馆资源管理系统：

软件要求没有用户数量使用限制、馆藏数量使用限制，要求包含有以下基础模块：采访、编目、典藏、期刊、流通、系统管理、特色功能、WEB OPAC 公共查询模块和扩展服务内容。软件采用基于 WEB 和 Internet 的 B/S 多层架构体系来实现上述系统。

##### 总体功能要求：

(1)图书馆系统能够通过浏览器来运行，各用户端不需要安装任何附加软件即可应用所有的业务管理模块，便于区域内各分馆的管理和维护。

(2)要求采用基于 WEB 和 Internet 的 B/S 多层架构体系来实现图书馆业务自动化系统。系统必须能够在 Windows、Linux、Unix 等平台下正常运作。

(3)数据库管理系统采用国际开发商提供的通用大型商用数据库 Oracle/MySql 等，支持 ISO SQL 标准，支持双机热备份。

##### 四、详细功能要求：

系统具有高可移植性和可跨平台性。底层数据库采用 Oracle 或其它大型数据库管理系统。

图书馆自动化系统能够通过浏览器来运行，各用户端不需要安装附加软件即可应用所有的业务管理模块，便于区域内各分馆的管理和维护。

要求系统易于扩展，对于图书馆管理方便，新加入的分馆用户能够方便扩展，不需要采购独立的硬件及软件管理系统，可以直接接入中心馆使用，经济效益明显。

要求系统能够适应多分馆模式的运行，在系统的各个工作环节中，需要考虑总馆与分馆、分馆与分馆的关系，要求在区域通借通还中仍然能够在系统中标识各馆的资产情况，并能够确切知道图书的流向。要求每条记录都要有分馆信息存在，各分馆的用户只能修改本馆馆的预订、验收、馆藏数据，但能够查看他馆的信息，以利于实现今后的多个图书馆分馆的管理体制。

要求采用基于 WEB 和 Internet 的 B/S 多层架构体系来实现图书馆业务自动化系统，保证系统的可扩充性和分布式布署的安全可靠性和应用的可伸缩性发展。系统具有高可移植性和可跨平台性，系统能够运行在流行的软、硬件平台之上。系统必须能够在 Windows、Linux, Unix 等平台下正常运作，使 Web 应用服务器的部署可以达到便捷和可伸缩管理的要求。

系统应完全支持 UNICODE，能够实现多语种编目。

应具有工业标准的安全性，在复杂的网络环境下，系统的用户信息的传输和在数据库里面的存储应采用工业标准的算法进行加密。

支持中文繁简体通检，如检索“中国”一词，会检索到包含简体“中国”和繁体“中國”的结果。

系统的检索效率要求高，在百万级的书目记录下，查询单条记录应毫秒级响应；查询结果超过 1 万条记录返回时间应在 1 秒内；ISBN 途径检索“7”，返回时间应在 1 秒左右。

实现任意词模糊查询和按字段检索方式，方便用户的检索操作，并能够对 MARC 数据里一些不建索引的字段如 300, 330 等字段进行检索。系统的检索结果支持按照出版时间、题名等字段排序功能。提供二次检索功能，能够再上一次检索的结果中再次查询。

支持 RSS 订阅及 Email 邮件提醒：支持自动的预约到书、超期催还、到期前提醒、续借等功能。并可以通过 RSS 方式订阅新书通报，图书荐购目录。读者可以直接订阅自己感兴趣的分类、主题、著者、题名、文献类型等条件限定的结果，实现读者个性化服务。

检索系统支持分面检索，能够快速帮助读者定位到需要的资源，要求提供的分面包括：中图分类法、分馆、文献类型、著者、主题、年代、语言，其中要求中图分类法在显著位置，帮助读者快速检索查询。

MARC 编辑快速有效，提供 MARC 数据智能编辑手段，系统应能够提供 MARC 编辑时辅助分类、辅助给主题，自动生成子段能够自行定义，不仅仅方便 CNMARC 数据的著录，也能方便 USMARC、JPMARC 等数据的著录。

系统需要支持 XML，符合最新的标准和技术路线。

系统支持 Z39.50，能够支持多地址广播查询方式，要求 Z39.50 的 Web 实现，要求和业务管理系统集成，在采访、验收、编目环节能够通过浏览器查询、下载 Z39.50 服务器数据。

系统对各分馆的业务管理和使用应提供一体化的解决方案。以书目为中心、涵盖现代图书馆各个业务管理环节，包括采访、编目、典藏、流通、阅览、期刊管理等。能实现多文种、多类型的实体文献著录处理，包括图书、连续出版物、视听资料、音乐、地图及其它混合型资料。同时，还可对网络资源信息作为虚拟实体进行著录管理。支持符合 ISO-2709 标准的多种类型的 MARC 记录的导入和导出，并支持对 MARC 记录的全屏幕编辑、校对、修改。

系统应提供一卡通管理的解决办法，实现借阅证、阅览证、服务证等一证通用。

系统符合国家标准和国际标准，书目机读格式遵循 CNMARC 和 USMARC 规范，并能通过参数配置变化，系统还可同时支持如 JPMARC 等各种 MARC 格式。

要求系统提供灵活的参数化配置功能，除了能够由中心调配进行集中管理外，支持各分馆的特色服务。

系统具有可靠的安全机制和备份机制。

可以做到馆藏层次及书目层次的隐藏。

业务系统内可以进行跨 marc 类型检索。

#### 五、采访功能需求

能够实现采购工作的自动化，可以对多种类型的文献实施采购和管理，能够通过电子邮件接收、发送订单。

满足多渠道来源（集体订购、零购、散购）图书的订购处理。

满足多种类型资料的订购。

支持读者荐购，图书馆工作人员进行订购处理后邮件通知读者。

索书号多种生成方式，至少包括种次号、著者号两种生成方式。

实现不同格式征订数据相互转换。

实现图催缺与退订。

多来源（订购、交换、赠送）文献建档处理。

验收流程多样性、处理规范化。

验收到馆新书、对新书进行财产登记，统计并打印图书总登记帐。

实现报表、工作量统计功能。

实现热门预约图书列表直接订购。

实现了快速验收完整的流程，提高图书馆的图书采购效率。

加入购物车选书的功能。

实现书商到书满足率评估。

完整的图书荐购流程，支持每个设定每类读者的允许建购金额。

#### 六、编目功能需求

系统通过编目工作建立完善的馆藏纪录，提供多种有效手段辅助编目。

遵循国家有关规则，支持 CNMARC、USMARC、JPMARC 多种标准格式，并可同参数定义实现对其它 MARC 标准的支持。

MARC 编辑提供辅助分类、辅助标引手段

能够自行定义 MARC 子段的自动生成内容，MARC 字段自动生成方式可以采用参数配置管理，提供完善的 MARC 智能编辑方式。

支持内置 Z39.50 广播查询下载。

自动查重复索书号、查重复书目记录，并可支持重复书目数据的合并，除支持 Z39.50 协议、还可实现互联网 MARC 资源免费在线套录功能，能按照 MARC 标准进行详细加工。

支持不完整 marc 维护，新增书目查询、维护。

具备书标打印的功能。

实现多途径来源 MARC 数据利用，提供 MARC 记录批处理，提供填表式的快速 MARC 编辑和标准详细编目工具。

实现附件的编目、外借。  
支持 856 字段连接网上信息资源。  
Unicode 小语种图书、期刊编目。  
支持跨文献类型全库检索。  
支持新增书目数据查询维护。  
支持新开分类种次号提示。  
支持分类缺号检查。  
支持著者号按汉语拼音和四角号码生成。  
支持西文图书编目卡特号生成。

#### 七、典藏功能需求

准确定位文献的典藏位置，进行馆藏的登记、分配、剔除、调拨、清点、注销与恢复或彻底删除等工作，可生成多种格式文件的报表；

具有批量调拨、清点、入藏功能。  
执行快速、组合灵活的准确统计馆藏量及书目相关信息（学科、馆藏地点等等）。  
能生成馆藏分布清单，清楚明细各个分馆图书分布情况。  
支持文献的馆际调拨和批调拨

#### 八、期刊功能需求

期刊的流程化处理方便、简易。  
期刊预订，预订后自动生成该刊的记到纪录，支持扫描枪记到。  
预订要求能批查重，查重字段能自定义。  
期刊订购号（邮发代号）按照数字方式排序，比如 2-1 排在 10-1 的前面。  
可对任意出版频率的期刊自动生成签到记录。  
根据当年的征订目录批量修改当年订购期刊的价格和出版频率。  
可进行多种批量操作：订购、修改、分配、删除。  
有强大的续订功能，实现单独续订和往年批量续订。  
可进行手工方式以及规则批量装订期刊合订本并能自动生成合订本的价格和年卷期信息。  
具备期刊催缺功能。  
期刊荐购，并能将图书馆的处理结果发邮件通知读者。  
期刊征订书目光笔记到、自动批查重。  
期刊注销、恢复或彻底删除。  
核心期刊及保存本的参数设置功能。  
期刊装订、装订期刊回馆验收，可进行手工方式以及规则批量装订期刊合订本并能自动生成合订本的价格和年卷期信息。  
能够实现期刊流通。  
具备期刊各项统计功能。  
支持装订书签打印功能。

#### 九、流通功能需求（读者管理系统模块）

方便快捷建立读者数据，实现图书流通业务的自动化管理。  
可处理的外借、归还、续借、预约、交款、赔书、退赔和违章处理这八项基本功能；进行流通时

显示读者信息和文献信息。

支持按套借阅，比如光盘的按套等，只要扫描枪读入这套的任意一个条码，都可以调出整套的信息和条码，实现整套借阅。

具备批借出、批还回功能。

能够实现电子邮件催还、RSS 催还、打印催还通知单、特殊借阅管理功能等操作。

多种类型读者管理，流通规则灵活。

多样式流通形式，附件流通。

单独设置闭馆日期，节假日文献归还时自动顺延。

具备执行快速、组合灵活的读者、图书借还人数准确统计功能。

读者管理：可进行读者信息的管理和外借统计（分别以读者和藏书为对象）以及当前外借记录、处罚历史记录、动态获取读者照片等操作。

能够对过期、丢失、污损等事务进行财经处理。

支持多分馆的管理，支持多个分馆异地借还书，能够实现分馆资产的区别和分开管理。

预留和短信催还功能接口。

实现文献借阅排行榜，读者借阅排行榜功能。

实现操作员荐购功能。

实现文献的批借出和批还回。

实现家庭证办理和读者委托借书功能。

实现团体证子证的办理，能够统计到团体证的读者人数和借阅量。

实现预约读者指定地点预约，只有还回到指定地点的图书才分配给读者，保障读者能就近取书。

文献预约排行版。

预约评估功能。

图书馆预借专递服务，可以配合物流实现指定地点取书和送书上门。

## 十、系统设置

用户权限管理：为每个系统用户分配不同的系统权限。

初始环境设置简单，系统参数灵活设定，如书商、读者类型等。

参数体系灵活，配置模块化。

多样性数据导入导出格式的设置。

输入法切换灵活。

密码变更自如。

通用的快捷键。

工作人员可以绑定 IP，限定 IP 登陆，保障系统使用安全。

## 十一、OPAC 功能需求

能够实现 MARC 记录的任意词检索，要求在 100 万书目情况下查询毫秒级响应，提供组配检索，二次检索，检索排序等多种灵活检索方式。

全面支持各类型浏览器，如 IE6.0 以上版本、火狐、Chrome、Opera 等浏览器，支持手机和平板电脑浏览器，如 IOS 和 Android 系统中的各浏览器。

具备多语言的版本，至少支持中英文两种界面。

检索入口，支持简单检索和高级检索，可显示检索热门词，关键字检索频次，当检索词输入出错，

没有检索结果，可猜出来正确的检索词或相近的检索词。

支持分面检索，快速帮助读者定位到需要的资源，要求提供的分面包括：中图分类法、文献类型、著者、主题、年代、语言。

实现与图书馆数字资源之间的挂接，书目详细信息页提供数字资源的链接。

检索结果列表页面融汇（Mashup）了图书封面、馆藏信息、图书信息、目录、试读信息、内容简介，能够显示检索词的词条解释。

书目详细信息中，可限定分馆和馆藏状态查看图书的馆藏信息，能够查看豆瓣书评、内容简介和读者评论，可进行发表评论、相关资源链接、预约图书、预借图书操作。

支持 RSS 订阅，可订阅新书目录、当前借阅列表、过期列表、荐购目录等。

以读者为中心的“我的图书馆”，具有丰富的读者参与、互动模块：读者评价体系、借阅记录、我的虚拟书架、图书荐购等。

图书、期刊能在 Opac 上进行续借，能查询读者财经历史，外借历史。

支持书单创建，读者可根据需要创建公开或私有书单。

标签功能，可添加和管理个人书签管理。

书目分类导航，可通过中图分类法或科图分类法限制图书类型和分馆进行分类查找书目。

具有自动生成手机二维码的功能，并在结果列表页中显示，并具有其他的二维码应用功能。

新书通报，Opac 中将发布最近到馆的图书清单。

文献借阅排行榜，显示热门借阅的借阅次数和借阅比。

对于每种文献历年的借阅趋势，能用图形方式动态显示，支持借阅信息，借阅相关度情况关系图，直接显示了文献的借阅率（总借阅次数/复本数）。

超期图书催还通告。

提供用户热门检索词显示，检索结果按照用户输入的检索词在结果中的相关度升序或降序显示。

Opac 界面显示总访问量。

OPAC 屏蔽书目设置，电子图书设置，无线上网认证接口设置，个性化设置等能有灵活的后台管理界面配置。

Opac 显示图书借阅趋势图。

Opac 显示图书出版时间趋势图。

能保存或输出检索到的书目书单列表到读者空间收藏。

### 2.1.1.2 系统参数指标要求

| 项目名称           | 技术参数要求   |
|----------------|--|
| 区域图书馆集群自动化管理系统 | <p>为适应 IT 技术发展要求，要求图书馆自动化系统可运行在任何业界主流应用系统平台之上，要求采用基于 WEB 和 Internet 的 B/S 多层架构体系来实现上述系统，保证系统的可扩充性和分布式布署的安全可靠性，同时便于整合图书馆的各种文献资源，实现资源共享，联合服务。</p> <p>一、保证数据转换的安全性、完整性</p> <p>更换系统时必须保证数据的安全性、完整性，在转换数据的同时不能损坏数据；竞标</p> |

人必须承诺数据转换的完整性，能够把数据从旧系统更新至新系统中，数据转换率应达到99%以上。

## 二、公共图书馆的通借通还平台成功搭建

要求系统符合十二五国家公共文化服务体系示范区流动文化服务网络建设相关精神。搭建时，要求本图书馆与下辖分馆及馆外流通点等公共图书馆通借通还平台的成功对接，实现与图书馆连接的任一馆读者在任一图书馆自由借还文献。

★要求系统跟广州图书馆自动化管理系统无缝对接，实现通借通还、资源共享。投标人必须承诺在指定的时间内完成对接，须提供书面承诺书。

## 三、软件技术总体要求：

软件要求没有用户数量使用限制、馆藏数量使用限制，要求包含有以下基础模块：采访、编目、典藏、期刊、流通、系统管理、特色功能、WEB OPAC 公共查询模块和扩展服务内容。软件采用基于 WEB 和 Internet 的 B/S 多层架构体系来实现上述系统。

### 总体功能要求：

(1)图书馆系统能够通过浏览器来运行，各用户端不需要安装任何附加软件即可应用所有的业务管理模块，便于区域内各分馆的管理和维护。

(2)要求采用基于 WEB 和 Internet 的 B/S 多层架构体系来实现图书馆业务自动化系统。系统必须能够在 Windows、Linux，Unix 等平台下正常运作。

(3)数据库管理系统采用国际开发商提供的通用大型商用数据库 Oracle/Mysql 等，支持 ISO SQL 标准，支持双机热备份。

## 四、详细功能要求：

系统具有高可移植性和可跨平台性。底层数据库采用 Oracle 或其它大型数据库管理系统。

图书馆自动化系统能够通过浏览器来运行，各用户端不需要安装附加软件即可应用所有的业务管理模块，便于区域内各分馆的管理和维护。

要求系统易于扩展，对于图书馆管理方便，新加入的分馆用户能够方便扩展，不需要采购独立的硬件及软件管理系统，可以直接接入中心馆使用，经济效益明显。

要求系统能够适应多分馆模式的运行，在系统的各个工作环节中，需要考虑总馆与分馆、分馆与分馆的关系，要求在区域通借通还中仍然能够在系统中标识各馆的资产情况，并能够确切知道图书的流向。要求每条记录都要有分馆信息存在，各分馆的用户只能修改本馆的预订、验收、馆藏数据，但能够查看他馆的信息，以利于实现今后的多个图书馆分馆的管理体制。

要求采用基于 WEB 和 Internet 的 B/S 多层架构体系来实现图书馆业务自动化系统，保证系统的可扩充性和分布式布署的安全可靠性和应用的可伸缩性发展。系统具有高可移植性和可跨平台性，系统能够运行在流行的软、硬件平台之上。系统必须能够在 Windows、Linux，Unix 等平台下正常运作，使 Web 应用服务器的部署可以达到便捷和可伸缩管理的要求。

系统应完全支持 UNICODE，能够实现多语种编目。

应具有工业标准的安全性，在复杂的网络环境下，系统的用户信息的传输和在数据库里面的存储应采用工业标准的算法进行加密。

支持中文繁体通检，如检索“中国”一词，会检索到包含简体“中国”和繁体“中國”的结果。

系统的检索效率要求高，在百万级的书目记录下，查询单条记录应毫秒级响应；查询结果超过 1 万条记录返回时间应在 1 秒内；ISBN 途径检索“7”，返回时间应在 1 秒左右。

实现任意词模糊查询和按字段检索方式，方便用户的检索操作，并能够对 MARC 数据里一些不建索引的字段如 300, 330 等字段进行检索。系统的检索结果支持按照出版时间、题名等字段排序功能。提供二次检索功能，能够再上一次检索的结果中再次查询。

支持 RSS 订阅及 Email 邮件提醒：支持自动的预约到书、超期催还、到期前提醒、续借等功能。并可以通过 RSS 方式订阅新书通报，图书荐购目录。读者可以直接订阅自己感兴趣的分类、主题、著者、题名、文献类型等条件限定的结果，实现读者个性化服务。

检索系统支持分面检索，能够快速帮助读者定位到需要的资源，要求提供的分面包括：中图分类法、分馆、文献类型、著者、主题、年代、语言，其中要求中图分类法在显著位置，帮助读者快速检索查询。

MARC 编辑快速有效，提供 MARC 数据智能编辑手段，系统应能够提供 MARC 编辑时辅助分类、辅助给主题，自动生成子段能够自行定义，不仅仅方便 CNMARC 数据的著录，也能方便 USMARC、JPMARC 等数据的著录。

系统需要支持 XML，符合最新的标准和技术路线。

系统支持 Z39.50，能够支持多地址广播查询方式，要求 Z39.50 的 Web 实现，要求和业务管理系统集成，在采访、验收、编目环节能够直接通过浏览器查询、下载 Z39.50 服务器数据。

系统对各分馆的业务管理和使用应提供一体化的解决方案。以书目为中心、涵盖现代图书馆各个业务管理环节，包括采访、编目、典藏、流通、阅览、期刊管理等。能实现多文种、多类型的实体文献著录处理，包括图书、连续出版物、视听资料、音乐、地图及其它混合型资料。同时，还可对网络资源信息作为虚拟实体进行著录管理。支持符合 ISO-2709 标准的多种类型的 MARC 记录的导入和导出，并支持对 MARC 记录的全屏幕编辑、较对、修改。

系统应提供一卡通管理的解决办法，实现借阅证、阅览证、服务证等一证通用。

系统符合国家标准和国际标准，书目机读格式遵循 CNMARC 和 USMARC 规范，并能通过参数配置变化，系统还可同时支持如 JPMARC 等各种 MARC 格式。

要求系统提供灵活的参数化配置功能，除了能够由中心调配进行集中管理外，支持各分馆的特色服务。

系统具有可靠的安全机制和备份机制。

可以做到馆藏层次及书目层次的隐藏。

业务系统内可以进行跨 marc 类型检索。

采访功能需求

能够实现采购工作的自动化，可以对多种类型的文献实施采购和管理，能够通过电子邮件接收、发送订单。

满足多渠道来源（集体订购、零购、散购）图书的订购处理。

满足多种类型资料的订购。

支持读者荐购，具备完整的图书荐购流程，支持设定每个读者的允许建购金额，图书馆工作人员进行订购处理后邮件通知读者。

索书号多种生成方式，至少包括种次号、著者号两种生成方式。

实现不同格式征订数据相互转换。

实现图书催缺与退订。

多来源（订购、交换、赠送）文献建档处理。

验收流程多样性、处理规范化。

验收到馆新书、对新书进行财产登记，统计并打印图书总登记帐。

实现报表、工作量统计功能。

实现热门预约图书列表直接订购。

实现快速验收完整的流程，提高图书馆的图书采购效率。（应提供软件界面截图）。

提供加入购物车选书的功能。

实现书商到书满足率评估。

完整的图书荐购流程，支持每个设定每类读者的允许建购金额。

编目功能需求

系统通过编目工作建立完善的馆藏纪录，提供多种有效手段辅助编目。

遵循国家有关规则，支持 CNMARC、USMARC、JPMARC 多种标准格式，并可同参数定义实现对其它 MARC 标准的支持。

MARC 编辑提供辅助分类、辅助标引手段。

能够自行定义 MARC 子段的自动生成内容，MARC 字段自动生成方式可以采用参数配置管理，提供完善的 MARC 智能编辑方式。

支持内置 Z39.50 广播查询下载。

自动查重复索书号、查重复书目记录，并可支持重复书目数据的合并，除支持 Z39.50 协议、还可实现互联网 MARC 资源免费在线套录功能，能按照 MARC 标准进行详细加工。

支持不完整 marc 维护，新增书目查询、维护。

具备书标打印的功能。

实现多途径来源 MARC 数据利用，提供 MARC 记录批处理，提供填表式的快速 MARC 编辑和标准详细编目工具。

实现附件的编目、外借。

支持 856 字段连接网上信息资源。

Unicode 小语种图书、期刊编目。

支持跨文献类型全库检索。

支持新增书目数据查询维护。

支持新开分类种次号提示。

支持分类缺号检查。

支持著者号按汉语拼音和四角号码生成。

支持西文图书编目卡特号生成。

典藏功能需求

准确定位文献的典藏位置，进行馆藏的登记、分配、剔除、调拨、清点、注销与恢复

或彻底删除等工作，可生成多种格式文件的报表。

具有批量调拨、清点、入藏功能。

执行快速、组合灵活的准确统计馆藏量及书目相关信息（学科、馆藏地点等等）。

能生成馆藏分布清单，清楚明细各个分馆图书分布情况。

支持文献的馆际调拨和批调拨。

期刊功能需求。

期刊的流程化处理方便、简易。

期刊预订，预订后自动生成该刊的记到纪录，支持扫描枪记到。

预订要求能批查重，查重字段能自定义。

期刊订购号（邮发代号）按照数字方式排序，比如 2-1 排在 10-1 的前面。

可对任意出版频率的期刊自动生成签到记录。

根据当年的征订目录批量修改当年订购期刊的价格和出版频率。

可进行多种批量操作：订购、修改、分配、删除。

有强大的续订功能，实现单独续订和往年批量续订。

可进行手工方式以及规则批量装订期刊合订本并能自动生成合订本的价格和年卷期信息。

具备期刊催缺功能。

期刊荐购，并能将图书馆的处理结果发邮件通知读者。

期刊征订书目光笔记到、自动批查重。

期刊注销、恢复或彻底删除。

核心期刊及保存本的参数设置功能。

期刊装订、装订期刊回馆验收，可进行手工方式以及规则批量装订期刊合订本并能自动生成合订本的价格和年卷期信息。

能够实现期刊流通。

具备期刊各项统计功能。

支持装订书签打印功能。

流通功能需求

方便快捷建立读者数据，实现图书流通业务的自动化管理。

可处理的外借、归还、续借、预约、交款、赔书、退赔和违章处理这八项基本功能；进行流通时显示读者信息和文献信息。

支持按套借阅，比如光盘的按套等，只要扫描枪读入这套的任意一个条码，都可以调出整套的信息和条码，实现整套借阅。

具备批借出、批还回功能。

能够实现电子邮件催还、RSS 催还、打印催还通知单、特殊借阅管理功能等操作。

多种类型读者管理，流通规则灵活。

多样式流通形式，附件流通。

单独设置闭馆日期，节假日文献归还时自动顺延。

具备执行快速、组合灵活的读者、图书借还人数准确统计功能。

读者管理：可进行读者信息的管理和外借统计（分别以读者和藏书为对象）以及当前

|   |
|---|
| <p>外借记录、处罚历史记录、动态获取读者照片等操作。</p> <p>能够对过期、丢失、污损等事务进行财经处理。</p> <p>支持多分馆的管理，支持多个分馆异地借还书，能够实现分馆资产的区别和分开管理。</p> <p>预留和短信催还功能接口。</p> <p>实现文献借阅排行榜，读者借阅排行榜功能。</p> <p>实现操作员荐购功能。</p> <p>实现文献的批借出和批还回。</p> <p>实现家庭证办理和读者委托借书功能。</p> <p>实现团体证子证的办理，能够统计到团体证的读者人数和借阅量。</p> <p>实现预约读者指定地点预约，只有还回到指定地点的图书才分配给读者，保障读者能就近取书。</p> <p>文献预约排队。</p> <p>预约评估功能。</p> <p>图书馆预借专递服务，可以配合物流实现指定地点取书和送书上门。</p> <p>系统设置</p> <p>用户权限管理：为每个系统用户分配不同的系统权限。</p> <p>初始环境设置简单，系统参数灵活设定，如书商、读者类型等。</p> <p>参数体系灵活，配置模块化。</p> <p>多样性数据导入导出格式的设置。</p> <p>输入法切换灵活。</p> <p>密码变更自如。</p> <p>通用的快捷键。</p> <p>工作人员可以绑定 IP，限定 IP 登陆，保障系统使用安全。</p> <p>OPAC 功能需求</p> <p>能够实现 MARC 记录的任意词检索，要求在 100 万书目情况下查询毫秒级响应，提供组配检索，二次检索，检索排序等多种灵活检索方式。</p> <p>全面支持各类型浏览器，如 IE6.0 以上版本、火狐、Chrome、Opera 等浏览器，支持手机和平板电脑浏览器，如 IOS 和 Android 系统中的各浏览器。</p> <p>具备多语言的版本，至少支持中英文两种界面。</p> <p>检索入口，支持简单检索和高级检索，可显示检索热门词，关键字检索频次，当检索词输入出错，没有检索结果，可猜出来正确的检索词或相近的检索词。</p> <p>支持分面检索，快速帮助读者定位到需要的资源，要求提供的分面包括：中图分类法、文献类型、著者、主题、年代、语言。</p> <p>实现与图书馆数字资源之间的挂接，书目详细信息页提供数字资源的链接。</p> <p>检索结果列表页面融汇（Mashup）了图书封面、馆藏信息、图书信息、目录、试读信息、内容简介，能够显示检索词的词条解释。</p> <p>书目详细信息中，可限定分馆和馆藏状态查看图书的馆藏信息，能够查看豆瓣书评、内容简介和读者评论，可进行发表评论、相关资源链接、预约图书、预借图书操作。</p> <p>支持 RSS 订阅，可订阅新书目录、当前借阅列表、过期列表、荐购目录等。</p> |
|---|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>以读者为中心的“我的图书馆”，具有丰富的读者参与、互动模块：读者评价体系、借阅记录、我的虚拟书架、图书荐购等。</p> <p>图书、期刊能在 Opac 上进行续借，能查询读者财经历史，外借历史。</p> <p>支持书单创建，读者可根据需要创建公开或私有书单。</p> <p>标签功能，可添加和管理个人书签管理。</p> <p>书目分类导航，可通过中图分类法或科图分类法限制图书类型和分馆进行分类查找书目。</p> <p>具有自动生成手机二维码的功能，并在结果列表页中显示，并兼具其他二维码应用功能。</p> <p>新书通报，Opac 中将发布最近到馆的图书清单。</p> <p>文献借阅排行榜，显示热门借阅的借阅次数和借阅比。</p> <p>对于每种文献历年的借阅趋势，能用图形方式动态显示，支持借阅信息，借阅相关度情况关系图，直接显示了文献的借阅率（总借阅次数/复本数）。</p> <p>超期图书催还通告。</p> <p>提供用户热门检索词显示，检索结果按照用户输入的检索词在结果中的相关度升序或降序显示。</p> <p>Opac 界面显示总访问量</p> <p>OPAC 屏蔽书目设置，电子图书设置，无线上网认证接口设置，个性化设置等能有灵活的后台管理界面配置。</p> <p>Opac 显示图书借阅趋势图。</p> <p>Opac 显示图书出版时间趋势图。</p> <p>能保存或输出检索到的书目书单列表到读者空间收藏。</p> |
|--|--|

### 2.1.1.3 馆外流通点

授权区内相关社区图书馆使用图书馆通借通还集群管理系统系统，具备办证、图书借阅、还书、续借、丢失等流通功能，馆外流通点资产不独立。

| 名称    | 技术参数要求   |
|-------|--|
| 馆外流通点 | 授权区内相关社区图书馆或馆外流通点使用图书馆通借通还集群管理系统系统，具备办证、图书借阅、还书、续借、丢失等流通功能，馆外流通点资产不独立。 |

### 2.1.1.4 分馆授权

授权区内各分馆使用图书馆通借通还集群管理系统系统，具备采访、编目、典藏、流通、期刊、系统设置功能模块，各分馆资产独立。

| 名称   | 技术参数要求  |
|------|---|
| 分馆授权 | 授权区内各分馆使用图书馆通借通还集群管理系统系统，具备采访、编目、典藏、流通、期刊、系统设置功能模块，各分馆资产独立。 |

### 2.1.1.5 SIPII服务平台

衔接自助借还机系统与图书馆自动化管理系统的数据库转换，遵循 SIPII 协议，实现读者统一认证、图书借还同步。

| 名称         | 技术参数要求  |
|------------|---|
| SIPII 服务平台 | 衔接自助借还机系统与图书馆自动化管理系统的数据库转换，遵循 SIPII 协议，实现读者统一认证、图书借还同步。 |

### 2.1.1.6 触摸屏电子报阅读

#### 1. 系统硬件要求

##### (1) 系统机柜要求：

- 1) 多媒体数控钢制金属烤漆机柜，含音响、网络接口，颜色为磨砂黑色；
- 2) 机柜材料为 1.2mm 冷轧钢板，表面光滑，无划痕、瑕疵、流挂、破损，不易于脱落，在高温、高湿的环境下长期工作时，不掉漆、不变形、不变色；
- 3) 机柜内部内置防磁立体声音响系统及稳压电源，机体表面经过防潮、防锈、防酸、防尘、防静电、防漏电处理。显示器、触摸屏、主机等部件全部集成在机柜里；
- 4) 整个机柜设有专用锁，可以随时打开在日常使用中调节显示器的各种显示参数同时用于维护或更新主机内容时使用，更易于操作，同时装置电子锁，用于日常的开关机；
- 5) 机柜内部所有部件全部由固定装置，可随意搬动不会脱落；机柜不变形，长时间使用或经常搬动情况下，机柜外形及内部结构不会出现变形；
- 6) 机柜内同型号的零件可以互换；
- 7) 可防液体泼溅，无锐角，放在公共场合安全，不会造成安全隐患；
- 8) 机柜具有防盗、防暴功能，内部设备在没有专业设备的情况下，不会被盗；
- 9) 机箱部分装置正压风扇，具有很好的散热作用，加上机柜表面部分散热孔，保证设备可以连续使用 48 小时无故障，期间机柜内部温度不高于摄氏 40 度；
- 10) 独立电源，一键开关机。

##### (2) 42 寸高清液晶显示终端：

- 1) 面板技术：IPS 硬屏；
- 2) 分辨率：1920×1080；亮度：300cd/m<sup>2</sup>；屏幕比例：16：9；对比度：1200:1；可视角度：178×178；响应时间：9ms；灯管寿命：500000 小时；工作温度：0℃—40℃；工作湿度：10%—80%；节能功耗：45w；

(3) 触摸屏：免维护型多点触控屏技术参数，屏体部分：触摸屏、多点触控、免维护型、防暴、防水、防尘；透光率：100%；触摸分辨率：4096×4096；扫描速率：30scans/s；最小触摸体：>2.5mm；响应速度：<16ms；耐久性：>承受超过 60,000,000 次以上的点击触摸；电气部分：工作电压：DC 5V ±5%；供电方式：键盘串口供电，或 USB 口（仅限于 USB 产品）；功率：<1W（工作电流<200mA）；电磁兼容性：CE 认证；噪音：无；通信方式：RS-232\RS-485\USB；环境部分：温度：工作：-41℃—60℃；存放：-50℃—80℃；湿度 工作：0—85%；存放：0—95%；海拔高度：3000 米；抗光性：全角度抗强光照射漂移无漂移，不随环境产生变化；

(4) 配置要求：CPU:i5，内存：≥4G，硬盘：不小于 1T，显卡：独显，操作系统：Windows 7。

## 2. 系统软件要求

### (1) 技术参数及要求：

触摸屏报刊阅读软件拥有中华人民共和国国家版权局著作权登记证书，触摸屏报刊阅读系统现可实现搜索、快照阅读、在线阅读、用户提交报纸等功能。

(2) 报纸数据检索：每日报纸数据保证能随时检索阅读，支持往期报纸回顾功能，采用日历的形式展现；点击往期回顾按钮，系统弹出日期选择页面，使用者根据自己的需要选择相应的报纸发行日期即可。同时软件保留“回到今天”按钮，便于读者回到当前日期进行阅读。

(3) 报纸内容传输服务：传输过程无需人工干预，保证报刊数据在第一时间被用户检索到供读者使用。报纸不会出现延时到第二天才可能被检索，支持报纸分类，支持单种单击分类体系。

触摸屏报刊阅读后台管理系统：

- a. 编辑系统的滚动通知；
- b. 查看报刊系统的浏览量；
- c. 监控设备的运行状态；
- d. 查看报刊的访问量，并排序；
- e. 分别查看报刊按类别、按地区的访问情况。

### (5) 触摸屏读报软件系统

软件：开机后自动运行多媒体报刊阅读系统。软件系统索引导航功能完善，版面简洁，可进行快速版面选择，具备放大缩小版面功能，按钮美观大方，可点击报纸版面进行拖动浏览，读者无法随意退出至桌面或对软件本身进行修改。系统可设置定时开关机，设备日常工作基本无需人工干预。

(6) 报纸选择：支持读者在触摸屏上进行报纸选择，报纸列表的展现以最新报纸的头版版面缩略图为导航，读者通过触摸点击选择需要阅读的报纸，同时可触摸点击“下一页”“上一页”导航按钮进行报纸列表翻页的操作。也可以直接滑动屏幕进行翻页。

(7) 浏览报刊：读者选择阅读某份报纸，触摸屏通过“双页浏览”模式展现报纸各版面缩略图，读者可通过触摸点击“下一版”“上一版”按钮、版面导航进行报纸翻页操作，或通过触摸移动方式进行翻页阅读。读者在阅读当天的最新报纸，还可以通过日历导航阅读往期报纸。报纸浏览效果必须为原版原式，保证电子报的展示效果与纸报相同。

(8) 快照阅读：读者在浏览版面全图时，如希望详细阅读版面中的具体文章，可触摸点击希望详细阅读的文章区域，界面支持多点交互，两个手指可以手势放大缩小，在阅读报刊快照内容时，双指合拢或张开来对报刊内容进行放大或缩小，也可使用手指双击屏幕进行操作。

(9) 在线阅读：当读者选择系统中的报纸后，可通过点击页面上的来源网址，对报纸进行报纸网站在线的阅读。软件需内嵌浏览器插件，可通过在线的方式，进入报纸的官方网站进行报纸阅读，并可

以分享阅读。

(10) 其他功能：提交网址按钮，供使用者将所需的报纸连接提供给运营商，为用户提供更多的来自互联网的资源。点击提交网址按钮，页面弹出提交框，用户可以将需要添加的报纸资源网址输入，点击提交按钮，系统自动将信息发送至运营商。提交信息通过运营商验证后，即可增加新的报纸资源。

(11) 使用细节支持如下功能：

1) 页面整体感观：索引界面，可以将最新报纸的头版版面缩略图为页面，并具备推荐报纸功能；大按钮，界面简介。

2) 可以进行快速版面选择、具备版面缩小放大功能，可以拖动版面进行浏览。

3) 可以根据日期浏览往期报纸。

4) 具备管理后台，可以实时查看当天报纸资源发布情况。

5) 能够通过滑动报纸版面进行翻页，便于操作。

6) 机后自动运行多媒体读报软件系统。

7) 读报软件不能随意退出，不能随意修改设置文件。

8) 报纸可以按类型、区域、拼音字母进行快速检索。其中区域需以中国地图显示。

9) 拥有后台管理，可在触摸屏上播放通知、新闻、天气预报。

10) 开放软件接口，全方面支持各种定制开发，与其他软件兼容性好。

11) 同一套数据，不仅可以在触摸屏上发布，也可以在 PC 机上发布。

12) 软件具有可扩展性，例如可以添加期刊阅读等功能。

(12) 触摸屏报刊阅读系统功能要求。

1) 数据实时检索并传输，满足读者对新闻时效性的要求。

2) 手动触摸报纸大图浏览，真实的数字读报感受。

3) 数字报展示界面清晰简洁，便捷的读者操作阅读体验。

4) “单套数据，多分辨率展示”，满足不同触摸屏尺寸的要求。

(13) 功能介绍

1) 报纸均展示全部版面和文章，便于图书馆机构进行完整报纸的收藏和内容知识检索。

2) 报纸检索系统的展示平台能提供按报纸、按地区、按分类、按拼音等多条件的检索功能，同时所有内容均可以文本形式引用。

3) 所有被检索的报纸均提供在线原始版面，读者可以通过版面图定位并点击进入相关文章，实现原版原式的报纸翻阅。

(14) 可支持 500 份报纸阅读，可支持 1000 份期刊阅读功能。支持 PC 在线读报功能。

★(15) 可支持国家图书馆书画鉴赏库内容：

1. 平台包含不少于 200 部从公元前 770 年至公元 1840 年视频。

2. 使用 HTML5 播放视频内容，支持 1080P 的视频播放。

3. 视频在播放的同时，滚动播放字幕内容。点击字幕内容时，视频跳转到该字幕对应的视频时间开始播放。

4. 根据朝代分类展示数个朝代的数据内容。并提供该朝代内容入口。列表中，展示各个资源的名称、播放次数、视频时长。

只有在白名单中的 IP 或者 IP 段可以访问数据库，白名单之外的 IP 进行访问时，提示没有权限访问资源，并提供用户名密码访问方式。拥有“国家图书馆-图书鉴赏资源库”在全国范围的销售及使用权，



|                     |  |
|---------------------|--|
|                     | <p>最小触摸体：&gt;2.5mm；</p> <p>响应速度：&lt;16ms；</p> <p>耐久性：&gt;承受超过 60,000,000 次以上的点击触摸；</p> <p>电气部分：工作电压：DC 5V±5%；</p> <p>供电方式：键盘串口供电，或 USB 口（仅限于 USB 产品）；</p> <p>功率：&lt;1W（工作电流&lt;200mA）；</p> <p>电磁兼容性：CE 认证；</p> <p>噪音：无；</p> <p>通信方式：RS-232\RS-485\USB；</p> <p>环境部分：温度；工作：-41℃—60℃；</p> <p>存放：-50℃—80℃；</p> <p>湿度 工作：0—85%；</p> <p>存放：0—95%；</p> <p>海拔高度：3000 米；</p> <p>抗光性：全角度抗强光照射漂移无漂移，不随环境产生变化。</p> <p>配置要求：</p> <p>CPU：i5</p> <p>内存：≥4G</p> <p>硬盘：不小于 1T</p> <p>显卡：独显</p> <p>操作系统：Windows 7</p>                                      |
| <p>触摸屏电子报阅读系统软件</p> | <p>★1. 技术参数及要求：</p> <p>触摸屏报刊阅读软件拥有中华人民共和国国家版权局著作权登记证书，触摸屏报刊阅读系统现可实现搜索、快照阅读、在线阅读、用户提交报纸等功能。</p> <p>（1）报纸数据检索：每日报纸数据保证能随时检索阅读，支持往期报纸回顾功能，采用日历的形式展现；点击往期回顾按钮，系统弹出日期选择页面，使用者根据自己的需要选择相应的报纸发行日期即可。同时保留“回到今天”按钮，便于读者回到当前日期进行阅读。</p> <p>（2）报纸内容传输服务：传输过程无需人工干预，保证报刊数据在第一时间被用户检索到供读者使用。报纸不会出现延时到第二天才可能被检索，支持报纸分类，支持单种单击分类体系。</p> <p>（3）触摸屏后台管理系统</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 编辑系统的滚动通知；</li> <li>b. 查看报刊系统的浏览量；</li> <li>c. 监控设备的运行状态；</li> <li>d. 查看报刊的访问量，并排序；</li> <li>e. 分别查看报刊按类别、按地区的访问情况。</li> </ol> <p>2、触摸屏读报软件系统</p> |

软件：开机后自动运行多媒体报刊阅读系统。软件系统索引导航功能完善，版面简洁，可进行快速版面选择，具备放大缩小版面功能，按钮美观大方，可点击报纸版面进行拖动浏览，读者无法随意退出至桌面或对软件本身进行修改。系统可设置定时开关机，设备日常工作基本无需人工干预。

(1) 报纸选择：支持读者在触摸屏上进行报纸选择，报纸列表的展现以最新报纸的头版版面缩略图为导航，读者通过触摸点击选择需要阅读的报纸，同时可触摸点击“下一页”“上一页”导航按钮进行报纸列表翻页的操作。也可以直接滑动屏幕进行翻页。

(2) 浏览报刊：读者选择阅读某份报纸，触摸屏通过“双页浏览”模式展现报纸各版面缩略图，读者可通过触摸点击“下一版”“上一版”按钮、版面导航进行报纸翻页操作，或通过触摸移动方式进行翻页阅读。读者在阅读当天的最新报纸，还可以通过日历导航阅读往期报纸。报纸浏览效果必须为原版原式，保证电子报的展示效果与纸报相同。

(3) 快照阅读：读者在浏览版面全图时，如希望详细阅读版面中的具体文章，可触摸点击希望详细阅读的文章区域，界面支持多点交互，两个手指可以手势放大缩小，在阅读报刊快照内容时，双指合拢或张开来对报刊内容进行放大或缩小，也可使用手指双击屏幕进行操作。

(4) 在线阅读：当读者选择系统中的报纸后，可通过点击页面上的来源网址，对报纸进行报纸网站在线的阅读。软件需内嵌浏览器插件，可通过在线的方式，进入报纸的官方网站进行报纸阅读，并可以分享阅读

(5) 其他功能：提交网址按钮，供使用者将所需的报纸连接提供给运营商，为用户提供更多的来自互联网的资源。点击提交网址按钮，页面弹出提交框，用户可以将需要添加的报纸资源网址输入，点击提交按钮，系统自动将信息发送至运营商。提交信息通过运营商验证后，即可增加新的报纸资源。

(6) 使用细节支持如下功能：

页面整体感观：索引界面，可以将最新报纸的头版版面缩略图为页面，并具备推荐报纸功能；大按钮，界面简介。

可以进行快速版面选择、具备版面缩小放大功能，可以拖动版面进行浏览。

可以根据日期浏览往期报纸。

具备管理后台，可以实时查看当天报纸资源发布情况。

能够通过滑动报纸版面进行翻页，便于操作。

开机后自动运行多媒体读报软件系统。

读报软件不能随意退出，不能随意修改设置文件。

报纸可以按类型、区域、拼音字母进行快速检索。其中区域需以中国地图显示。

拥有后台管理，可在触摸屏上播放通知、新闻、天气预报。

开放软件接口，全方面支持各种定制开发，与其他软件兼容性好。

同一套数据，不仅可以在触摸屏上发布，也可以在PC机上发布。

软件具有可扩展性，例如可以添加期刊阅读等功能。

### 3、触摸屏报刊阅读系统功能要求

(1) 数据实时检索并传输，满足读者对新闻时效性的要求。

|  |   |
|--|---|
|  | <p>(2) 手动触摸报纸大图浏览，真实的数字读报感受。</p> <p>(3) 数字报展示界面清晰简洁，便捷的读者操作阅读体验。</p> <p>(4) “单套数据，多分辨率展示”，满足不同触摸屏尺寸的要求。</p> <p>4、功能介绍</p> <p>(1) 报纸均展示全部版面和文章，便于图书馆机构进行完整报纸的收藏和内容知识检索。</p> <p>(2) 报纸检索系统的展示平台能提供按报纸、按地区、按分类、按拼音等多条件的检索功能，同时所有内容均可以文本形式引用。</p> <p>(3) 所有被检索的报纸均提供在线原始版面，读者可以通过版面图定位并点击进入相关文章，实现原版原式的报纸翻阅。</p> <p>★5、可支持 500 份报纸阅读，可支持增加期刊阅读功能。支持 PC 在线读报功能。期刊阅读种类大于 1000 种期刊。可以进行快速版面选择、具备版面缩小放大功能，可以拖动版面进行浏览。</p> <p>6、国家图书馆视频资源</p> <p>(1)、平台包含不少于 200 部从公元前 770 年至公元 1840 年视频。</p> <p>(2)、使用 HTML5 播放视频内容，支持 1080P 的视频播放。</p> <p>(3)、视频在播放的同时，滚动播放字幕内容。点击字幕内容时，视频跳转到该字幕对应的视频时间开始播放。</p> <p>(4)、根据朝代分类展示数个朝代的数据内容。并提供该朝代内容入口。列表中，展示各个资源的名称、播放次数、视频时长。</p> <p>只有在白名单中的 IP 或者 IP 段可以访问数据库，白名单之外的 IP 进行访问时，提示没有权限访问资源，并提供用户名密码访问方式。拥有“国家图书馆-图书鉴赏资源库”在全国范围的销售及使用权，并提供证明。</p> |
|--|---|

### 2.1.1.7 移动数字借阅系统

#### 1. 系统功能要求

##### 1. 系统功能：

- (1) 可与移动客户端同步使用，移动客户端是扫码阅读机配套的移动端程序。
- (2) 提供 APP 通过移动客户端可以直接扫描扫码阅读机上的图书、报纸、杂志的二维码下载图书到终端中阅读。能够支持 iOS 7.0 或更高版本的苹果手机、iPod touch、平板电脑，以及基于安卓平台的手机、平板客户端。
- (3) 通过登录 web 端可直接在线阅读图书、报纸、杂志。
- (4) 基于 1920\*1080 和 1080\*1920 大屏触摸一体机研发，实现终端平台展示、图书、期刊、报纸资源管理、扫描下载阅读等功能模块
- (5) 支持远程定时更新，支持一键更新，减少管理成本。
- (6) 扫码阅读机内置 5000 多册正版授权电子图书。提供精美高清的图片与图书简介预览。每年定时更新不少于 2000 册热门电子图书。

(7) 扫码阅读机内置 1000 种以上正版授权的 PDF 期刊，提供精美高清的图片与期刊简介预览。期刊根据杂志社的更新定期更新。

(8) 扫码阅读机内置 300 种以上国内著名报纸，报纸根据报社的更新定期更新。

可提供信息发布功能，图书馆可根据需要展示相关信息。

(9) 图书分类支持定制：图书馆可根据需求自行推荐本馆相关电子书。通过后台上传至借阅机中使用。

(10) 拥有独立的二维码支持扫码单本下载阅读，提供离线阅读、在线阅读等功能。

(11) 扫码阅读机中的书籍、报纸支持本地在线阅读功能。

(12) 支持自建资源库上传到借阅机中使用自动生成二维码，可本地观看，支持扫码阅读。

(13) 精选阅读，可讲最新推荐的书籍、报纸、期刊在该功能展示，提供扫码阅读。

(14) 国家图书馆视频资源

1. 平台包含不少于 200 部从公元前 770 年至公元 1840 年视频。

2. 使用 HTML5 播放视频内容，支持 1080P 的视频播放。

3. 视频在播放的同时，滚动播放字幕内容。点击字幕内容时，视频跳转到该字幕对应的视频时间开始播放。

4. 根据朝代分类展示数个朝代的数据内容。并提供该朝代内容入口。列表中，展示各个资源的名称、播放次数、视频时长。只有在白名单中的 IP 或者 IP 段可以访问数据库，白名单之外的 IP 进行访问时，提示没有权限访问资源，并提供用户名密码访问方式。拥有“国家图书馆-图书鉴赏资源库”在全国范围的销售及使用权，并提供证明。

## 2. 书籍、报纸、杂志资源展示

(1) 通过手机客户端可提供适合智能手机阅读的 5000 册以上正版授权的 EPUB 格式热门图书下载阅读。每年定时更新不少于 2000 册热门电子图书。所有图书支持全文下载，并保存在手机中。

(2) 通过手机客户端可提供 1000 种以上正版授权的 PDF 期刊的下载阅读，与原版期刊保持原貌一致，期刊根据杂志社的更新定期更新。

(3) 通过手机客户端可提供 300 以上种国内著名报纸的在线阅读，并实现报纸的实时更新。

九星扫码阅读机翻页可点击按钮并支持手势翻页。

(4) 扫描二维码与读者互动：通过二维码带来比交互触摸屏更活跃的互动，也为读者带来了陌生而又新鲜的阅读体验。读者能够在阅读的同时通过手机实现即时互动，将资讯平移到手机端、pad 端，随时带走，资讯边走边看！

(5) 使用移动客户端扫描下载电子书刊后，能够显示电子书刊的目录和简介。

(6) 通过二维码扫描，可提供直接在线阅读原版文本全文，无需下载客户端，也可根据读者喜好自行选择下载客户端阅读。

## 3 后台及配套手机端服务

(1) 后台管理系统能与所有自助借阅终端机进行信息传递，实时监控全部自助借阅机的运行情况，并统计借阅终端上图书的点击次数和扫描下载次数。

(2) 搜索点击扫码量数据统计：用户在九星阅读机终端上的浏览、查询、扫描二维码等操作均在后台有数据统计，数据可以反应出一段时间内全部的书籍、报刊、杂志的搜索点击扫码量。以此数据为基础，更加快速判断出书籍、报刊、杂志的热门程度，分析出市场及用户的关注度等情况。根据数

据随时更改调整相应的展示效果，提升用户体验，进而提高交互式触摸屏的使用效果。

(3) 远程触摸屏设备监控：通过后台可随时查看触摸屏终端当前状态，查看日志可反应出终端的所有状况，终端出现问题设有警报机制，可第一时间反应并解决。常规性操作调整音量、开关设备、重启设备，均可通过后台远程完成，无需人员到场维护。

(4) 具备用户管理后台。

(5) 能够支持夜间模式、字体大小调整、书签、目录浏览跳转等阅读功能，并可通过主流的社交软件进行分享。

(6) 手机端可保留相关阅读记录。

(7) 可自动记录用户阅读进度。

#### 4 国家图书馆视频资源

(1)、平台包含不少于 200 部从公元前 770 年至公元 1840 年视频。

(2)、使用 HTML5 播放视频内容，支持 1080P 的视频播放。

(3)、视频在播放的同时，滚动播放字幕内容。点击字幕内容时，视频跳转到该字幕对应的视频时间开始播放。

(4)、根据朝代分类展示数个朝代的数据内容。并提供该朝代内容入口。列表中，展示各个资源的名称、播放次数、视频时长。

只有在白名单中的 IP 或者 IP 段可以访问数据库，白名单之外的 IP 进行访问时，提示没有权限访问资源，并提供用户名密码访问方式。拥有“国家图书馆-图书鉴赏资源库”在全国范围的销售及使用权，并提供证明。

## 2. 参数指标要求总表

文字描述及表格作为系统的参数要求，参数要求的文字描述与表中同样内容如有不一致以表中为准。

| 项目名称 | 技术参数要求   |
|------|--|
| 系统硬件 | 1. 机柜：多媒体数控钢制金属烤漆机柜，含音响、网络接口，颜色根据采购方要求订制。<br>2. 机柜材料为 1.2mm 冷轧钢板，标准颜色为银色，表面光滑，无划痕、瑕疵、流挂、破损，不易于脱落，在高温、高湿的环境下长期工作时，不掉漆、不变形、不变色；<br>3. 机柜内部内置防磁立体声音响系统及稳压电源，机体表面经过防潮、防锈、防酸、防尘、防静电、防漏电处理。显示器、触摸屏、主机等部件全部集成在机柜里；<br>4. 整个机柜设有专用锁，可以随时打开在日常使用中调节显示器的各种显示参数同时用于维护或更新主机内容时使用，更易于操作，同时装置电子锁，用于日常的开关机；<br>5. 机柜内部所有部件全部由固定装置，可随意搬动不会脱落；机柜不变形，长时间使用或经常搬动情况下，机柜外形及内部结构不会出现变形；<br>6. 机柜内同型号的零件可以互换；<br>7. 可防液体波溅，无锐角，放在公共场合安全，不会造成安全隐患；<br>8. 机柜具有防盗、防暴功能，内部设备在没有专业设备的情况下，不会被盗；<br>9. 机箱部分装置正压风扇，具有很好的散热作用，加上机柜表面部分散热孔，保证设备 |



|  |   |
|--|---|
|  | 支持图文混排图文保存。图书、报刊、杂志每一册单独生成二维码，二维码清晰识别率高。提供 5000 册以上电子图书。300 种以上国内著名报纸，与出版社每日同步更新。1000 本以上杂志，提供精美的杂志图片与杂志简介，杂志内容随杂志出版更新。 |
|--|---|

## 2.1.2 图书馆信息服务系统

### 2.1.2.1 数字图书馆门户网站

通过建设南沙数字图书馆门户网站，打造一个集信息发布、读者服务、馆藏目录、数字图书馆为一体的综合服务平台，实现该门户网站开发更加高效、专业、美观的目标。同时，结合当前数字阅读和浏览从台式机向移动设备转移的趋势，针对移动设备种类繁多，该门户网站的设计应当解决好不同设备、不同屏幕分辨率、不同系统平台等兼容性问题，为用户采用不同设备登录该网站都能获得良好的使用体验。

具体参数要求如下：

| 名称          | 技术参数要求  |
|-------------|---|
| 数字图书馆门户网站系统 | <p>将图书馆网站建设成为一个集信息发布、读者服务、馆藏目录、数字图书馆为一体的综合服务平台，方便读者的浏览和查找。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在网站首页增加 opac 目录检索接口和读者登录接口，读者可直接在网站首页查询图书或登录账户。</li> <li>2. 用户可以管理栏目，添加、修改或删除栏目，可以对栏目排列顺序进行设置。</li> <li>3. 支持图片标签管理，可设置标签所显示的位置</li> <li>4. 进行友情链接分类，用户可以管理各个分类下的友情链接，添加、修改或删除记录，可以对排列顺序进行设置。</li> <li>5. 用户权限分级管理，超级系统管理员负责设置站点管理员，站点管理员管理对应的站点。系统有严格的信息的签发、审核等流程的权限管理。</li> <li>6. 有网上调查功能，支持多份调查问卷，后台可以查看调查的统计结果。</li> <li>7. 栏目组织结构按照“首页-&gt;栏目分类-&gt;栏目子分类-&gt;文章”形成树状节点结构，可以任意增加节点层次。</li> <li>8. 支持文档、图片、视频、音频、flash、realplayer 等各种形式的文件发布，包括单个发布和批量发布，特别是视频的批量发布。</li> <li>9. 读者填写必要的相关信息后即可发表留言，待管理员审核通过并回复后可显示在网站上。</li> <li>10. 可在网站后台增加图书馆简介和历史，便于读者了解图书馆的概况。</li> </ol> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>11. 首页提供服务指南，例如图书馆地理位置、开放时间说明、图书馆服务规范、办证规则。</p> <p>12. 在首页增加活动安排的板块，发布图书馆的讲座和其他活动安排，发布图书馆的最新信息和公告等内容。</p> <p>13. 在图书馆网站中增加书目查询、网上续借、新书介绍和读者咨询等链接。</p> <p>14. 读者咨询支持按类型区分问题并发送到图书馆对应部门回答，如有新的咨询可自动给对应类型的管理员发送邮件通知</p> <p>15. 数字图书馆门户，包含网页版，自适应 Android 系统和 IOS 系统，可以同时支持手机和平板电脑上以不同与电脑的版面方式阅读，含网站访问量分析和决策支持</p> |
|--|---|

### 2.1.2.2 微信公众服务平台

图书馆是信息交流的世界，微信公众平台则是有效的交流渠道，图书馆可根据读者的喜好发送读者感兴趣的阅读排行榜、展览资讯、培训活动等，让文化的传播实现更高效的互动。

| 名称   | 技术参数要求  |
|------|---|
| 微信平台 | <p><b>订阅号支持功能</b></p> <p>1. 整合分析图书馆的新闻和活动信息，可通过指令和检索词查询图书馆的活动与新闻信息。</p> <p>2. 检索图书：通过图书馆设定指令进行图书查询，以获取图书相关信息。</p> <p>3. 绑定读者证：绑定读者证与该手机对应的 ID 号，方便以后操作更简单，无需再输入证号和密码。</p> <p>4. 解绑读者证：需要换个证绑定或者不再绑定证的时候进行解绑。</p> <p>5. 自助借还书：用户通过微信扫描可实现自助图书借还服务（须与门禁系统联动，完成微信自助借阅手续后，门禁应视为已办理借阅手续）。</p> <p>6. 查询已借图书：查询绑定证或者指定证的已借图书。</p> <p>7. 续借图书：续借绑定证或者指定证的图书。</p> <p>8. 帮助：获取指令帮助和图书馆相关新闻、活动、公告信息。</p> <p>9. 登录读者空间查看个人信息和个人财经信息，进行图书预约等操作。</p> <p>10 图书馆信息推送至用户。</p> <p><b>服务号支持功能（自定义菜单功能）</b></p> <p>1. 自定义菜单中设置一级栏目：借阅查询、读者证服务、公告通知。</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>2. 借阅查询可提供书目检索、读者证绑定、解绑、借阅信息查询、图书续借。</p> <p>3. 绑定读者证后可进行图书预约、预约取消等服务。</p> <p>4. 读者证服务提供办证须知、网上办证、个人资料、常见问题和修改密码服务。</p> <p>5. 提供读者证二维码，读者绑定读者证后将分配二维码，读者出示二维码即可在图书馆享受图书借阅、阅览室上网等服务。（图书馆须配备二维码扫描枪）。</p> <p>6. 建议留言，读者可通过服务号给图书馆留言、建议或是投诉。</p> <p>7. 支持语音录入，读者可通过语音进行图书续借操作。</p> <p>8. 图书到期提醒和过期提醒功能，可自动推送图书到期提醒服务。</p> <p>9.微信支付：用微信支付小额费用，人性化体验微信图书馆小额缴费功能。</p> <p>10.获取用户地理位置：图书馆推荐图书所在位置与读者所在位置对接，让读者可方便导航到附近所在馆，同时可以通过获取读者所在位置告诉读者还书时、催还时还到离读者最近的馆藏地点。</p> <p>11.网站信息嵌入：定时抓取图书馆网站相关栏目信息，嵌入到微信菜单中，图书馆可在公告通知中提供展览讲座、活动公告、图书馆简介等新闻消息。</p> <p>12.在馆内借还书：可以通过微信平台媒介实现馆内借还书功能。</p> <p>13.图书即将到期后自动提醒服务。</p> <p>14.以上自定义菜单可根据实际需求进行更换。</p> <p>15.提供现场演示功能。</p> |
|--|--|

### 2.1.2.3 无线网络安全认证平台

借助于无线认证将图书馆网置于一个局域网内，实现无线认证上网,从而实现公共图书馆的信息共享；大大提高公共图书馆的信息开放性。通过无线认证使图书馆在当今复杂的网络环境下取得良好的应用，分配读者上网时间，管理读者上网权限，统计分析读者上网的各种情况，有效缓解图书馆无线网络带宽拥堵所引起的读者信息阅读不便，防止恶意下载，为图书馆高水平的管理与服务奠定基础。

读者在只需经过身份认证后，便可用自己携带的笔记本电脑和手机在馆内的阅览室、大厅等地访问图书馆数字资源、浏览下载各种电子资源和在线视频，也可以便捷地访问互联网。全新的数字化阅读形式为读者提供了更加广阔的空间，图书馆对于无线上网认证的管理也可以在后台轻松进行权限管理和监控读者行为，带来了图书馆工作人员和读者双重的方便。

#### 技术要求：

| 名称         | 技术参数要求   |
|------------|--|
| 无线网络安全认证平台 | <p>1.读者登录浏览器进行静态密码认证或动态密码认证。</p> <p>2.管理员登录界面查看上网情况、读者分析、读者管理、信息查询等。</p> <p>3.可查看当前上网读者信息和历史上网的读者信息(包括读者类型、读者证号码、规</p> |

|      |  |
|------|--|
|      | <p>则名等)。</p> <p>4.图形化显示当前上网的读者及设备信息，点鼠标右键后可进行强制下线和拉入黑名单操作 (包括读者账号或手机号码，读者姓名，上线时间，下线时间；黑名单表(包括读者账号，读者姓名，不可上网的时间，操作员，处理时间)。</p> <p>5.在管理平台可设定规则限定不同的读者使用无线网络。</p> <p>6.可根据时间段、读者类型、检索具体读者来查询读者上网的记录并可导出报表(包括账号、姓名、时长、流量、上线时间、下线时间)。</p> <p>7.可根据时间段、读者类型、检索具体读者，规则被应用的次数来统计读者上网并可导出报表(包括读者账号，姓名，上网总流量，上网总时长)。</p> <p>8.可根据上网的数据用图像化表现出来易于分析识别上网高峰期的时间段。</p> <p>9.按年龄层（如少儿、青年、中年、老年）显示人数图例。</p> <p>10.按性别（男、女）显示人数图例。</p> <p>11.读者类型显示上网人数。</p> <p>12.显示当前在线人数。</p> <p>13.登记统计分析：按每日、月、年平均上网人数与总人数显示比例。</p> |
| 服务要求 | 提供 3 年免费维护，中标方负责做好相关接口程序开发。  |
| 其它要求 | 现场提供系统操作视频演示。  |

### 2.1.3 图书馆数字信息资源库系统

图书馆数字信息资源库是业务管理系统的重要组成部分，为读者提供数字化的阅览体验，确保信息系统的安全和高效，云计算平台是数字信息资源库的硬件支撑平台，总体硬件功能规划如下：

**【计算资源池】：**计算资源池规划：需要完全支撑图书馆集群自动化管理系统、数字图书馆门户、微信公众平台服务、移动门户 APP 应用、电子阅览室管理系统、自助借还服务平台、RFID 系统、书刊杂志阅读系统的应用需求，并具有可以扩展更大的业务能力，而且系统具有高可靠的特点，配合虚拟化软件之间的高可用系统，可以实现计算平台和应用平台的多种高可用及易管理。

**【存储资源池】：**存储资源规划：可用空间划分为：计算节点设备需求每台 2T；系统云计算节点每台 300GB 2.5" 10Krpm SAS 硬盘 3 不低于 3 块；多媒体查询系统书刊下载三年的容量不超过 12T，图书馆管理系统 3 年产生的数据量不超过 6T,RFID 图书馆系统 3 年产生的数据量不超过 6T，门户网站 3 年内产生的数据量为不超过 5T，微信平台及移动互联网 3 年内的数据量不超过 10T，加上冗余备份扩容需求存储节点共需空间不低于 70T。

**【云计算软件】：**云平台将池化资源二次组合和封装成虚拟机、虚拟集群、虚拟网络，并对外提供服务，具有高效管理等特点。

**【安全应用交付】：**考虑到云安全，系统设计由 3 大板块共同承担，协同工作；由安全加固套件保护云平台底层硬件安全，做到防病毒，防入侵，分权管理；由云计算软件负担可控的资源调度，

分权管理，日志分析，高可用；由安全应用交付系统承担负载均衡，健康检测，应用安全检测，防病毒、DDOS、漏洞攻击；共同保护云平台安全，层层深入，相互协调。

### 2.1.3.1 数字信息资源库系统平台

| 名称     | 指标项    | 技术参数要求  |
|--------|--------|---|
| 计算节点   | 配置要求   | <p>★品牌：考虑系统兼容性和稳定性需与数据存储节点为同一品牌</p> <p>外形：考虑系统散热，机箱高度不小于 4U 高度。</p> <p>处理器：支持英特尔®至强®处理器 E7 v2 系列，本次配置 ≥4* XeonE7-4820v2(2.0GHz/8c)/7.2GT/16ML3。</p> <p>内存：板载 32 个内存插槽,最大可扩展 2TB 内存，本次配置 ≥16*16G ECC Registered DDR3 1600 内存。</p> <p>硬盘:最大可扩展 16 个 2.5 寸热插拔 SATA/SAS/SSD 硬盘,本次配置 ≥3*300GB 2.5" 10Krpm SAS 硬盘。</p> <p>RAID：八通道高性能 SAS RAID 卡（1G 缓存），带后备电池。</p> <p>网络控制器 集成 4 个高性能千兆网口，支持网络唤醒，网络冗余，负载均衡等网络高级特性。</p> <p>HBA 卡：配置 1 块光纤通道 HBA 卡, FC 8Gb, 双端口, LC 接口。</p> <p><b>安全：支持同品牌的安全加固套件产品，具有中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书，提供复印件加盖公章</b></p> <p>光驱配件：U 盘软驱、DVD 光驱、导轨。</p> <p>I/O 扩展槽：支持不少于 12 个 PCI-E 3.0 插槽扩展，支持至少 3 个 PCI-E*16 插槽，集成带 16MB 显存的显示控制器。</p> |
|        | 管理要求   | 配置系统管理芯片，支持 IPMI2.0、KVM over IP、虚拟媒体等管理功能。  |
|        | 质量服务要求 | <p>质量管理体系认证证书（ISO9001）；</p> <p>环境管理体系认证证书（ISO14001）；</p> <p>职业健康安全管理体系认证证书（28001）；</p> <p>IT 服务管理体系认证（ISO20000）；</p> <p>信息安全管理体系统认证（ISO27001）；</p> <p>以上认证需提供以上认证证书复印件、证书编号,服务器设备生产厂家工程师三年免费质保上门服务,提供设备厂家针对本项目的授权原件和售后服务承诺函。</p>  |
| 光纤交换机  | 配置要求   | <p>设备类型：SAN 光纤交换机；</p> <p>接口类型：D_Port(镜像端口), E_Port, EX_Port, F_Por；</p> <p>系统管理：Web tools、Zoning、EGM 软件授权；</p> <p>电源：85V-264V, 5-2.5A, 47-63Hz, 双电源；</p> <p>接口：8Gb, 24 端口交换机, 8 端口激活, 含 8 个 8Gb/s；</p>   |
| 数据存储节点 | 配置要求   | <p>品牌规格：国有自主研发设备，非 OEM 产品，并提供软件著作权登记证书复印件，单磁盘柜可提供 2U12/2U24 盘位；</p> <p>控制器：双控制器全冗余架构，RISC 架构；</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>缓存：配置 16GB 高速缓存；</p> <p>缓存断电保护：支持意外断电时，缓存电池将 Cache 数据写入专用的闪盘或磁盘中永久保存缓存数据。且标配 BBU+Flash，保证断电时缓存数据永久保存；</p> <p>主机接口：支持 16Gb FC、12Gb SAS 等高性能的新协议，可同时支持 16 Gbps FC 和 12 Gbps SAS 两种端口类型；或者支持 12 Gbps SAS 和 10Gb iSCSI 两种主机接口，每种主机接口类型不少于 4 个；本次配置 4 个 12Gb SAS+4 个 16Gb FC 主机接口。</p> <p>存储容量：支持 2.5 英寸 10Krpm 1.2TB/900/600GB SAS 硬盘； 3.5 英寸 7.2Krpm 3TB/4TB NL-SAS；支持 2.5 寸 200GB/800GB SSD 固态硬盘；可根据用户不同应用灵活分配不同性能的存储空间，实现经济高效的分层存储；本次配置 24 块 900G 10krpm SAS 硬盘+12 块 4T 7.2krpm NL-SAS 硬盘；</p> <p>磁盘扩展：系统可扩展至 384 块磁盘；</p> <p>磁盘通道： 4 个 SAS3.0 宽端口，接口速率 192Gb/s；</p> <p>磁盘校验：支持 RAID0、1、3、5、6、10 等传统 RAID 方式，同时配置动态磁盘池技术，安全等级相当于 RAID6，不需要单独配置闲置的热备磁盘，系统将热备空间平均分布在所有磁盘上，提高磁盘利用效率；</p> <p>模块冗余度：电源、散热模块、控制器的部件冗余且可热插拔；可在线升级；</p> <p>支持主机操作系统支持 Windows， NetWare， Linux， VMWare， HP-UX， AIX 等主流操作系统；</p> <p>管理软件：为每一个客户端提供简单的图形化管理界面，和路径冗余与故障切换软件；</p> <p>分区软件：配置不低于个存储分区，最多可以支持 128 个分区；</p> <p>管理方式：系统提供带内/带外两种管理连接方式；可集中监控和管理来自任何网络位置的存储系统，并提供集中化的事件日志记录和报警、实时的 Email 事件通告，允许用户远程监控多台存储系统；</p> <p>多路径软件：配置与服务器数量等同的多路径管理软件；</p> <p>高级功能：支持存储设备的快照和卷复制功能选项，基于存储系统的数据快照功能可对存储系统中的卷创建即时的逻辑拷贝，可实现数据复用，用于备份、应用测试或开发、信息分析或者数据挖掘等，它能够让辅助服务器访问生产数据的快照版；支持存储系统之间的远程镜像功能（基于 IP 或者 FC），不占用主机计算资源，网络资源，如将来有需要，所有高级功能软件都只需要配置相应的 License 即可激活，镜像方式分为：1) 同步——同步城域镜像；2) 异步——异步全球复制，支持以上两种模式之间的在线转换；SSD 固态缓存；动态磁盘池技术；自动精简配置；</p> <p>★NAS 功能：体系架构：多控 NAS 存储系统，最大支持 16 个 NAS 控制器，支持 CIFS、NFS、FTP 等 NAS 存储功能，满足统一存储应用需求全冗余架构设计，性能随节点数量的增加而近线性增加，支持多控制器自动负载均衡及故障自动切换功能存储系统控制器数量可并行扩展至不小于 16 个；本次要求至少提供 2 个控制器高速缓存：单控制器要求至少配置 32GB（含）以上缓存，最大 192GB（含）以上缓存；主机接口：系统可支持千兆、万兆、IB 主机接口，本次要求提供 8 个 1Gb/s 以上（含）方式连接；节点之间共享存储空间并能同时访问同一目录，支持全局命名空间，单命名空间不低于 500TB；存储容量：系统要求支持≥12PB 裸容量，本次配置大容量 7200 转 3TB 企</p> |
|--|---|

|         |        |  |
|---------|--------|--|
|         |        | 业级 SAS 硬盘。   |
|         | 服务要求   | 要求原厂三年免费上门质保服务，设备原厂针对本项目的授权书和售后服务承诺函；  |
| 云管理系统套件 | 配置要求   | <p>架构：部署于云计算节点服务器，采用裸金属架构，无需绑定操作系统即可搭建虚拟化平台，支持异构虚拟化资源池管理，至少可管理两种虚拟化平台。可实现异构虚拟化平台的横向动态扩展，以适应未来发展需要。通过 vApp 封装多个虚拟机服务和相关的网络连接策略，遵循 OVF 等开放式标准，实现同一个云环境的用户彼此之间可以轻松共享服务，而不同的云环境的用户可以轻松的在云之间迁移服务。</p> <p>规格：具备直观拓扑图管理功能并提供软件界面截图证明；企业版软件，能满足云计算节点服务器 12 个 CPU 的使用要求，构建资源池平台、虚拟服务器；并提供至少 50 个虚拟服务器的授权。</p> <p>兼容性：兼容主流品牌服务器，支持主流 windows、linux 操作系统，支持对主流的 Vmware、服务器厂商自研虚拟化平台进行统一管理。</p> <p>易用性：用户可以通过 Web 界面的方式在线自助申请所需的计算、存储、网络资源，实现资源的按需获取。</p> <p>功能：虚拟机可以实现物理机的全部功能，如具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储），可以指定单独的 IP 地址、MAC 地址等。</p> <p>监控：能够提供性能监控功能，对资源中 CPU、网络、磁盘使用率等指标的实时数据统计，并能反映目前物理机、虚拟机的资源瓶颈。</p> <p>调度：支持多资源池的管理和调度，支持计算集群的构建，可以针对不同的资源池设置不同的调度方式，提供灵活的负载均衡和 HA 策略。</p> <p>使用计量功能：系统管理员可对资源单项价格进行定义，实现资源使用计量计费功能，提供软件界面截图证明。</p> <p>管理界面：提供统一的图形界面管理软件，可以在一个地点完成所有虚拟机的日常管理工作，包括控制管理、CPU 内存管理、用户管理、存储管理、网络管理、日志收集、性能分析、故障诊断、权限管理、在线维护等工作，同时支持命令行管理功能。</p> |
|         | 质量服务要求 | <p>自主研发的国产云数据中心操作系统，加强 WEB 安全、虚拟化安全、数据安全、访问控制、安全审计等方面的安全控制，通过公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心检测，符合《信息安全技术云操作系统安全检验要求》，帮助用户构建安全可控的云数据中心。</p> <p>质保要求：提供原厂针对本项目的授权函和售后服务承诺函。提供云计算平台相关整体架构、服务器虚拟化平台原厂专业顾问服务、培训、评估、安装、实施、配置服务。提供原厂商 1 年免费在线支持服务、1 年 800 免费电话技术支持服务。</p>  |
| 安全应用交付  | ★配置要求  | <p>考虑兼容性和稳定性问题，要求和计算节点同一品牌；</p> <p>吞吐量≥2 Gbps、并发会话数≥1600 万、4 层新建连接≥30 万、7 层新建连接≥40 万；</p> <p>标配 8 个千兆电口，不少于 3 组硬件 Bypass 功能，可扩展到 24 个千兆网口或 8 个万兆网口、8G 内存、1U 标准机架式设备；</p> <p>设备形式：专业负载均衡设备；中英文操作界面，支持管理员分级管理；</p>   |

|     |  |
|-----|--|
|     | <p>多负载合一：单一设备同时支持链路负载均衡、全局负载均衡和服务器负载均衡，且三种负载功能同时激活可用，无需额外购买授权；</p> <p>应用负载均衡：提供 4-7 层应用负载均衡，在单一设备上支持多套应用负载，支持四层及七层协议模板功能，模板可关联虚拟服务，提供灵活的应用控制。</p> <p>服务器健康检查：健康检查报文支持源 IP 及目的 IP 地址的自定义。支持基于由浅入深的健康检查策略，ICMP、TCP、IP、应用协议、内容的健康监测，支持被动式的健康检查，支持自定义脚本健康检查；</p> <p>会话保持：支持 Cookie 、URL、Session 模式的会话保持，支持源地址及目的地址的会话保持，支持脚本自定义会话保持技术；</p> <p>服务器性能优化：具备 HTTP 压缩、HTTP 缓存、TCP 连接复用、SSL 加速功能；</p> <p>服务保障：支持流量 QOS 保障，支持业务 QOS 服务保障；</p> <p>服务器保护：支持服务器的缓和启动与关闭；</p> <p>带宽管理：系统支持带宽管理功能，带宽管理的粒度小于 1kbit，支持为每个虚拟服务及节点划分带宽流量；</p> <p>虚拟化联动：支持 Vmware、KVM、Xen 等虚拟化平台的智能联动，通过 vCenter 的警报功能来探测 VM 的 CPU 利用率等条件，超过警报值触发脚本，对 VM 进行开机、关机等操作；同时通过脚本调用负载均衡设备的 API，添加/删除对应的节点、服务池成员，同时对节点开启健康检查功能，确保 VM 的应用性。</p> <p>支持可编程脚本：iCmd 自定义脚本可以针对很多客户的不同应用制定灵活的功能策略，并可兼容 F5 的 iRules 脚本，意味着可以实现对 F5 的替换；</p> <p>TCP 优化加速：支持非对称部署的 TCP 协议优化技术，无需用户端安装任何插件/软件即可提升用户访问速度；支持图片优化技术，无需改动服务器端，根据浏览器种类自转换图片格式，减少传输流量并提升访问速度；</p> <p>多链路地址库：内置 IP 地址库支持电信、联通、移动、教育网及 5 种以上自定义运营商地址分类，地址库列表支持自动更新；</p> <p>报表功能：可以统计过去一段时间（最长一年）的针对流量，性能等，并可生成报表导出；</p> <p>使用内核加固技术，保证设备本身安全，防止病毒、木马攻击</p> <p>安全防护：支持 SYN Cookie 技术，可抵御各种 DDoS 网络攻击；针对应用层的攻击，可抵御蠕虫病毒、cookie 仿冒、SQL 注入等应用层攻击</p> <p>全局负载均衡：设备可作为智能 DNS 服务器，可作为 DNS 服务器代理。支持基于地理位置、最快响应时间、站点权重等十余种算法，支持代理和服务器模式；</p> <p>部署：支持旁路，路由部署模式，支持主/主、主/备、集群部署，集群方式最大支持 512 台 ADC 设备部署；</p> <p>自动告警：内置告警系统，在出现服务器及应用系统问题时自动发送邮件、短信通知；</p> <p>第三方接口：提供可编程接口 pAPI，独立的网络管理接口（串口、管理口），基于 Web 的图形化用户界面（GUI），支持工业标准的命令行接；</p> |
| 质量服 | 负载均衡产品成熟可靠，具备《计算机软件著作权登记证书》，《公安部销售许可证  |

|  |     |  |
|--|-----|--|
|  | 务要求 | <p>书》</p> <p>要求原厂三年免费上门质保服务，提供设备原厂针对本项目的授权书和售后服务承诺函；</p> |
|--|-----|--|

### 2.1.3.2 数字信息资源库平台安全配置

| 名称     | 指标项    | 技术参数要求  |
|--------|--------|---|
| 安全加固套件 | 系统管理要求 | <p>支持多种操作系统：支持多个 Windows 操作系统平台，包括 Windws2000/2003/2008 所有 32bit 和 64bit 的操作系统。</p> <p>管理方式：一个控制台可以同时多个平台的客户端进行管理和维护，并且可开放接口给第三方管理平台集成，实现与不同产品间管理的融合。</p> <p>系统监控：对系统的 CPU、内存、磁盘、网络资源进行监控，当这些资源的使用状况超过设置的阈值时将进行报警，以提前发现资源不足、滥用等问题。</p> <p>自我保护：具备良好的系统自身的保护功能，保护系统自身进程不被异常终止、伪造、信息注入，系统自身文件不被恶意修改和删除。</p>   |
|        | 帐号管理要求 | <p>帐号管理：具备内核级别帐号强制访问控制。能够阻止对系统帐户的破坏，如新增帐户、删除帐户等。</p> <p>身份鉴别强化：可灵活配置系统用户密码的复杂性和登陆失败处理，以此来增强系统用户身份鉴别的安全性。</p> <p>增强型身份认证：提供安全管理员和审计官员的 USB KEY+密码的双因子认证功能，还可对系统用户配发 USB KEY 实现双因子认证。对于远程登陆和虚拟化系统而无法识别 USB KEY 的服务器，提供可配置两个密码组合的登陆认证方式，只有掌握密码的两个人同时存在才能登陆系统，以此确保自然人的可信。</p>   |
|        | 功能要求   | <p>内核级文件强制访问控制：具备内核级文件/目录强制访问控制。允许对文件/目录配置用户或进程以读、写、禁止访问等权限访问的安全策略。</p> <p>注册表强制访问控制(windows)：具备内核级注册表强制访问控制。允许对注册表项配置进程以读、写等权限访问的安全策略。</p> <p>进程强制访问控制：具备内核级进程强制访问控制。允许对进程配置进程以读内存、写内存、复制句柄、终止进程等权限的安全策略。</p> <p>服务强制访问控制：具备内核级服务强制访问控制。能够阻止新增的服务及驱动在系统中的加载，阻止已安装服务的启动类型的更改。</p> <p>系统账户强制访问控制：具备内核级别帐号强制访问控制。能够阻止对系统帐户的破坏，如新增帐户、删除帐户等。</p> <p>安全标记 通过对主体（用户）和客体（文件/目录）进行标记，设置相应的级别，来控制用户对文件/目录的访问权限。同级别用户可以随意访问同级别文件/目录，高级别用户对低级别文件/目录只读，低级别用户对高级别文件/目录没有任何权限，依此来保证重要数据流的单向性，只能从低级别流向高级别，不能反过来，保证数据的安全性。</p> <p>防格式化机制：保护功能开启时，可防止病毒和入侵者恶意格式化磁盘，同时降</p> |

|               |  |
|---------------|--|
|               | <p>低管理员意外格式化磁盘的风险。</p> <p>信任列表：通过把用户认为信得过的进程添加到信任列表中，该进程的操作则会畅通无阻，同时对此进程也可以设置策略进行保护，这样保证了系统的安全性，也保证了一些特殊操作的正常进行，减少用户的操作量。</p> <p>文件完整性检测：具备文件完整性检测。通过记录和对比指定目录中所有文件的基本属性及内容校验和来进行完整性检测，以识别哪些文件被篡改。</p> <p>服务完整性检测：具备服务完整性检测。通过记录和对比系统中所有服务的基本属性及内容校验和来进行完整性检测，以识别哪些服务被篡改。</p> <p>保护与检测：保护系统重要的可执行程序，比如 exe, dll, com, sys 等文件，可发现可执行程序被篡改并进行恢复。</p> <p>网络限制：可设置是否允许系统开启和关闭共享，以及设置系统本地帐户的安全策略以及帐户身份认证时的安全传输方式，以此来增强系统帐户的安全性。</p> <p>磁盘配额限制：可设置用户对磁盘的使用配额来避免磁盘空间的滥用，当用户的磁盘使用量超过配额限制时进行报警。</p> <p>文件粉碎：提供至少 7 次以上的文件和目录反复擦写，做到真正的信息清除，防止数据恢复。</p> <p>用户使用痕迹清理：提供一键式清理用户上网记录、文档访问记录、临时文件等信息，防止用户隐私数据泄密。</p> <p>内置策略模板：提供经过验证的分等级的安全策略模板，全面保护系统，方便易用，降低用户的使用难度。</p> <p>维护模式：当用户担心自己配置的策略是否会影响系统和应用时，可开启此功能，此时将只记录违规的日志而不进行阻止，便于管理员在不造成业务中断的情况下调整策略。</p> |
| <p>安全审计要求</p> | <p>违规日志审计：记录系统内的所有违反强制访问控制策略的事件，并提供日志的查询、删除、备份、导出、日志分析和 syslog 转发功能。</p> <p>操作日志审计：记录安全管理员和审计管理员的所有操作事件，如登陆、功能停用等，并提供日志的查询、删除、备份和导出。</p> <p>报警日志审计：记录安全管理员设置的一些报警事件，比如文件完整性定时自检，服务完整性定时自检，违规日志报警，系统信息报警等。</p> <p>报警机制：提供管理员可配置的时间报警机制，当管理员设定的事件被触发时，通过邮件的形式向管理员发出通知。</p> <p>日志配置管理：可以配置日志的最大条数或者日志所占的最大磁盘空间数，超出的部分不再记录。</p> <p>报警邮箱管理：设置报警邮箱，在记录报警日志的同时也会往设置好的邮箱里发送一份报警邮件，让用户及时了解系统的状态。</p>  |
| <p>质量服务要求</p> | <p>投标商所提供产品须具备中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书 (windows)，投标商所提供产品须具备微软 Certified for Windows Server 2008 R2 认证，投标商所提供产品驱动部分须通过微软 WHQL 认证，</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>投标商所提供产品应为国有自主知识产品，具备中华人民共和国国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书,提供相应复印件。</p> <p>投标商应提供所提供产品原厂授权书及原厂服务承诺函。</p> |
|--|---|

### 2.1.3.3 数字信息资源数据库

| 指标项      | 技术参数要求   |
|----------|--|
| 配置要求     | 企业版数据库 8 CPU、集群选件 8 CPU。   |
| 基本要求     | 提供对各个主流厂商的硬件及操作系统平台，包括 Unix、Linux、Windows 的支持。提供数据不用转换就能在各个平台间移植数据，并且应用程序不用修改的功能。                                  |
|          | 提供多语种支持；必须完全支持中文国家标准的中文字符，如 GB、GBK、UNICODE、UTF-8 等。  |
|          | 支持 ANSI/ISO SQL 92、ANSI/ISO SQL 99、ANSI/ISO SQL 2003 标准。   |
|          | 同一个数据库就能支持 OLTP 和 OLAP 应用，内嵌多维数据库功能，内嵌数据挖掘功能；  |
|          | 内嵌对多媒体数据及地理信息数据的支持；提供对关系型数据、多媒体数据及空间数据的统一存储和管理；  |
|          | 提供对易用并具有广泛适应性的开发语言和工具，如 C、C++、JAVA 开发工具的支持等等；数据库需要分区功能、企业管理器数据库管理选件之诊断功能和性能调整功能。                                   |
| 高效性要求    | 数据库应有强大的处理能力，应提供大到 EB 级数据量的存储管理；   |
|          | 能够实现多种数据表分区技术，包括范围分区、列表分区、散列分区及其范围-范围、范围-列表、范围-散列、列表-列表、列表-范围、列表-散列等各种组合分区；单个数据表最多可支持 1024K 个分区。部分分区离线不能影响其他分区的使用； |
|          | 具有支持并行操作所需的技术，包括多 CPU 并行和多服务器并行、事务处理的完整性控制技术，支持并行查询/DML、备份/恢复、导入/导出、索引创建；  |
|          | DML 操作时只能有行级锁，任何情况下不允许有锁定过多资源的锁升级，以降低死锁的可能性，若出现死锁，能自动解锁。   |
| 高可用性和可靠性 | 应具有自我管理和自动资源调整能力；  |
|          | 能捕获并记录数据库对象与属性的变更，使用户在不停机的情况下能够更快速地修改应用程序；   |
|          | 提供在 UNIX 环境数据库集群，同时实现数据库多机负载均衡功能，支持基于共享存储的并行集群；  |
|          | 支持不依赖于第三方软件的异地双机或多机热备；   |
|          | 提供 7x24 不间断的运行处理能力；  |
| 高可用性和可靠性 | 具有强的容错能力、错误恢复能力、错误记录及预警能力，能在不影响数据库运行的条件下，快速把已提交的修改的数据恢复到指定时间点。   |
|          | 数据库支持联机快速备份、快速加载数据和快速备份数据恢复，具有数据块级的备份和恢复功能。  |

|      |   |
|------|---|
|      | 数据库软件支持多种数据容错机制，包括针对表误删除、磁盘错误等的容错手段。能在线查询数据在某个时间点的历史值，可以把整个数据库、指定表或指定的记录快速回退到指定时间点。   |
| 可扩展性 | 提供支持从单 CPU 系统到 SMP 多 CPU 系统、从单机到双机甚至多机集群系统的扩展，做到集群中的多机动态负载均衡和透明的应用程序级容错，具备高扩展性，满足业务数据量大时的系统扩展要求，原有应用无须修改，并且数据无须重新分区。所有集群节点服务器是对等的，如果一个节点服务器故障，客户端能自动连接到其他节点服务器上继续运行。<br>支持网格计算。所有网格节点服务器是对等的，支持在线增删节点服务器而不影响应用系统持续运行；网格性能随着节点服务器增加而近乎线性增长，应用程序不需改动；如果一个节点服务器故障，客户端能在秒级时间内自动连接到其他节点服务器上继续运行。 |
| 安全性  | 提供 C2 到 B1 级安全标准，提供内嵌行级安全功能，提供基于行业标准的数据库存储加密、数据传输通道加密及完整性校验。  |
|      | 多个用户操作同一条记录时，任何情况下读、写互不影响，并且不能有读取其他用户未提交数据的“脏读”。  |
|      | 能限制数据库管理员和其他授权的用户访问应用程序数据；能防止应用程序数据库管理员操纵数据库和访问其他应用程序数据；能控制何人、何时、何地可以访问应用程序数据；<br>提供随意存取控制、身份识别、角色划分、追踪审计等安全机制。   |
| 易管理性 | 提供统一的图形化数据库管理工具，可对网络上不同硬件平台和版本的数据库进行集中式的统一管理；支持在一台机器的浏览器界面中统一管理不同平台的多个数据库；提供图形界面的数据库性能监控和动态性能调整等功能，提供系统自动参数调优功能。完成诸如启停数据库、备份、恢复、扩充空间、建表、建用户、复制管理等数据库管理工作；   |
|      | 数据库、表大小等参数可在线设置，支持在线重建索引；   |
|      | 提供良好的对应用程序的性能分析工具，提供具有成熟的基于成本的优化机制技术；   |
|      | 提供了数据库自动性能诊断和高级系统监控的功能；提供了专家级的数据库性能管理，可自动性能调优，并能为管理员提供调优建议。   |
| 服务要求 | 上门安装调试、一年内含四次应急服务。  |

## 2.2 文献消毒及分拣系统

### 2.2.1 馆用消毒系统

本系统采用推车式专用图书消毒柜方式。

#### 1. 设备特点

系统采用臭氧消毒杀菌，微电脑程序自动控制，杀菌杀虫，环保高效无毒，无二次污染，无死角，柜体全钢结构，内置可移动式推挡车，适用于档案文件、图书、文物等的灭菌杀虫。

- 1) 采用臭氧消毒杀菌和中药蒸薰杀虫技术相结合。
- 2) 微电脑程序自动控制，一键式启动，人工智能。

- 3) 灭菌杀虫、消杀率高，环保高效无毒，无二次污染，无死角。
- 4) 产品采用1.0冷轧板生产，全钢结构，磷化后喷塑，喷塑后厚度为1.2.产品喷塑后无漏底，无划痕表面整洁干净。
- 5) 内置可移动式不锈钢推档车，耐磨损耐用，使用快捷方便。
- 6) 臭氧组件采用集成模块臭氧发生，使用寿命超过8000小时。
- 7) 消毒灭菌无死角，消毒效率高，浓度稳定在满足消毒要求的最小浓度内。分解期后，无二次污染。
- 8) 带故障自动检测功能。
- 9) 能显示当前的温度与湿度。
- 10) 可以将单位名称输入电子屏播放。
- 11) 产品采用臭氧消毒技术生产。智能化控制，能够根据环境温湿度的变化自动控制消毒时间，也可根据自身情况实行人工定时消毒。
- 12) 适用于档案文件、图书、文物等的灭菌杀虫。
- 13) 通过国家专利认证，CE 认证

## 2. 设备技术参数要求

| 名称    | 参数指标要求                     |
|-------|----------------------------|
| 额定电压  | 220V 50Hz                  |
| 额定功率  | 160 W                      |
| 总容量   | 950L                       |
| 臭氧发生量 | 3000mg/h                   |
| 温度    | ≤45℃                       |
| 总净重   | 250kg（柜体 158kg；推车 62kg）±5% |
| 外形尺寸  | 1780×720×1200mm±5%         |

## 3. 设备售后服务

硬件保修三年，终身维护。保修期内，投标人接到客户产品出现问题的通知后，3小时内作出响应，48小时内会安排人员上门服务（所有配件费用供方负责）。质保期外，若产品出现故障。投标人将于3小时内提供解决方案，对于产品要更换配件，维修只收取配件的出厂批发价，不收任何人工费用。

### 2.2.2 读者自助消毒系统

#### 1. 设备特点

- 1) 应采用紫外线杀菌技术，内置强短波紫外线灯6组(含)以上。
- 2) 应须提供气旋式逐翻动书页之功能，达到同时提供书封与内页之杀菌效果。
- 3) 须提供高效能集尘过滤器，拦截微小分子，不衍生臭氧或二氧化碳等有害物质。
- 4) 须提供特殊除臭装置，祛除书本异味。
- 5) 机台上须设有抗UV材质透视窗，提供读者随时观看杀菌作业进度。
- 6) 须具备人性化操作介面设计，方便使用者操作。
- 7) 杀菌作业不得于书籍封面或内页留下刮痕或任何损害痕迹。
- 8) 每次操作须于30秒内完成杀菌作业。
- 9) 杀菌时有灯信号提示杀菌进度，针对内部耗材有更换提示(灯号提示)，具备电源指示灯，

提示杀菌机正常工作。

- 10) 操作时开始与结束有声音提示。
- 11) 噪音小，开关噪音不高于 50 分贝。
- 12) 通过 SGS 检测认证，包含安全和电磁兼容认证检测合格。

★13) 产品具有省疾控中心以上关于大肠杆菌和金黄色葡萄球菌的检测报告，检测标准按最新颁布卫生部《消毒技术规范》

- 14) 杀菌室内部空间尺寸不低于 520\*600\*450mm(长\*宽\*高)，可以消毒 8K 等大尺寸的图书。

## 2. 设备技术参数要求

| 名称       | 参数指标要求          |
|----------|-----------------|
| 电源       | 220V 50Hz       |
| 额定功率     | 140 W           |
| 杀菌方式     | UV-C 紫外线灯       |
| 杀菌物品     | 书籍              |
| 单次杀菌书籍数量 | 2 本             |
| 杀菌时间     | 30s             |
| 外形尺寸     | 1780×720×1200mm |
| 杀菌状态标示   | TFT LCD         |
| 材质       | 环保铝合金           |
| 设备尺寸     | 1400x700x500mm  |
| 设备重量     | 80kg 或以下。       |

## 3. 设备售后服务

硬件保修三年，终身维护。保修期内，投标人接到客户产品出现问题的通知后，3 小时内作出响应，48 小时内会安排人员上门服务（所有配件费用供方负责）。质保期外，若产品出现故障。投标人将于 3 小时内提供解决方案，对于产品要更换配件，维修只收取配件的出厂批发价，不收任何人工费用。

### 2.2.3 自动分拣系统

采用给每一本图书安装 RFID 电子标签，在 RFID 电子标签中存储有图书的分类信息，在图书放置到图书自动分拣线设备上后，RFID 电子标签中的图书分类信息被设备上安装的 RFID 天线读取，然后经过系统判断后将图书传送到相应分类的分拣口进行归类。本项目采用水平文献分拣系统。

| 类别   | 参数指标要求  |
|------|---|
| 功能要求 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本设备可以依据 RFID 标签或条形码进行快速实时还书，并根据图书馆设定的分拣规则，自动分拣。</li> <li>2. 灵活的系统组件，三向分拣模块，可以根据馆内需求灵活组合安装。</li> <li>3. 要求不低于 5 个分类箱进行分拣。</li> </ol> |

4. 可以支持 3 箱至 15 箱分类箱数的安装配置，更可以未来扩展。
5. 方便使用，即使从来没有使用过自助还书的用户也能在第一次操作时就成功。
6. 兼容处理条形码和 RFID 标签. 在同一交易中同时处理条码借还和处理 RFID 标签借还, 系统可设置成在扫描不到 RFID 标签时, 要求扫描条形码。
7. 能够在读者完成还书的同时，自动对所还的物品的 RFID 安全标志位进行修改 (AFI 或 EAS)。
8. 系统支持中英文两种的操作界面。
9. 可自动识别馆藏物品类型。
10. 图书馆流通系统故障或网络故障时, 可以继续提供借/还书服务 (“离线工作”), 并且可以在故障恢复后, 将借/还数据上传至流通系统。
11. 可以提供读者凭条, 且读者可以选择打印或不打印凭条, 同时可选电子凭条。
12. 系统的 RFID 读取设备支持对采用 AFI 和采用 EAS 作为安全标志位来防盗的, 兼容任何符合 ISO18000-3 标准的 13.56M Hz 的 RFID 标签。
13. 支持广州地区公共图书馆的所有标签数据格式。
14. 拥有 Web 远程监控和诊断的功能, 管理员可以从远程登录自助借阅设备进行管理, 实现远程诊断, 流量统计, 快速故障排除。
15. 拥有 Web 远程监控和诊断的功能, 管理员可以从远程登录自助借阅设备进行管理, 或通过实时管理任意台数自助服务设备, 实现远程诊断, 流量统计, 快速故障排除。
16. 可设定首页显示的图书馆名称, 分馆名称。
17. 可设定工作模式为正常, 离线, 停止服务, 演示, 等多种状态。
18. 可选择是否打印借书还书凭条。
19. 内置凭条编辑器, 可编辑和设定打印凭条上是否打印读者 ID, 读者姓名, 物品 ID, 书名, 各项罚金, 各项费用, 超期物品, 预约物品, 自定义图片…可预览最终凭条效果。
20. 可设定是否在短线后自动尝试连接 ILS。
21. 可选是否启用校验算法。
22. 可选是否自动识别馆藏类别。
23. 用户自定义的分拣矩阵可以设定任意条详细分拣规则, 既可依据 SIP 消息中的信息来分拣, 也可以依据 RFID 标签内信息分拣, 也可以同时判断. 可按照索书号, library ID, branch ID, 馆藏室代码, 馆藏类型等条件分拣。
24. 灵活的分拣矩阵规则, 结合有特殊定义的字符, 用户几乎可以自定义出任意一

|      |  |
|------|--|
|      | <p>套复杂的分拣规则。</p> <p>25. 可设定分拣文件，依据文件分拣。</p> <p>26. 可设定某一箱为“默认类别”，无法识别的图书或未进行分类的书可以被分进默认箱中。</p> |
| 服务要求 | 供应商须提供设备配套驱动程序文件、相关图书馆业务应用程序文件及后续升级程序包。  |

## 2.3 RFID 图书馆管理系统

### 2.3.1 系统架构及体系

在系统架构上，采用完整的 RFID 系统层次，包括 RFID 设备层、控制器层、中间件层和管理应用层。其中，RFID 设备层是 RFID 信息采集实现的层次，图书电子标签的读写操作在这一层完成；控制器层是 RFID 电子标签数据初步解析和条件判断和监控触发的层次；中间件层是 RFID 系统和其他管理系统联系的纽带，中间件层屏蔽了应用层软件接口、数据等差异；管理应用层则与具体的操作流程和业务相关。

图书馆 RFID 管理系统的软件功能模块基本上按照原有图书馆管理系统的系统流程和功能进行划分。系统中安全监控模块则采用磁条防盗技术，以提高安全防盗的能力。

以电子标签技术为基础，对读者、图书、文献、书库书架的一体化标识，构架起计算机信息和馆藏文献、读者服务之间的更为方便、高效、便捷的管理与服务体系。

### 2.3.2 标签转换系统

标签转换系统是无线射频识别技术（RFID）与现有图书馆自动化集成管理系统之间的一座桥梁。通过标签转换系统将 RFID 唯一识别号与图书唯一编码实施绑定，从而将 RFID 技术集成到现有图书馆自动化集成管理系统当中。

| 类别   | 技术参数要求   |
|------|--|
| 主要配置 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配备 RFID 标签读写设备（读取器频率：13.56Mhz）；</li> <li>2. RFID 标签读写设备的读写范围、性能等需符合 ISO 相关标准规定；</li> <li>3. RFID 读写设备电源要求：200-240V, 50/60 Hz；</li> <li>4. 通信接口：USB 接口；</li> </ol>  |
| 功能要求 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统应支持如下标准： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) RFID 在图书馆的应用标准：ISO28560 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分）；</li> <li>(2) 工作在 13.56Mhz 下智能标签和读写器的空中接口及数据通信规范：ISO15693 系列标准；</li> <li>(3) RFID 空中接口标准 ISO18000 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分）；</li> <li>(4) 广州地区公共图书馆 RFID 标签数据模型标准；</li> </ol> </li> <li>2. 要求设计紧凑，美观大方，设备整合程度高。</li> </ol> |

|      |  |
|------|--|
|      | <p>3. 标签转换系统应可判断输入条码是否为本馆使用条码。</p> <p>4. 系统应可根据图书馆条码规则判定准备写入的馆藏编码是否正确，如条码长度规则、条码字符规则，校验位类型等，规则可由馆员自由设定。</p> <p>5. 标签编写的功能应带有剔旧图书提示功能，避免馆员在计划剔旧的图书上安装 RFID 标签。</p> <p>6. 标签转换系统可根据屏幕显示或图示提示标签粘贴位置，减少架上图书 RFID 标签位置重叠的概率，并提供粘贴书用或光盘用标签的相应卡具。</p> <p>7. 当没有条形码或者条码不可读取时，可以利用图书馆的书目清单作为转换数据源。</p> <p>8. 可选在标签编写完成后自动激活标签安全标志位。</p> <p>9. 馆员可设定条码转换所采用的数据格式，可以设定将标签数据编写为 ISO 28560-3 标准，或目前已公布的德国、芬兰、荷兰、法国等任意标签数据格式。</p> <p>10. 可对 RFID 标签非接触式地进行阅读，可以将流通资料的相关信息快速写入标签。</p> <p>11. 系统必须有准确的声音和画面的操作提示，通过界面的颜色变化清晰指示条形码扫描是否成功，RFID 标签编写是否成功的状态。</p> <p>12. 馆员可将编写错误的标签进行清空数据处理，重复编写。</p> <p>13. 馆员可设定编写安全标识类型为 EAS, ISO AFI 或同时两种安全标识位一起写入，AFI 值可由馆方自定义。</p> <p>14. 馆员可设定编写入标签的数据内容，至少应可写入馆标识号、馆代码、卷册信息、备选馆藏代码、媒体格式等。</p> <p>15. 馆员可设定编写的类型，至少应可编写流通馆藏、读者证、层架标、图书馆设备等。</p> |
| 服务要求 | 整机质保 3 年   |

### 2.3.3 固定式馆员工作站

RFID 馆员工作站是提供流通资料操作的一种平台。集成了 RFID 读写装置、各类型的读者证卡识别装置等设备，实现对 RFID 标签进行信息的识别和数据处理。馆员工作站主要实现如下功能：读者管理、业务管理、流通管理、报表查询。

| 类别   | 技术参数要求  |
|------|---|
| 主要配置 | <p>1. 配备 RFID 标签读写设备（读取器频率：13.56Mhz）。</p> <p>2. RFID 标签读写设备的读写范围、性能等需符合 ISO 相关标准规定。</p> <p>3. 配备能读取二代身份证、ISO 15693 读者证的一体化卡证读取设备。</p> <p>4. RFID 读写设备电源要求：200-240V, 50/60 Hz。</p> <p>5. 网络通信：USB 接口。</p>        |
| 功能要求 | <p>1. 系统应支持如下标准：</p> <p>（1）RFID 在图书馆的应用标准：ISO28560 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分）。</p> <p>（2）工作在 13.56Mhz 下智能标签和读写器的空中接口及数据通信规范：ISO15693 系列标准。</p> <p>（3）RFID 空中接口标准 ISO18000 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分）。</p> |

|      |  |
|------|--|
|      | <p>(4) 广州地区公共图书馆 RFID 标签数据模型标准。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 具有可扩展性和可维护性，系统设备通过简单的硬件转换可以升级，在已知 RFID 标签数据格式的前提下可读取非广州地区图书馆 13.56Mhz 频段的 RFID 标签。</li> <li>3. 系统可以通过识别图书 RFID 标签来完成借书、还书操作。</li> <li>4. 在该馆员工作站系统上可以完成后台自动化管理软件对图书流通的所有相关功能，如：完成借书、还书、预约、续借、缴费、挂失、恢复、读者权限修改等所有自动化流通系统软件客户端所能完成的工作。</li> <li>5. 可以与任何类型或版本的流通系统软件协同工作, 无需编写 SIP 接口。</li> <li>6. 系统的 RFID 读取设备支持对采用 AFI 和采用 EAS 作为安全标志位来防盗。</li> <li>7. 在借书和还书时，自动修改 RFID 图书标签中的安全标志位 (AFI 或 EAS)。</li> <li>8. 具有读取 RFID 图书标签/编写图书标签/改写图书标签的功能。</li> <li>9. 可以作桌面式或者嵌入桌面式安装。</li> <li>10. RFID 读卡器固件可以升级。</li> <li>11. 系统可以自动阻止预先设定为“成套图书”的资料被部分借出。</li> <li>12. 选用耐磨塑料外壳。</li> <li>13. 在作为标签编写工作站使用时，能够结合剔除书籍清单（也就是将要退役的馆藏）以便在扫描到条形码时自动提示馆员，而不是继续改写 RFID。</li> <li>14. 自带故障诊断功能，配有故障指示灯，和软件界面文字提示，机器工作状态一目了然。</li> <li>15. 自带数据统计功能，允许用户自定义生成和查看报表或图表。</li> <li>16. 除了读者预约、修改配置、故障处理或贴新标签外，系统无需鼠标激活来处理物品。</li> <li>17. 馆员工作站软件以嵌入方式集成在图书馆管理系统软件中，可实现图书管理软件的全部功能（包括图书借还、读者续借、查询等功能）。</li> </ol> |
| 软件要求 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 嵌入式的借阅软件窗口可自动调整大小。</li> <li>2. 具有热键功能，馆员可以配置键盘的若干个键作为“快捷键”，使用快捷键就可以从借书/还书/仅发送 ID 模式之间作功能切换。</li> <li>3. 可选是否显示图书安全状态。</li> <li>4. 允许借书和还书为不同窗口的客户端软件。</li> <li>5. 可设定流量统计数据的最大值和保留时间。</li> <li>6. 可自由设定在遇到例如“带光盘的书”“带录音带的书”“录像带”“仅有条形码”等多种情况下，系统是否请求馆员确认。</li> <li>7. 可设定当套书没有成套出现时是否请求馆员确认。</li> <li>8. 可设定系统自动校验馆代码和分馆代码。</li> </ol>   |

### 2.3.4 推车盘点系统

采用移动式盘点车，通过对书架上粘贴有 RFID 标签的流通资料的扫描，可实现排架，查找和统计流通资料等，扫描速度高效，精确可靠，具备盘点、巡架、查找、上架、剔除、数据采集处理功能。

|    |    |
|----|----|
| 类别 | 指标 |
|----|----|

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <p><b>主要配置及参数要求</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 集成 PDA 和 RFID 读写设备，符合图书馆的业务需求。</li> <li>2. 设备数据存储容量<math>\geq 2G</math>，存储容量可通过 SD 存储卡进行扩展。</li> <li>3. 屏幕：彩色触摸屏。</li> <li>4. 标签读取设备。</li> <li>5. 配备 RFID 标签读取设备（读取器频率：13.56Mhz），RFID 标签读取设备的读写范围、性能等需符合 ISO 相关标准规定。</li> <li>6. 手持设备净重<math>\leq 1000g</math>（不含电池）。</li> <li>7. 读取速度：<math>\geq 26kbps</math>（根据 ISO18000-3Mode1）。</li> <li>8. 可充电锂电池，2400mah 或以上。</li> <li>9. 充电器：座式智能充电器。</li> <li>10. 设备使用时间大于 5 小时，充电时间小于 4 小时。</li> </ol>  |
| <p><b>功能要求</b></p>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推车式盘点机，可通过对书架上粘贴有电子标签的图书文献的扫描，帮助盘点、排架等的移动式设备；</li> <li>2. 点检设备需轻便，便于携带，设备采用手持设备，须是无线的轻便仪器，整体设备包含触摸屏显示及天线，附带电池充电采用座充形式，要求安全便利。操作系统要求安全、可靠、可恢复性强，用户的操作界面简单易学，可以和其它设备互通互联。</li> <li>3. 可以非接触式地快速识别粘贴在流通资料上的 RFID 标签。</li> <li>4. 可通过 USB 接口或网络接口等接口连接至计算机设备。</li> <li>5. 点检设备上传数据采用插拔记忆卡模式或网络通信模式，与图书馆管理系统交换数据要求界面窗口化，操作简单。</li> <li>6. 设备配套软件须能实现资料搜索、资料错架检查、顺架、保存典藏结果等功能，与 Microsoft Windows 操作系统能兼容。</li> <li>7. 设备的天线部分须具备角度调节功能，便于上下多层书架的操作。</li> <li>8. 手持设备在找到目标图书、定位正确架位、发生报警提示时，手持端必须同时提供声音、画面和灯光提示，声音音量可以调节。</li> <li>9. 阅读距离可以根据需要进行调节，以保证合适的有效阅读范围。</li> <li>10. 能完成以下主要清点功能： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 盘点：能够生成在架图书列表。</li> <li>(2) 查找：在点检设备操作界面输入检索条件（书名、条形码等），在点检设备数据库中进行标注，在对在架图书点检时自动提示。</li> </ol> </li> </ol> |

|             |   |
|-------------|---|
|             | <p>(3) 排序（非架板模式）：点检过程中发现与序列不符的图书进行提示，标示所在位置。排序方法应以中国图书分类法为准。</p> <p>(4) 剔除：可在服务器上对图书单册信息进行批处理更改，生成表单下载到点检设备中，对在架图书进行盘点，遇到表单上的图书进行提示。</p> <p>也可在服务器上根据剔除条件生成表单下载到点检设备中，对在架图书进行盘点，遇到表单上的图书进行提示。</p> <p>(5) 阅览统计（数据采集）：可对单册进行点检，在点检设备中生成表单，上传至服务器对表单进行数据分析及统计。</p> <p>(6) 数据采集处理及批处理：可在点检过程中在点检设备中生成表单，点检同时可改写单册信息（如可借不可借），也可将表单上传至服务器进行批处理作业。</p> |
| <b>服务要求</b> | 整机质保 3 年  |

### 2.3.5 便携式盘点系统

便携式盘点系统不但能够实现对图书的快速盘点，同时还实现了错架图书的快速整理，使得盘点和错架图书的整理这两项图书馆苦力工作在一个环节得到圆满处理。

一次可读取多册图书，支持无线网络连接等优点。

一次可读取多册图书，支持无线网络连接等优点。

| 设备名称      | 技术参数要求  |
|-----------|---|
| 主要配置及参数要求 | <ol style="list-style-type: none"> <li>手持一体机，集成 PDA 和 RFID 读写设备，符合图书馆的业务需求</li> <li>设备数据存储容量 <math>\geq 2G</math>，存储容量可通过 SD 存储卡进行扩展</li> <li>屏幕：彩色触摸屏。</li> <li>标签读取设备</li> <li>配备 RFID 标签读取设备（读取器频率：13.56Mhz），RFID 标签读取设备的读写范围、性能等需符合 ISO 相关标准规定。</li> <li>能够读取图书条形码，支持读取多种条形码格式：interleaved 2 of 5, Code 39, Code 128, UPCA, UPCE, EAN 8, EAN 13, Codabar, Code 93, MSI 等</li> <li>整体设备净重 <math>\leq 1000g</math>（不含电池）。</li> <li>读取速度：<math>\geq 26kbps</math>（根据 ISO18000-3Mode1）。</li> <li>可充电锂电池，2400mah 或以上。</li> <li>充电器：座式智能充电器。</li> <li>设备使用时间大于 5 小时，充电时间小于 4 小时。</li> </ol> |
| 功能要求      | <ol style="list-style-type: none"> <li>点检设备需轻便，便于携带，设备采用手持设备，须是无线的轻便仪器，整体设备包含触摸屏显示及天线，附带电池充电采用座充形式，要求安全便利。操作系统要求安全、可靠、可恢复性强，用户的操作界面简单易学，可以和其它设备互通互联。</li> <li>可以非接触式地快速识别粘贴在流通资料上的 RFID 标签。</li> <li>可通过 USB 接口或网络接口等接口连接至计算机设备。</li> <li>点检设备上传数据采用插拔记忆卡模式或网络通信模式，与图书馆管理系统交换数据要求界面窗口化，操作简单。</li> </ol>   |

|      |  |
|------|--|
|      | <p>5. 设备配套软件须能实现资料搜索、资料错架检查、顺架、保存典藏结果等功能，与 Microsoft Windows 操作系统能兼容。</p> <p>6. 设备的天线部分须具备角度调节功能，便于上下多层书架的操作。</p> <p>7. 手持设备在找到目标图书、定位正确架位、发生报警提示时，手持端必须同时提供声音、画面和灯光提示，声音音量可以调节。</p> <p>8. 阅读距离可以根据需要进行调节，以保证合适的有效阅读范围。</p> <p>9. 能完成以下主要清点功能：</p> <p>(1) 盘点：能够生成在架图书列表。</p> <p>(2) 查找：在点检设备操作界面输入检索条件（书名、条形码等），在点检设备数据库中进行标注，在对在架图书点检时自动提示。</p> <p>(3) 排序（非架板模式）：点检过程中发现与序列列表不符的图书进行提示，标示所在位置。排序方法应以中国图书分类法为准。</p> <p>(4) 剔除：可在服务器上对图书单册信息进行批处理更改，生成表单下载到点检设备中，对在架图书进行盘点，遇到表单上的图书进行提示。</p> <p>也可在服务器上根据剔除条件生成表单下载到点检设备中，对在架图书进行盘点，遇到表单上的图书进行提示。</p> <p>(5) 阅览统计（数据采集）：可对单册进行点检，在点检设备中生成表单，上传至服务器对表单进行数据分析及统计。</p> <p>(6) 数据采集处理及批处理：可在点检过程中在点检设备中生成表单，点检同时可改写单册信息（如可借不可借），也可将表单上传至服务器进行批处理作业。</p> |
| 服务要求 | 整机质保 3 年   |

### 2.3.6 安全门禁

安全门禁是针对贴有电子标签的图书进行侦测的系统。通过安装在控制计算机上的自动侦测软件实现图书侦测防盗，显示报警图书信息，并通过声、光感应报警。安全检测系统具有识别距离远，识别速度快，声光报警，零误报等特点。安全门禁可单独工作，发现图书进入非法监控区域，进行声、光报警。

#### 4 通道参数要求

| 类别        | 技术参数要求   |
|-----------|--|
| 主要配置及参数要求 | <ol style="list-style-type: none"> <li>RFID 读取天线，标签频率 13.56Mhz</li> <li>门架高度 <math>\geq 1750\text{mm}</math></li> <li>单通道宽度 <math>\geq 914\text{mm}</math></li> <li>通道个数：4 通道</li> <li>响应速度 <math>\geq 20</math> 个标签/秒</li> <li>阅读范围半径： <math>\geq 450\text{mm}</math></li> <li>工作电源：200-240V, 50/60 Hz</li> <li>操作温度：0 - 50° C</li> </ol> |
| 功能要求      | <ol style="list-style-type: none"> <li>系统应支持如下标准：               <ol style="list-style-type: none"> <li>RFID 在图书馆的应用标准：ISO28560 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相</li> </ol> </li> </ol>  |

|      |   |
|------|---|
|      | <p>关部分)。</p> <p>(2)工作在 13.56Mhz 下智能标签和读写器的空中接口及数据通信规范：ISO15693 系列标准。</p> <p>(3)RFID 空中接口标准 ISO18000 系列标准(通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分)。</p> <p>(4)广州地区公共图书馆 RFID 标签数据模型标准。</p> <p>2. 设备符合 ADA 相关标准要求，单个通道宽度<math>\geq 914\text{mm}</math>，并且可以很方便地集成到图书馆的家具设施和图书馆业务实施环境中。</p> <p>3. 系统应支持读取经过监测通道，或者触发监测报警的图书的条码。</p> <p>4. 透明天线面板，可清晰观察监测通道内的情况。</p> <p>5. 可通过网线或无线网络连接至各个天线，进行配置。</p> <p>6. 可以对图书馆内的印刷品、视听出版物、CD 及 DVD 等流通资料进行安全扫描操作，不能损坏粘贴在流通资料中的磁性介质的资料。</p> <p>7. 可配置需要监测的 AFI 的值，或 EAS 方式。</p> <p>8. 馆员可配置报警方式，如监测到安全位锁定标签即报警，监测到安全位锁定标签的同时有读者走出图书馆报警，或监测到安全位锁定的标签时有读者进入图书馆报警，或监测到安全位锁定时有读者经过通道报警等。</p> <p>9. 为系统配置单独的 IP 地址，并通过网线接入由 RFID 管理软件统一管理。</p> <p>10. 系统自带 LED 显示屏，统计进馆人数、出馆人数、读者进出总次数.可以各个通道单独计数。</p> <p>11. 系统具有故障报警提示功能。</p> <p>12. 具有音频和视觉报警信号，且信号源可设置，报警音量可调控大小、长短。</p> <p>13. 多通道安全检测门应具备单通道独立报警和提示功能。</p> |
| 服务要求 | 整机质保 3 年；   |
| 其它要求 | 供应商须提供具体方案以保证系统设备外观、形状、颜色、规格等与图书馆家具设施环境相协调。   |

## 2 通道参数要求

| 类别        | 技术参数要求   |
|-----------|--|
| 主要配置及参数要求 | <ol style="list-style-type: none"> <li>RFID 读取天线，标签频率 13.56Mhz</li> <li>门架高度<math>\geq 1750\text{mm}</math></li> <li>单通道宽度<math>\geq 914\text{mm}</math></li> <li>通道个数：2 通道</li> <li>响应速度<math>\geq 20</math> 个标签/秒</li> <li>阅读范围半径：<math>\geq 450\text{mm}</math></li> <li>工作电源：200-240V, 50/60 Hz</li> <li>操作温度：0 - 50° C</li> </ol> |
| 功能要求      | <ol style="list-style-type: none"> <li>系统应支持如下标准： <ol style="list-style-type: none"> <li>RFID 在图书馆的应用标准：ISO28560 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分）。</li> </ol> </li> </ol>   |

|      |  |
|------|--|
|      | <p>(2)工作在 13.56Mhz 下智能标签和读写器的空中接口及数据通信规范：ISO15693 系列标准。</p> <p>(3)RFID 空中接口标准 ISO18000 系列标准(通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分)。</p> <p>(4)广州地区公共图书馆 RFID 标签数据模型标准。</p> <p>2. 设备符合 ADA 相关标准要求，单个通道宽度<math>\geq 914\text{mm}</math>，并且可以很方便地集成到图书馆的家具设施和图书馆业务实施环境中。</p> <p>3. 系统应支持读取经过监测通道，或者触发监测报警的图书的条码。</p> <p>4. 透明天线面板，可清晰观察监测通道内的情况。</p> <p>5. 可通过网线或无线网络连接至各个天线，进行配置。</p> <p>6. 可以对图书馆内的印刷品、视听出版物、CD 及 DVD 等流通资料进行安全扫描操作，不能损坏粘贴在流通资料中的磁性介质的资料。</p> <p>7. 可配置需要监测的 AFI 的值，或 EAS 方式。</p> <p>8. 馆员可配置报警方式，如监测到安全位锁定标签即报警，监测到安全位锁定标签的同时有读者走出图书馆报警，或监测到安全位锁定的标签时有读者进入图书馆报警，或监测到安全位锁定时有读者经过通道报警等。</p> <p>9. 为系统配置单独的 IP 地址，并通过网线接入由 RFID 管理软件统一管理。</p> <p>10. 系统自带 LED 显示屏，统计进馆人数、出馆人数、读者进出总次数.可以各个通道单独计数。</p> <p>11. 系统具有故障报警提示功能。</p> <p>12. 具有音频和视觉报警信号，且信号源可设置，报警音量可调控大小、长短。</p> <p>13. 多通道安全检测门应具备单通道独立报警和提示功能。</p> |
| 服务要求 | 整机质保 3 年   |
| 其它要求 | 供应商须提供具体方案以保证系统设备外观、形状、颜色、规格等与图书馆家具设施环境相协调。  |

### 2.3.7 监控中心

完成对图书馆所有设备的监视与控制，主要包括自助借还书机、24 小时还书机、馆员工作站、安全门禁及盘点系统等。监控中心能及时发现异常设备，更新软件界面图标状态，自动发出的报警信息。监控中心还能获取异常设备详细信息，实现图书馆设备的 3A 级监控，即任何地点 (AnyWhere)、任何时间 (AnyTime)、任何异常(AnyThing)。

| 类别   | 参数指标要求   |
|------|--|
| 功能要求 | <p>1. RFID 前端系统中，凡是与系统直接通讯时，都必须采用通用的网络通讯接口和协议。</p> <p>2. RFID 前端系统中，凡是不直接与系统直接通讯时，各种设备的硬件接口要采用标准的串口、USB 接口等。</p> <p>3. RFID 系统和图书系统进行数据通讯时，要遵守图书馆数据应用的规定，确保数据库数据的安全、准确。</p> <p>4. 接口所需要软件和硬件由中标人提供。</p> <p>5. 投标人必须确保每台自助借还设备与图书馆后台业务系统通过 SIP2 或者 NCIP 接口连接。</p> |

|             |   |
|-------------|---|
|             | <p>6. 本系统由硬件设备、计算机集成设备、系统软件等组成。通过网络连接方式进行数据交换。能兼容图书馆业内相关数据协议和计算机网络协议。</p> <p>7. 本项目系统设备必须要与图书馆现有 RFID 系统兼容。</p> <p>8. 要求该软件系统以面向网络化、标准化、数字化、为基本设计思想，具有完备的系统功能、友好的用户界面、灵活的参数设置，并遵循各类标准协议。</p> <p>9 中心管理软件可以连接到 RFID 监测系统、自助借还系统和自动化资料处理系统（还书及分拣），进行集中化的数据统计和配置。</p> <p>10 软件可灵活地连接到本服务的处于不同区域或分馆的设备制作统计数据图表，最大程度节省图书馆用于统计数据或生成统计报表所花费的时间。</p> <p>软件可记录详尽的馆藏物品，读者和财务报表。</p> <p>11 软件可实时监控其它连接网络连接的设备的状态。</p> <p>12 软件可实时监控监测系统报警，在报警发生时，弹出提醒。</p> <p>13 软件可统一配置自助借还书系统的配置文件，派发或复制到全馆的任意一台自助借还设备上。</p> <p>14 管理员可通过 Web 界面，在任意地点登录该管理服务。</p> |
| <b>服务要求</b> | 质保 3 年  |
| <b>其它要求</b> | 提供详细的功能介绍及使用说明手册。   |

### 2.3.8 自助借还系统

自助借还系统完成图书的自助借还操作。系统软件界面友好，操作简便，并可声音提示。该系统将借书和还书操作集为一体，实现一机多用，降低用户投入成本。实现了快速借还，一次可同时借、还多本图书。

| 类别        | 参数指标要求  |
|-----------|---|
| 主要配置及参数要求 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. CPU: 相当于或优于 Intel I5</li> <li>2. 硬盘 <math>\geq</math> 500G, 内存 <math>\geq</math> 4G</li> <li>3. 触摸屏显示器: <math>\geq</math>17 寸宽屏</li> <li>4. 配备 RFID 标签读写设备（读取器频率：13.56Mhz）、条形码读取设备。其中 RFID 标签读写设备的读写范围、性能等需符合 ISO 相关标准规定。</li> <li>5. 配备能读取二代身份证、读者证等于一体化卡证读取设备。</li> <li>6. 通信接口：RJ45 与 USB 接口。</li> </ol> |
| 功能要求      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统应支持如下标准： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) RFID 在图书馆的应用标准：ISO28560 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分）。</li> <li>(2) 工作在 13.56Mhz 下智能标签和读写器的空中接口及数据通信规范：ISO15693 系列标准。</li> <li>(3) RFID 空中接口标准 ISO18000 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分）。</li> </ol> </li> </ol>   |

|      |   |
|------|---|
|      | <p>(4) 广州地区公共图书馆 RFID 标签数据模型标准。</p> <p>2. 设备为模块化设计,美观大方,可以很方便地集成到图书馆的家具设施和图书馆业务实施环境中,机身设计和颜色应与图书馆装修风格相符合。</p> <p>3. 系统应支持馆际互借互还,同时识别三种以上不同的标签数据格式,并支持未来扩展支持更多的标签数据格式,无需重新编写标签。</p> <p>4. 可以非接触式的快速识别粘贴在流通文献上的 RFID 标签;能进行读者卡密码确认。</p> <p>5. 配备触摸屏显示屏或简单按键操作,具有图形化的友好操作界面,每一个步骤都提供清晰的动画操作指引。</p> <p>6. 内置嵌入式打印机,自动载纸,可根据需求显示读者姓名、归还资料题名、归还日期、超期天数等相关信息。</p> <p>7. 系统必须保证仅在设备指示区域范围内的图书能够读取,超过范围内的图书不被读取,保证读者操作时不会出错。</p> <p>8. 设备系统通过简单的硬件转换可以升级,紧跟最新技术发展。系统采用模块化设计,主要功能模块可单独更换。</p> <p>9. 读者可根据图书馆管理系统需要输入密码,系统应支持输入包含字母、数字、特殊符号等类型的高安全级别密码。</p> <p>10. 系统应无读者可触及的的实体 PC 键盘或鼠标,避免读者进行借还书以外的非法操作。</p> <p>11. 系统应提供方便馆员进行快速现场处理的手段,值班馆员或保安应无需连接键盘或鼠标,就可以对自助借还系统进行硬件状态诊断,重启服务,重启电脑,关机等操作,以快速处理异常情况。</p> <p>12. 系统必须提供自动续连功能,在网络短暂故障恢复后,自动连接流通系统服务器,并恢复自助服务,无需馆员协助连接或重新启动服务。</p> <p>13. 系统应支持离线工作,在流通系统故障,或网络故障的时候,继续提供读者借还服务,并在故障排除后,自动将借还数据上传回流通系统。</p> <p>14. 通过标准协议如 TCP/IP 联网协议、SIP II 国际标准协议、NCIP 协议等接口与图书馆端数据库进行数据交换,确保系统安全。</p> <p>15. 支持扩展支付罚金或租金功能,可扩展交费功能。</p> <p>16. 系统支持中英文语言的操作界面,图书馆可以预先从清单中选择服务语言,无需再次翻译。</p> <p>17. 拥有 Web 远程监控和诊断的功能,管理员可以从远程任意电脑,通过 Web 登录自助借阅设备进行管理,或通过远程管理服务实时管理任意台数自助服务设备,实现远程诊断,流量统计,快速故障排除。</p> |
| 服务要求 | 整机质保 3 年  |
| 其它要求 | 设备应符合 3C 认证标准,提供相应的认证证书复印件。   |

### 2.3.924 小时还书系统

24 小时还书系统是一种自助还书系统。提供 24 小时的自助服务,无人值守,延长了图书馆服务时间,提高了图书的流通率。

| 类别        | 指标   |
|-----------|--|
| 主要配置及参数要求 | 1. CPU: 相当于或优于 Intel I3 2120。<br>2. 硬盘 ≥ 250G, 内存 ≥ 2G。<br>3. 触摸屏显示器: ≥17 寸宽屏。<br>4. 配备 RFID 标签读写设备 (读取器频率: 13.56Mhz)。RFID 标签读写设备的读写范围、性能等需符合 ISO 相关标准规定。<br>5. 通信接口: RJ45 与 USB 接口。<br>6 还书速度每分钟不少于 10 册图书。<br>7 设备能够同时读取二代身份证、15693 协议读者证、社保卡, 支持使用羊城通进行扣费。  |
| 功能要求      | 1. 系统应支持如下标准:<br>(1)RFID 在图书馆的应用标准: ISO28560 系列标准 (通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分)。<br>(2)工作在 13.56Mhz 下智能标签和读写器的空中接口及数据通信规范: ISO15693 系列标准。<br>(3) RFID 空中接口标准 ISO18000 系列标准 (通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分)。<br>(4) 广州地区公共图书馆 RFID 标签数据模型标准。<br>2. 工作频率: 13.56Hz。<br>3. 设备设计紧凑, 美观大方, 标配自动合页装置。<br>4. 在还书时, 系统自动修改 RFID 图书标签中的安全标志位。<br>5. 可以在同一种方式下对图书馆内的印刷品、音像制品等流通资料进行归还操作, 不能损坏粘贴在流通资料中的磁性介质的资料。<br>6. 可对广州地区公共图书馆使用的各类读者证进行阅读。<br>7. 系统能够在“离线工作”过程中开启/关闭 RFID 标签上的安全防盗标志, 但不需要连结服务器和数据库。<br>8. 配备触摸屏显示屏或简单按键操作, 具有图形化的友好操作界面, 至少提供简体中文、英语两种语言的视觉交互提示功能。<br>9. 设备在空闲时可自动播放使用帮助视频或其它设置内容。<br>10. 读者自助操作的实时记录功能。<br>11. 操作完成即自动打印收据, 可根据需求显示读者姓名、归还资料题名、归还日期、超期天数等相关信息, 提供可选打印收条操作接口。<br>12 配合后台应用系统使读者有使用密码的功能。<br>13 保护读者隐私, 可选择显示读者姓名、读者条码号、在借资料数量、在借资料题名、超期数量等非隐私信息等。<br>14 系统必须提供准确的工作统计, 如交易数量、交易类型、成功与否的交易统计等。<br>当图书馆管理系统停机或离线时, 不影响自助还书系统的工作, 当图书馆系统恢复正常之后, 能自动连接网络进行流通信息的更新处理。<br>15 可通过标准串口、USB 接口或网络接口连接至计算机设备。<br>16 须符合国际相关行业标准, 如 ISO15693 标准, ISO 18000-3 标准, UL1950 品质标准等。 |

|             |  |
|-------------|--|
|             | <p>17 用于为读者提供馆外还书服务的自助归还系统设备须具备防尘、防水、防止人为破坏等功能，具备自带 CCTV（Closed Circuit Television）闭路电视监控系统的可能。</p> <p>18 系统提供接口以实现远程诊断、监控。</p> <p>19 设备可以加配预分拣或多级分拣系统，可自由组合分 3 类、5 类、7 类……等，分拣类别可由工作人员自行设定。</p> <p>20 系统设备需预留空间，用于后期设备整合时放置不同型号收条打印机、其他安全防盗设施等。</p> <p>21 阅读范围半径：确保 250mm 及 250mm 范围以内为有效阅读区域。</p> <p>22 通信接口：USB 或 RS232、RJ45。</p> |
| <b>服务要求</b> | <p>1. 供应商须提供设备配套驱动程序文件、接口程序、相关图书馆业务应用程序文件及后续升级程序包。</p> <p>2. 设备 3 年免费维修，24 小时响应。软件 3 年期远程诊断，节假日后下一工作日上门服务，非生产厂家投标人须提供由生产厂家提供的承诺函；</p>  |
| <b>安全认证</b> | 设备通过相关认证。  |

### 2.3.10 RFID 标签

图书专用 RFID 标签是一种带有天线、存储器与控制系统的无源低电集成电路产品，可在其中的存储晶片中多次写入及读取图书、媒体资料的基本资料，用于图书和多媒体光盘资料的标签辨识。本产品用于图书资料的辨识，可以粘贴在一般馆藏物品上。

层架标签粘贴在书架上，用以标识书架编号，方便馆藏位置信息的标识及采集使用。

#### 具体指标

| 类别   | 参数指标要求  |
|------|---|
| 功能要求 | <p>1. 图书标签、借书证、层架标标签为无源标签，须符 ISO18000-3 标准，具有良好的互换性与兼容性。</p> <p>2. 标签可以非接触式的读取和写入。</p> <p>3 标签及借书证具有一定的抗冲突性，能保证多个标签的同时可靠识别。</p> <p>4 标签及借书证具有较高的安全性，防止存储在其中的信息资料被泄露。</p> <p>5 用户可自定义数据格式和内容，具有良好的数据扩展性。</p> <p>6 具有不可改写的唯一序列号（UID）供识别和加密。</p> <p>7 具备防冲突功能。</p> <p>8 图书标签及借书证采用 AFI 或 EAS 位作为防盗的安全标志方法。且 AFI 标志位必须可以由用户自由修改。</p> <p>9 标签必须使用防冲突的运算法则，以避免在同时读写多个标签时有数量限制。</p> <p>10 标签固有频率误差频率小于或等于 <math>\pm 350K</math> Hz 范围。</p> <p>11 相关的 RFID 阅读产品设备，可在非常短的时间内读取存储在标签及借书证中的资料。</p> <p>12 标签为自带不干胶标签，标签粘贴到位后不易撕毁、脱落，隐蔽性强。保证在保质期内不开裂脱落，同时应保证采用中性粘胶，对图书及光盘等粘贴表面无损害。</p> <p>13 必须使用 PH 值为 6.0-7.5 之间的中性背胶。</p> |

|      |  |
|------|--|
|      | 14 借书证每面可印制的内容由采购人提供。<br>15 层位和架位标签上可印制层位和架位代号及馆标。<br>16 标签采用 RTF 工作模式(Reader Talks First)。  |
| 技术要求 | 尺寸规格：49mm X 49mm（图书专用 RFID 标签）；<br>内存容量：≥1024bits（图书专用 RFID 标签）；<br>包含用户 LOGO 图案定制印刷（图书专用 RFID 标签）；<br>≥256bits（层架用 RFID 标签）；<br>工作频率：13.56 MHz；<br>读取速度：26kb/s（根据 ISO18000-3Mode1）；<br>读写循环：10 万次写循环，无限次读取；<br>防冲突机制：≥30 个标签/秒；<br>有效使用寿命：≥10 年标签中至少可存储以下信息：馆藏标识码、图书馆代码、馆藏类型等信息。<br>RFID 标签应该符合相标准，例如 ROSS，ISO14001 环境管理体系认证； |
| 售后服务 | 标签生产厂家必须对质保期内因质量问题不能正常使用的 RFID 标签提供免费更换服务。   |

### 2.3.11 三维智能导航查询系统

通过终端访问，及时显示访问图书所在书架位置，以 3 维地图形式展示，具体到书架。

#### 具体指标

| 类别   | 参数指标要求  |
|------|---|
| 功能要求 | 1. 系统具备与图书馆当前的系统接口功能。<br>2. 系统具备图形化指示文献位置功能。<br>3. 系统需要使用三维电子地图，详细显示出图书馆各图书书架位置。<br>4. 系统具备导航功能。<br>5. 系统需要覆盖所有使用 RFID 标签的图书流通领域。<br>6. 系统需要有开放接口，支持后期系统区域增加功能。<br>7. 导航内容至少包括文献所载书架的区域位置、书架位置、具体所在书架的层标信息。<br>8. 系统提供接口，与图书馆移动盘点设备的数据上传软件对接。 |
| 服务要求 | 投标人须提供详细的软件代码，提供导航区域扩散接口。   |

### 2.3.12 自助办证系统

自助办证系统设备是一种通过读入读者第二代身份证件信息从而快速办理读者借阅证的设备。通过集成二代身份证识读模块实现读者二代身份证防伪识读读者信息，通过集成收钞模块防伪收钞，通过系统接口与后台业务系统进行读者 ID 查重、读者信息创建、财经信息创建修改，通过集成发卡器读卡、发卡。

#### 具体指标

| 类别   | 参数指标要求  |
|------|---|
| 功能要求 | <p>1. 设备硬件整体须符合国际相关行业标准，读卡器识别方面按照图书馆实际的证卡需求需要符合如 ISO15693、ISO18000-3、ISO14443 等标准。</p> <p>2. 系统软件处理流程需要适用图书馆的图书馆管理系统，设备外型需满足图书馆实际需求。</p> <p>3. 系统具备集成二代身份证阅读功能，配套系统能够实现判断身份证真伪功能，通过读取身份证芯片从而判断二代身份证真伪，读取二代身份证信息判断身份证有效期的功能等。</p> <p>4. 系统集成硬件需要识别图书馆目前使用流通的读者证件，可集成 1-2 种身份识别装置如 RFID 读者证、二代身份证等。</p> <p>5 查重功能:可通过二代身份证 RFID 标签内信息由系统通过图书馆管理系统进行自动查重，对已经办理过读者证的读者在此申请办理，系统应在界面上给予读者友好提示。</p> <p>6 办证功能：系统经由图书馆管理系统进行读者信息登记，系统根据用户选择的办证类型及设定的相应规则由读者自助办理新卡。新卡有效期，按照图书馆的规定由系统自动分配。</p> <p>7 配备触摸屏显示屏和简单按键操作，具有图形化的友好操作界面，提供简体中文、英语两种语言的视觉交互提示功能。</p> <p>8 简单按键操作系统可以完成触摸显示屏各项功能要求。</p> <p>9 系统密码分配功能：具备系统密码分配制定规则，比如：读者的出生年月日 8 位数字为新读者卡的初始密码。</p> <p>10 填写联系方式：系统具备简单的交互操作，能够提示读者填写联系方式。</p> <p>11 生成读者纪录：系统经由图书馆管理系统自动生成读者的纪录。</p> <p>12 开通金融功能：系统经由图书馆管理系统应自动为办理好新读者证开通金融功能。</p> <p>13 自动充值功能：系统可实现读者自助预充值功能，可识别合收取 5 元、10 元、20 元、50 元和 100 元面额的纸币，且系统具备自动验钞功能，假币系统将自动退回。</p> <p>14 自动开、关机功能：系统可根据图书馆的服务时间的规定，支持定时自动开、关机。</p> <p>15 回收卡功能：接受发卡指令后，将卡传送至出卡口，系统自动判定该卡是否正常，如卡不正常，则回收该卡。</p> <p>16 具备自动检测报警功能：系统自动检测并判定卡状态，当卡桶内少卡或无卡时，系统自动报警提示，并在监控系统有相应提示信息。</p> <p>17 高速发卡功能：单发卡速度不低于 0.5 秒/张。</p> <p>18 自动复位功能：在自动装填、发卡和回收过程中出现故障，系统应具备自动复位功能，经复位仍不成功，则停止一切动作或等待人工干预操作；同时，系统自动提示并报警。</p> <p>19 扩展功能：系统预留客户指定的其他功能，例如，可通过系统实现读者自助验证。</p> <p>20 操作完成即自动打印收据，可根据需求显示读者办证、财务等相关信息。</p> <p>21 设备上应明示读者自助办理读者卡的操作说明。</p> <p>22 读者可根据图书馆管理系统需要输入密码。</p> <p>23 系统必须提供准确的工作统计，如统计办证的数量、自助办证读者清单、自助充值的</p> |

|      |   |
|------|---|
|      | <p>数量统计、自助充值读者清单和充值金额的统计等。</p> <p>24 可通过标准串口、USB 接口或网络接口连接至计算机设备。</p> <p>25 用于为读者提供自助办证、充值和扣缴服务的自助办证机系统设备，须具备防尘、防潮、防火、防止人为破坏等功能，自带 CCTV (Closed Circuit Television) 闭路电视监控系统。（保留时间<math>\geq 15</math> 天）系统提供接口以实现远程诊断、监控。</p> <p>26. 系统软件接口:为保证读者财经信息的完全，设备必须直接通过标准接口与后台业务系统连接，不允许采用中间件的模式与后台连接。</p> <p>27 提供馆员操作界面，馆员进行补卡、收钞管理操作，该界面与现有读者办理证卡界面区分，需要凭卡方可进入，同时在完成补卡、收钞操作完成后，软件自动打印操作凭条。</p> <p>28 提供本地管理员信息配置接口，管理员可在本地配置收钞、补卡等工作人员信息。</p> |
| 技术要求 | <p>1. 设备发卡及存储数量：100 张以上。</p> <p>2. 打印机支持：采用热敏打印机。</p> <p>3. 通信接口：USB 或 RS232、RJ45</p> <p>4 发卡速度：0.5 秒/张</p>   |
| 服务要求 | 供应商须提供设备配套驱动程序文件、相关图书馆业务应用程序文件及后续升级程序包。   |

### 2.3.13 升降平台书车

采升降平台式书车可大大降低上架工作给馆员带来的伤害，读者归还的图书放置在升降平台书车内，由工作人员整理上架。

| 类别        | 指标   |
|-----------|--|
| 主要配置及参数要求 | <p>1、 单轮承重超过 100kg；</p> <p>2、 整车承书重 100kg；</p> <p>3、 尺寸：符合人体工程学原理，长：60cm；宽 50cm、高 85cm。</p>                      |
| 功能要求      | <p>1、 移动式工作台设计；</p> <p>2、 底部采用高承重滚轮，噪音小；</p> <p>3、 可随着放入的书籍而升降，最上层书籍的水平位置能够始终保持在还书箱固定的水平位置，有效防止在图书归还的过程受到破损。</p> |
| 服务要求      | 整机质保 3 年   |

## 2.4 24 小时智慧图书馆

### 2.4.1 自助借还书系统

配备两台自助借还书机

| 类别       | 参数指标要求   |
|----------|--|
| 主要配置及参数要 | <p>1. CPU：相当于或优于 Intel I5 ；</p> <p>2. 硬盘<math>\geq 500G</math>，内存<math>\geq 4G</math>；</p> |

|      |   |
|------|---|
| 求    | <p>3. 触摸屏显示器：≥17 寸宽屏；</p> <p>4. 配备 RFID 标签读写设备（读取器频率：13.56Mhz）、条形码读取设备。其中 RFID 标签读写设备的读写范围、性能等需符合 ISO 相关标准规定。</p> <p>5. 配备能读取二代身份证、读者证等于一体化卡证读取设备。</p> <p>6. 通信接口：RJ45 与 USB 接口。</p>  |
| 功能要求 | <p>1. 系统应支持如下标准：</p> <p>（1）RFID 在图书馆的应用标准：ISO28560 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分）。</p> <p>（2）工作在 13.56Mhz 下智能标签和读写器的空中接口及数据通信规范：ISO15693 系列标准。</p> <p>（3）RFID 空中接口标准 ISO18000 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分）。</p> <p>（4）广州地区公共图书馆 RFID 标签数据模型标准。</p> <p>2. 设备为模块化设计，美观大方，可以很方便地集成到图书馆的家具设施和图书馆业务实施环境中，机身设计和颜色应与图书馆装修风格相符合。</p> <p>3. 系统应支持馆际互借互还，同时识别三种以上不同的标签数据格式，并支持未来扩展支持更多的标签数据格式，无需重新编写标签。</p> <p>4. 可以非接触式的快速识别粘贴在流通文献上的 RFID 标签；能进行读者卡密码确认。</p> <p>5. 配备触摸屏显示屏或简单按键操作，具有图形化的友好操作界面，每一个步骤都提供清晰的动画操作指引。</p> <p>6. 内置嵌入式打印机，自动载纸，可根据需求显示读者姓名、归还资料题名、归还日期、超期天数等相关信息。</p> <p>7. 系统必须保证仅在设备指示区域范围内的图书能够读取，超过范围内的图书不被读取，保证读者操作时不会出错。</p> <p>8. 设备系统通过简单的硬件转换可以升级，紧跟最新技术发展。系统采用模块化设计，主要功能模块可单独更换。</p> <p>9. 读者可根据图书馆管理系统需要输入密码，系统应支持输入包含字母、数字、特殊符号等类型的高安全级别密码。</p> <p>10. 系统应无读者可触及的实体 PC 键盘或鼠标，避免读者进行借还书以外的非法操作。</p> <p>11. 系统应提供方便馆员进行快速现场处理的手段，值班馆员或保安应无需连接键盘或鼠标，就可以对自助借还系统进行硬件状态诊断，重启服务，重启电脑，关机等操作，以快速处理异常情况。</p> <p>12. 系统必须提供自动续连功能，在网络短暂故障恢复后，自动连接流通系统服务器，并恢复自助服务，无需馆员协助连接或重新启动服务。</p> <p>13. 系统应支持离线工作，在流通系统故障，或网络故障的时候，继续提供读者借还服务，并在故障排除后，自动将借还数据上传回流通系统。</p> <p>14. 通过标准协议如 TCP/IP 联网协议、SIP II 国际标准协议、NCIP 协议等接口与图书馆端数据库进行数据交换，确保系统安全。</p> <p>15. 支持扩展支付罚金或租金功能，可扩展交费功能。</p> |

|      |  |
|------|--|
|      | 16. 系统支持中英文语言的操作界面，图书馆可以预先从清单中选择服务语言，无需再次翻译。<br>17. 拥有 Web 远程监控和诊断的功能，管理员可以从远程任意电脑，通过 Web 登录自助借阅设备进行管理，或通过远程管理服务实时管理任意台数自助服务设备，实现远程诊断，流量统计，快速故障排除。 |
| 服务要求 | 整机质保 3 年   |
| 其它要求 | 设备应符合 3C 认证标准，提供相应的认证证书复印件。  |

#### 2.4.224 小时无人值守门禁系统

无人值守门禁系统实现与抓拍报警系统、安全监测系统、自动门、语音系统、图书馆管理系统之间的连动，对读者身份进行识别，控制自助图书馆通道门的状态。

| 类别        | 指标  |
|-----------|---|
| 主要配置及参数要求 | 1. 包含：语音系统、读者认证系统、用于安装读者认证系统的电脑主机、显示屏、借书证识别装置、机柜等；<br>2. 电脑主配置必须等于或高于：4 核心的 CPU、4GB 的内存、500GB 的硬盘。  |
| 功能要求      | 1. 实现与自动门、抓拍报警系统、安全监测系统、语音系统、图书馆管理系统之间的连动，对读者身份进行识别，通过检测读者携带的图书是否已办理借阅手续，从而控制自助图书馆通道门的状态并提供应急呼叫功能。<br>2. 读者认证系统读取读者卡的信息后，到后台服务器上认证读者的信息，如果是有效读者，语音提示欢迎，并联动自动门，让自动门打开；如果认证失败，语音提示失败的原因；<br>3. 语音系统软件与现有图书馆管理系统读者数据库连接，在读者进入前刷卡时，实现读者验证、语音提示读者的读者证状态。<br>4. 读者认证系统运行时所需要的参数用户可自行配置，如语音提示的内容和后台服务器的 IP 地址、端口等； |
| 服务要求      | 整机质保 3 年  |
| 其他要求      | 按用户的要求进行安装。   |

#### 2.4.3 抓拍报警系统

抓拍报警系统与无人值守门禁系统相连接，当读者携带未正常办理借阅手续的图书通过防盗监测系统时，防盗监测系统产生一个信号给无人值守门禁系统，在经过无人值守门禁系统处理后，有两个信号分别送给门禁控制器（此时门禁控制器自动锁门）、报警主机。报警主机在接收到信号并且将处理后的信号分别送给报警器（报警器开始报警）、录象主机（录象主机开始抓拍，抓拍的时间可以自行设置）。这时门是锁住的，只有经过办理借阅手续、保安处理完毕或经过系统设置时间（系统设置

时间过后，无值守门禁系统恢复到正常工作状态）后门才会打开，后面的读者方可借书出馆。

| 类别   | 指标   |
|------|--|
| 功能要求 | <p>1. 包含监控主机，显示器、6个视频监控摄像头、报警器、综合布线线及施工；</p> <p>2. 显示器为不小于17"的液晶显示器；</p> <p>3. 报警器可接收防盗系统的报警信号，接收到报警信号后，可产生声音或光线的报警信号；</p> <p>4. 摄像头个数不少于6个，不少于1个用于拍摄读者进出门禁情况，不少于2个用于拍摄读者借还书情况，摄像头为彩色摄像头，技术功能要求如下：</p> <p>    最高分辨率达3M(2048×1536) @ 20fps；</p> <p>    可输出Full HD 1080p实时图像；</p> <p>    采用CMOS, 捕捉运动图像无锯齿；</p> <p>    采用红外灯技术，照射距离可达30-50米；</p> <p>    采用ICR红外滤片式自动切换, 实现真正的日夜监控；</p> <p>    通过网络可以访问任意一台摄像头；</p> <p>5. 监控主机技术功能要求如下：</p> <p>    支持200万像素高清网络视频的预览、存储与回放；</p> <p>    支持HDMI与VGA同源输出，HDMI与VGA输出分辨率最高均可达1920x1080p；</p> <p>    全新的UI操作界面，支持一键添加IPC以及一键开启录像功能；</p> <p>    支持即时回放功能，在预览画面下对指定通道的当前录像进行回放，并且不影响其他通道预览；</p> <p>    支持最大16路4CIF实时同步回放和多路同步倒放；</p> <p>    支持硬盘配额存储模式，可对不同通道分配不同的录像保存容量；</p> <p>    支持假日录像；</p> <p>    支持2个SATA接口；</p> <p>    支持网络检测（网络流量监控、网络抓包、网络资源统计）功能。</p> <p>    监控视频文件保留时间≥15天。</p> |

#### 2.4.4单通安全门禁

安全门禁是针对贴有电子标签的图书进行侦测的系统。通过安装在控制计算机上的自动侦测软件实现图书侦测防盗，显示报警图书信息，并通过声、光感应报警。安全检测系统具有识别距离远，识别速度快，声光报警，零误报等特点。安全门禁可单独工作，发现图书进入非法监控区域，进行声、光报警。

| 类别     | 技术参数要求  |
|--------|---|
| 主要配置及参 | <p>1. RFID读取天线，标签频率13.56Mhz</p> <p>2. 门架高度≥1750mm</p> |

|      |   |
|------|---|
| 数要求  | <p>3. 单通道宽度<math>\geq 914\text{mm}</math></p> <p>4. 通道个数：1 通道</p> <p>5. 响应速度<math>\geq 20</math> 个标签/秒</p> <p>6. 阅读范围半径：<math>\geq 450\text{mm}</math></p> <p>7. 工作电源：200-240V, 50/60 Hz</p> <p>8. 操作温度：0 - 50° C</p>   |
| 功能要求 | <p>1. 系统应支持如下标准：</p> <p>(1) RFID 在图书馆的应用标准：ISO28560 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分）。</p> <p>(2) 工作在 13.56Mhz 下智能标签和读写器的空中接口及数据通信规范：ISO15693 系列标准。</p> <p>(3) RFID 空中接口标准 ISO18000 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分）。</p> <p>(4) 广州地区公共图书馆 RFID 标签数据模型标准。</p> <p>2. 设备符合 ADA 相关标准要求，单个通道宽度<math>\geq 914\text{mm}</math>，并且可以很方便地集成到图书馆的家具设施和图书馆业务实施环境中。</p> <p>3. 系统应支持读取经过监测通道，或者触发监测报警的图书的条码。</p> <p>4. 透明天线面板，可清晰观察监测通道内的情况。</p> <p>5. 可通过网线或无线网络连接至各个天线，进行配置。</p> <p>6. 可以对图书馆内的印刷品、视听出版物、CD 及 DVD 等流通资料进行安全扫描操作，不能损坏粘贴在流通资料中的磁性介质的资料。</p> <p>7. 可配置需要监测的 AFI 的值，或 EAS 方式。</p> <p>8. 馆员可配置报警方式，如监测到安全位锁定标签即报警，监测到安全位锁定标签的同时有读者走出图书馆报警，或监测到安全位锁定的标签时有读者进入图书馆报警，或监测到安全位锁定时有读者经过通道报警等。</p> <p>9. 为系统配置单独的 IP 地址，并通过网线接入由 RFID 管理软件统一管理。</p> <p>10. 系统自带 LED 显示屏，统计进馆人数、出馆人数、读者进出总次数. 可以各个通道单独计数。</p> <p>11. 系统具有故障报警提示功能。</p> <p>12. 具有音频和视觉报警信号，且信号源可设置，报警音量可调控大小、长短。</p> <p>13. 多通道安全检测门应具备单通道独立报警和提示功能。</p> |
| 服务要求 | 整机质保 3 年；   |
| 其它要求 | 供应商须提供具体方案以保证系统设备外观、形状、颜色、规格等与图书馆家具设施环境相协调。   |

#### 2.4.5 自动门

自动门能自动感应读者进出状况或者由软件系统控制开关门，在读者进入自助图书馆后，门自动锁上。

## 参数要求

| 指标        | 参数  |
|-----------|---|
| 主要配置及参数要求 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 门体形式：双开式；</li> <li>2. 门扇宽度：DW（导轨宽度）=650-1250mm；</li> <li>3. 净空结构宽度：W=2500-5000mm；</li> <li>4. 门净空高度：2000-3000mm（可定制）；</li> <li>5. 开门运行速度：15-46cm/s（可调）；</li> <li>6. 关门运行速度：13-46cm/s（可调）；</li> <li>7. 玻璃：不低于10mm厚的钢化玻璃；</li> <li>8. 手推动力：&lt;50N；</li> <li>9. 工作环境：-20℃-50℃。</li> </ol>   |
| 功能要求      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自动玻璃门自动感应读者进出状况、能接受磁防盗仪、读者认证系统的控制，接受输入信号，然后开门或关门；</li> <li>2. 碰到障碍物时门会自动反弹，并迅速打开，避免夹人事件和设备损坏现象发生；</li> <li>3. 标准配置可连接多种附加配件，适用于各种场合、环境的需要；</li> <li>4. 可根据出入流量大小，调整门开启的宽度、速度；</li> <li>5. 智慧型微电脑控制器，直接调节运行参数，动作指令准确，并具有自我学习功能，使得驱动装置运行平稳，安全可靠；</li> <li>6. 驱动装置采用高效率，大扭矩，小体积DC无刷马达，齿轮箱采用螺旋齿轮，令自动门运转更加快速宁静，制动平稳；</li> <li>7. 良好的模块化设计，使施工非常简单。只需按说明把各种组件在动力梁上固定好，然后将电源和其它接口连接好，通电即可运行；</li> <li>8. 自动门必须带紧急开启功能，在紧急情况下（如火灾、停电等），自动门应保持开启的状态；</li> <li>9. 可按照用户要求进行安装，并且提供与无人值守门禁控制整体系统连接方案，由系统控制门的动作。</li> </ol> |
| 服务要求      | 整机质保3年  |

## 2.5 电子显示屏子系统

### 2.5.1 LED 大屏展示系统

在一楼大厅设置 LED 大屏显示系统，来展示大型活动视频、图片以及用来展现图书馆文化、南沙文化、南沙风貌、南沙政策、企业风貌等个性的宣传、视频画面。

#### 参数要求

| 类别        | 技术参数要求                   |
|-----------|--------------------------|
| 规格        | 5700mm（宽）×3000mm（高）      |
| 像素参数      |                          |
| 内容        | 技术参数                     |
| LED 类型    | 表贴三合一发光二极管               |
| 像素间距      | 4mm                      |
| 灯管配比      | 1 红 1 绿 1 蓝              |
| 像素密度      | 62500 点/m <sup>2</sup>   |
| 模组参数      |                          |
| 模组尺寸      | 128mm（宽）×128mm（高）        |
| 模组材料      | 纯聚碳酸酯 PC 料，添加优质高强度玻纤和阻燃剂 |
| 面罩        | 专业防反光面罩                  |
| 箱体参数      |                          |
| 单元尺寸      | 256mm（宽）×128mm（高）        |
| 箱体材质      | 塑料托盘箱体                   |
| 系统参数      |                          |
| （1）系统光学参数 |                          |
| 屏幕最大亮度    | ≥1500cd/m <sup>2</sup>   |
| 配色原理      | 红：绿：蓝=3：6：1              |
| 亮度均匀性     | >0.93                    |
| 对比度       | ≥2000：1                  |
| 色温调节范围    | 4500~12000K              |
| 屏幕水平视角    | ≥120°                    |
| 屏幕垂直视角    | ≥120°                    |
| 可视距离      | 4m~60m                   |
| （2）系统控制参数 |                          |
| 灰度等级      | 红、绿、蓝各 4096 级            |
| 灰度校正      | 16bits                   |
| 显示颜色      | 687 亿种颜色                 |
| 亮度调节      | 256 级手动/自动/时间表           |
| 换帧频率      | ≥60 帧/秒，静态画面稳定，无闪烁       |
| 刷新频率      | ≥600Hz                   |

|                  |  |
|------------------|--|
| 驱动方式             | 1/16 扫描, 恒流驱动                            |
| 控制方式             | 计算机控制, 逐点一一对应, 视频同步, 实时显示                |
| 控制距离             | 采用单模光纤通讯, 传输距离 $\geq 10$ 公里              |
| 显示接口             | DVI/HDMI, 视频 (多种制式)                      |
| 软件接口             | DLL 动态链接库                                |
| 输入信号             | DVI/HDMI, 视频 (多种制式)                      |
|                  | RGBHV、复合视频信号、S-VIDEO(需要另配视频处理器)          |
|                  | YPbPr (HDTV) (需要另配视频处理器)                 |
| (3) 系统工作特性       |  |
| 连续工作时间           | >72 小时                                   |
| 屏幕寿命             | >100000 小时                               |
| 无故障时间            | >10000 小时                                |
| 离散失控点            | <0.0001, 出厂时为 0                          |
| 连续失控点            | 0  |
| 盲点率              | <0.0001, 出厂时为 0                          |
| 工作温度             | -25 $^{\circ}$ C $\sim$ +65 $^{\circ}$ C |
| 工作湿度             | 5%RH $\sim$ 98%RH, 无结霜                   |
| 防护性能             | 超温/过载/掉电/图像补偿/各种校正技术/过流/过压/防雷            |
| 防护等级             | 正面 $\geq$ IP43                           |
| (4) 系统配电及安装要求    |  |
| 工作电压             | AC220V $\pm$ 15%, 47 $\sim$ 64Hz         |
| 驱动电压             | DC5V                                     |
| 对地漏电流            | <2mA                                     |
| 峰值功耗             | $\leq 700$ w/h/m $^2$                    |
| 平均功耗             | $\leq 300$ w/h/m $^2$                    |
| 屏体重量 (不含<br>钢结构) | $\leq 30$ Kg/m $^2$                      |
| 屏幕平整度            | <1mm/m $^2$                              |

## 2.6 多媒体查询系统

### 2.6.1 多媒体查询

图书馆专用多媒体查询系统是由多个子系统组成, 可实现个性化功能定制, 系统后台管理等。

个性化定制系统功能要求

1. 主界面是展示图书馆风格的平台, 它可包括图书馆 Logo、标题文字、简介、馆建外观等图书馆特色元素及各种功能模块, 同时可根据客户的需求进行风格设计。

2. “关于我馆”是介绍图书馆整体情况的主要模块, 包括图书馆介绍、入馆须知、服务指南等内

容，可根据不同图书馆嵌套不同内容。

3. “新书推荐”是图书馆服务中最常见的一种资源展示方式，触摸屏新书推荐可以有效替代纸质形式。其包括有书籍封面、基本信息、介绍等，若有样刊，则可以让读者在此进行部分阅读。不仅可以减少纸张的浪费，保持公告栏墙面的清洁，还可以使图书馆美观，整齐划一。

4. “大事记展示”模块主要是以时间为序进行罗列，每个事件均配备相应的时间、标题、介绍内容。将时间按顺序从下到上垂直排列，上下拖动，点击时间点便可获得相应信息。

5. “图书馆书目检索”功能模块现支持连接图书馆内现有书目检索。

6. “图书馆图片和视频展示”图片和视频展示分为多种形式，可根据客户需求进行定制。

7. “读者留言”是获得读者反馈最直接的功能模块，它可以通过与读者互动的形式，收取一手资料，对于收集信息、征集意见等活动具有较高的实用性。现有手写识别、手画输入留言等多种输入方式。

“读者拍照留言”留言功能，使用手画输入原笔迹录入文字内容或涂鸦留言，可选多种颜色的笔迹书写，支持擦除与清理。

拍照功能，使用留言中高等拍照按钮启动摄像头，支持 720P 或选配 1080P 摄像头高清照片拍摄。照片与留言内容关联在同一留言簿上。

留言展示，每台终端的全部留言缓存在本地文件中，启动留言板后以列表形式展示全部留言。安全审核机制，具备审核功能，留言后需要通过后台管理员人工审核后方可展示留言。

分享功能，支持将留言内容发送到指定邮箱功能。并支持在微博公众号中分享留言。

终端分辨率支持，支持横屏终端和竖屏终端两种分辨率设备的留言板，适应不同屏幕环境。

★8. 导航功能参数：

(1) 页面使用 3D 展示效果，3D 效果地图错落有致的展现场地布局；

(2) 个性 3D 设计楼层按钮，点击楼层按钮，进行楼层切换；

(3) 内含楼层功能区简介；

(4) 根据需求场地的对地图进行 3D 建模美化，制作出立体导航地图，更具实体感的效果，更加直观展示；

(5) 选择页面中某个功能区，点击后页面弹出介绍页面，支持文字、图片、视频等格式。

## 2.6.2 后台管理系统

### 系统功能要求

1. 节目管理，支持对节目内容的更新、审核，方便快捷的审核和节目内容更换，添加公告、替换视频图片库内容等。

2. 发布节目，一键式发布模式，将节目展现到制定终端上显示。

3. 系统用户管理，实现对用户信息的录入，修改功能及用户信息管理。

4. 终端进行状态监控，终端在线情况及播放内容查看。

5. 日志查询，查看账号的操作记录和终端的播放日志记录，确保管理后台的安全，和终端信息快速查询。

6. 数据统计，查询实时数据，了解功能操作情况，点击量、扫码量等数据。

7. 信息发布系统通过网络可支持全部设备管理，可以查看各个终端运行状态，回显终端显示内容。并支持修改各个设备展示内容，远程发布内容，实时显示。

- 8、系统拥有软件著作权。
- 9、系统采用 C/S 结构，具有高度的稳定性、安全性、扩展性。
- 10.系统使用非关系型数据库
- 11.支持多种操作系统
- 12 支持多级服务器。
- ★13.云存储技术及云服务的应用要求：
  - (1) 系统支持多文件同时上传，断点续传。
  - (2) 可以使用模板快速制作节目。
  - (3) 节目内容的制作时通过各个组件的组合而完成的，节目的组件包括文字、图片、图片库、视频库、视频、天气、时间新闻列表、第三方程序、动画等等。
  - (4) 节目内容制作完成之后经过审核可发布在终端进行播放。
  - (5) 在不改变节目的架构和组件组成的情况下更新内容。
  - (6) 制作端软件支持插件扩展。
  - (7) 支持灵活的手势定义。
  - (8) 支持屏保程序使用。
  - (9) 采用多点触控。
  - (10) 支持系统一键发布节目，简化操作。
  - (11) 系统分权限管理，角色分工明确，保证系统及播出节目的安全性。
  - (12) 不同节目可指定不同用户操作。
  - (13) 支持终端离线发布节目，能监控发布状态并支持终端多任务排期。
  - (14) 系统可对终端进行远程监控，通过后台管理系统的终端管理模板，可监控终端的运行状态、设置终端的开关机时间，对终端进行截图、插播。
  - (15) 分组管理终端，可实现统一设置，减少操作流程。
  - (16) 系统详细记录日志信息，包括用户和终端的操作及运行信息，便于管理员对系统进行日常维护。
  - (17) 系统提供统计功能，供用户查看统计信息，了解终端使用情况。
  - (18) 自定义统计功能，统计的数据可进行自定义收集以及展示。
  - (19) 支持二维码交互方式，并可对扫描数据进行收集。
  - (20) 终端播放器支持多点触摸，最多可支持 32 点。
  - (21) 支持实时数据显示，例如天气预报、时钟、网页等。
  - (22) 系统登录平均响应时间不超过 3 秒。





|        |  |
|--------|--|
|        | <p>(5) “图书馆书目检索”功能模块现支持连接图书馆内现有书目检索。</p> <p>(6) “图书馆图片和视频展示”图片和视频展示分为多种形式，可根据客户需求进行定制。</p> <p>(7) “读者留言”是获得读者反馈最直接的功能模块，它可以通过与读者互动的形式，收取一手资料，对于收集信息、征集意见等活动具有较高的实用性。现有手写识别、手画输入留言等多种输入方式。</p> <p>(8) 导航功能参数：<br/>         页面使用 3D 展示效果，3D 效果地图错落有致的展现场地布局；<br/>         个性 3D 设计楼层按钮，点击楼层按钮，进行楼层切换；<br/>         内含楼层功能区简介；<br/>         根据需求场地的对地图进行 3D 建模美化，制作出立体导航地图，更具实体感的效果，更加直观的展示；<br/>         选择页面中某个功能区，点击后页面弹出介绍页面，支持文字、图片、视频等格式。</p>   |
| 后台管理系统 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统能实现服务器的分布式管理、多级控制、监控，能够根据管理者要求配置管理用户权限和管理流程；</li> <li>2. 每个显示屏可同时同步播放相同内容和不同内容画面，可整屏显示图片视频和文字内容，也可分屏分区组合显示视频图片及文字字幕内容，屏幕显示画面可以任意组合播放，可自行设计播放画面的布局；</li> <li>3. 节目播放支持定时播放，默认播放，缺省播放等播放方式；</li> <li>4. 支持视频、音频、图片信息和滚动字幕等多媒体信息的组合播放，并通过网络传输到播放机；</li> <li>5. 不同位置发布点的管理部门可以使用自己的 PC 作为远程管理终端登录服务器进行远程管理；</li> <li>6. 基于 TCP/IP 网络协议，包括局域网、广域网、ADSL、4G 等各种现行的 TCP/IP 网络；</li> <li>7. 可跨平台运行，同时兼容 windows7 及以上以及 android 等操作系统；</li> <li>8. 支持多屏联动互动，支持屏幕拼接组合；</li> <li>9. 系统要求具有严格的软加密机制，具备完善的平台及终端安全机制，要求管理端登录能通过云端服务器验证帐号、密码合法性，播放端加密机制能实现动态程序验证有效性和登录环境安全。</li> <li>10. 系统要求具有良好的扩展性，可支持扩展或调用第三程序。</li> <li>11. 系统要求能进行灵活的终端管理和信息发布，能对终端进行分组管理和发布信息。</li> <li>12. 系统要求具有开放性，用户可通过网站接入，等方式来调用 API，提供数据分享，能对接现有学校或教务系统信息，进行同步实时更新。</li> </ol> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>13. 系统要求运行稳定，能保证 7x24 小时长期无故障运行</p> <p>14. 考虑整个系统的兼容性及其后期项目的扩展，要求实现对 Android、Windows 的终端一体机进行远程控制及管理，同时支持 LED 屏、液晶拼接墙等显示的内容播放管理。</p> <p>15. 能实时监控节目发布进度和其他一系列节目操作信息以及终端运行状态等相关信息；节目可设置发布时间和终端，到点系统自动发布节目到指定终端并播放；支持双屏节目的发布。</p> <p>16. 系统要能提供多套节目模版，适应不同的场合需要。</p> <p>17. 系统要求具备节目中部分内容更新功能而不影响节目中其他内容。</p> <p>18. 系统要求具备节目制作功能，组件丰富提供基础部件和高级部件两大类，基础部件包括：文字、富文本、图片、按钮、视频、swf、时间、天气、滑条、广告、层等；高级部件包括新闻列表、图片库、视频库、在线阅读报、浏览器、导航条、留言板、新书推荐、二维码阅读、图片墙、楼宇导航、电子阅读等高级部件及多种样式的导航样式部件。</p> <p>19. 支持部件的定制化组合，节目中将多种部件组合在一起，实现更丰富的扩展效果。可根据需求进行部件的组合设计搭建。</p> <p>20. 终端系统支持定制显示单位名称、logo、垫片画面、二维码，可将购买单位的名称和 logo 配置到启动的节目程序中。</p> <p>21. 系统要求具备自动更新功能，同时能控制播放端的更新，在收到发布的更新后执行自动更新。</p> <p>22. 系统能同时支持以下格式的文件素材音频格式：MP3 等；视频格式：flv、MP4(H264 编码率)等；动态格式：Flash (SWF 格式)等；静态格式：图片格式包括：JPG、JPEG、PNG 透明图片等；文档资料包括 PDF、epub (电子书)、HTML (富文本)等；</p> <p>23. 要求能设置自动开关机时间，开机自行运动系统软件以及节目播放，能自带守护监控程序，使终端节目不会轻易被人为退出，到点自动关机。</p> <p>24. 系统平台能够接收展示国家图书馆推送资源、接收国家图书馆指定国图分馆及县级图书馆触摸屏资源。</p> <p>25. 系统平台支持国家图书馆图书鉴赏资源库的展示。</p> <p>26. 预警监控：智能预警监控、性能排查，配有报警灯提示，远程可接受预警信息并进行处理。</p> |
|--|--|

## 2.7 电子阅览室系统

### 2.7.1 系统总体要求

#### 一、总体要求

公共电子阅览室管理系统，能够实现电子阅览室的快速构建和监控管理。电子阅览室管理系统集

电子阅览室管理信息软件、资源导航软件于一体，易于安装和维护，便于对电子阅览室上机用户的规范化管理，实时掌握电子阅览室的开放情况、电子阅览室管理设备运行情况、当前上机人数、当日上机总人数等信息。

### 2.7.2 系统参数指标要求

| 名称          | 技术参数要求   |
|-------------|--|
| 公共电子阅览室管理系统 | <p>总体要求</p> <p>公共电子阅览室管理系统，能够实现电子阅览室的快速构建和监控管理。电子阅览室管理系统集电子阅览室管理信息软件、资源导航软件于一体，易于安装和维护，便于对电子阅览室上机用户的规范化管理，实时掌握电子阅览室的开放情况、电子阅览室管理设备运行情况、当前上机人数、当日上机总人数等信息。</p> <p>功能要求。</p> <p>绿色网络，安全性高：支持增强的白名单、黑名单、关键词过滤技术，能对黑名单地址的访问做到绝对屏蔽，自动与中心实现同步更新，保障民众健康的使用互联网。</p> <p>可管理性强：实时监控每台终端的在线运行细节，并能控制终端的网络访问。</p> <p>与广州图书馆公共电子阅览室管理软件无缝对接：能与广州公共电子阅览室中心管理软件实现无缝对接，可将数据上传到广州图书馆公共电子阅览室管理中心。</p> <p>具备与图书馆自动化管理系统接口：能够与图书馆现今所使用的自动化管理系统对接，图书馆读者使用读者证刷卡后，即可通过证号验证开始上网。</p> <p>读者证读卡器接口：具备图书馆读者证读卡器接口，系统能够识读图书馆的读者证。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 数据统计：能记载电子阅览室的登记和上机数据。</li> <li>2. 管理、维护服务方便：客户端仅需安装锁屏软件，软硬件封装保密性强，免维护管理，管理人员只需要登记上网人员身份信息。</li> <li>3. 扩展电子阅览室的公共互联网服务能力：在设备不够的情况下，可以采用具备无线 WIFI 功能的笔记本电脑、手持平板电脑或手机上网，每种设备的访问依然在中心的监管控制下，与电子阅览室电脑上机具有相同的管理效果。</li> <li>4. 支持移动互联网，搭建立体的电子阅览室服务网络：支持有线网络，支持无线 WIFI 的访问方式接入网络。</li> <li>5. 数字资源导航服务：具备电子阅览室终端用户的资源导航和服务平台。</li> <li>6. 电子阅览室信息：系统登录后可查看当前阅览室的访问总量，当年、当月和当日的访问量和平均日访问量等信息；可查看电子阅览室的基本信息。</li> <li>7. 用户登记和信息管理：可通过身份证或读者证自动登记。自带具有 WiFi 功能的手机或平板电脑的用户通过软件进行登记后，可利用电子阅览室的无线网络直接上网。</li> <li>8. 电子阅览室设备信息：能够查看和搜索分配到电子阅览室中的 PC、Pad 和云</li> </ol> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>终端等设备信息，设备的管理可统一由中心管理部门通过中心管理系统添加和配置。</p> <p>9. 电子阅览室设备流通：支持 Pad、云终端等设备借出和还回登记，可通过读者证号或身份证号借用阅览室的 Pad 和云终端等设备。具有设备催还查询功能。</p> <p>10. 电子阅览室工作人员账号管理：支持增加、编辑、删除管理人员账号，对工作人员的权限进行控制。</p> <p>11. 登录认证和退出：读者能够利用 PC、Pad、云终端或其它外接设备，通过宽带连接或 WiFi 连接上网，支持用户自主退出设备对网络的登录使用情况。</p> <p>12. 资源检索：可检索本地资源、图书馆馆藏资源和数字图书馆的资源</p> <p>13. 文化要闻：能够浏览文化共享工程的重要信息摘要，并查看全文。</p> <p>14. 公告管理：在管理中心发布的公告信息，可在电子阅览室终端机器查看。</p> <p>15. 网址导航、资源服务：按照分类导航访问网站或者手工输入网址访问网站。提供丰富的资源服务形态，可由管理中心统一配置，可以查看文化信息、图书资源、报纸资源、VOD 资源、动漫、公告、Internet 资源等多种形式的资源。</p> <p>16. 统一身份认证：能够通过身份证号码对于图书馆持证读者进行认证，图书馆读者无需登录图书馆的数字资源平台，可直接浏览图书馆所购买的电子书、视频、期刊、报纸等数字资源。</p> <p>17. 管理系统截屏：管理人员在管理系统后台可发出指令，截出终端此时此刻的屏幕信息，并保存在服务器中。</p> <p>18. 自带设备信息推送：终端用户接入到阅览室网络后，经过认证获取到上网权限的同时，系统自动给终端的系统推送阅览室公告信息，及资源导航页面，完全脱离终端锁屏的使用。</p> <p>19. 自动升级：电子阅览室管理软件会依照服务年限，自动查询软件更新中心的程序版本号，下载自动升级。</p> |
|--|---|

### 2.7.3 读者证读卡器

读者证读卡器集成了 RFID 读写装置，实现对 RFID 读者证进行信息的识别和数据处理。

#### 参数要求

| 类别   | 指标   |
|------|--|
| 主要配置 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配备 RFID 标签读写设备（读取器频率：13.56Mhz）。</li> <li>2. RFID 标签读写设备的读写范围、性能等需符合 ISO 相关标准规定。</li> <li>3. RFID 读写设备电源要求：200-240V, 50/60 Hz</li> <li>4. 5. 网络通信：USB 接口</li> </ol> |

|             |   |
|-------------|---|
| <b>功能要求</b> | <p>1. 系统应支持如下标准：</p> <p>(1)RFID 在图书馆的应用标准：ISO28560 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分）。</p> <p>(2)工作在 13.56Mhz 下智能标签和读写器的空中接口及数据通信规范：ISO15693 系列标准。</p> <p>(3)RFID 空中接口标准 ISO18000 系列标准（通用部分及 13.56MHZ 智能标签相关部分）。</p> <p>(4) 广州地区公共图书馆 RFID 标签数据模型标准。</p> <p>2. 可以与任何类型或版本的流通系统软件协同工作, 无需编写 SIP 接口。</p> <p>3. 在借书和还书时，自动修改 RFID 图书标签中的安全标志位 (AFI 或 EAS)。</p> <p>4. 具有读取 RFID 读者证的功能。</p> <p>5. 选用耐磨塑料外壳。</p> <p>6. 自带故障诊断功能，配有故障指示灯，和软件界面文字提示，机器工作状态一目了然。</p> |
|-------------|---|

### 2.7.4 身份证扫描仪

**功能要求：**

提供标准串口和 USB 口与计算机进行数据通讯。

读取二代证信息并进行上传。

最大读卡距离远不小于 6cm。

具有掉电、过流、过压、短路、极性反接等保护措施。

具有 1 个红色的电源指示灯和 1 个绿色的读卡指示灯，读卡指示灯在读卡时点亮。

随机阅读软件功能▶

自动找卡和读卡、实时显示二代证信息。

具有黑名单检索与实时报警功能。

具有保存、查找、删除、导出、打印等多种功能。

可灵活设置各项参数。

提供自动录入，更加可靠，更加方便。

提供生动的多媒体教程和丰富的电子帮助文件。

二次开发支持▶

提供软件开发包供系统集成商进行二次开发。

二次开发包支持各类 Windows 平台和 UNIX 平台。

可以将二次开发包封装成 ActiveX (OCX) 控件，适用于各种环境中的 Web 开发。

**参数要求**

|     |                          |
|-----|--------------------------|
| CPU | 24M 8bit 高性能处理器          |
| 存储器 | 64kb 片载 flash 4kb 片载 RAM |

|         |  |             |
|---------|--|-------------|
| 非接触卡    | 支持符合 TypeB 规范的非接触卡   |             |
| 二代证安全模块 | 内置二代证读卡器安全模块，由公安部认证许可，符合中国第二代身份证阅读设备标准；读卡距离>5cm 读卡速度≤1.5 秒（选配） |             |
| 主机接口    | 1 路 HID USB DEVICE2.0 或 1 路 RS232                              |             |
| PSAM 卡座 | 2 路标准 PSAM 卡座  |             |
| 蜂鸣器     | 300-2300Hz   |             |
| 电源      | DC 5V（通过 USB 接口供电）   |             |
| 功耗      | 1.5W   |             |
| 主机尺寸    | 144×110×31.5mm   |             |
| 重量      | 300g   |             |
| 无故障工作时间 | ≥5000 小时   |             |
| 环境适应性   | 工作温度   | 0℃~50℃      |
|         |  | 10%~95%     |
|         | 大气压力   | 86-106kpa   |
|         |  | 不大于 60db（A） |

### 2.7.5 桌面阅览终端

| 名称                    | 指标项 | 技术参数要求   |
|-----------------------|-----|--|
| 桌面虚拟化套件（配置 400 个桌面授权） | ★1  | 支持分布式存储系统，由服务器本地存储构建虚拟存储，并提供高可用特性，任意一台服务器失效，系统能正常工作，且用户数据不丢失。存储容量和计算容量可线性扩展，只需增加服务器节点到集群中，即可实现存储和虚拟机的扩容，服务器集群中任何单台或规定数量的多台服务器故障不会导致数据丢失。 |
|                       | 2   | 系统内置操作系统、数据库系统，不需要安装第三方软件如 Windows SERVER, SQL SERVER 等服务器软件。每个虚拟机运行独立的操作系统实例。   |
|                       | 3   | 非 OEM 产品，拥有自主知识产权；具有国内软件著作权证书。   |
|                       | 4   | 所涉及的虚拟化软件、客户端、服务器操作系统等产品和功能必须是同一厂商提供，并有统一管理界面。   |
|                       | 5   | 软件自带自主操作系统，充分发挥具有 AVX 指令集的 CPU 性能，并向下兼容。且自身包含数据库功能，虚拟化系统的运行不需另外安装或配置数据库软件系统。   |
|                       | 6   | 服务器软件提供快捷安装；全中文 WEB 管理界面；多台服务器支持集中统一的界面管控。   |
|                       | 7   | 支持并采用服务器集群方式，通过多台服务器实现整个虚拟化系统无单点故障，包括管理系统、存储系统及网络系统均无单点故障。   |
|                       | 8   | 桌面管理服务支持 HA，支持超过 10000 个以上在线终端的管理  |

| 名称 | 指标项 | 技术参数要求   |
|----|-----|--|
|    | ★9  | 虚拟桌面可运行在服务器上，也可运行在本地，直接调用本地 CPU、内存资源，但数据不落地，依旧存储在服务器端。虚拟桌面可在服务器端和本地之间自由切换。   |
|    | 10  | 分布式存储服务支持超过 1000 个以上节点，存储容量可线性扩充，容量可扩展至 1000T 以上，同时允许多个节点失效丢失数据，单台节点上多硬盘与分布式存储结合，单个或多个硬盘失效不影响存储数据。                           |
|    | 11  | 能统一管理虚拟桌面、物理 PC 机，包括镜像管理、用户登陆管理、瘦终端管理等。  |
|    | 12  | 支持瘦终端与虚拟桌面绑定、用户与虚拟机绑定，用户只能通过与其绑定的瘦终端访问绑定的虚拟机。支持虚拟桌面的批量创建、批量删除。   |
|    | 13  | 提供 U 盘客户端能在支持 USB 启动的 PC 上启动云桌面客户端，访问服务器上的云桌面。   |
|    | 14  | 支持 AD 域帐号自动同步登陆。系统不依赖 AD 域环境，能独立运行。  |
|    | 15  | 支持千兆以太网口的端口聚合功能。   |
|    | 16  | 支持 WiFi 功能，服务器安装无线网卡后自身能设成 AP，供无线客户端接入。  |
|    | 17  | 支持 VPN 功能，实现通过互联网安全访问云桌面。  |
|    | 18  | 支持 VLAN 划分，能将虚拟机网络划分为多个广播域，从而有效地控制广播风暴的发生，使网络的拓扑结构变得更加灵活，还可以用于控制虚拟机网络中不同部门、不同站点之间的互相访问。                                      |
|    | 19  | 自动实现服务器多网口的端口聚合，同时支持 802.1Q VLAN 划分，集群可以划分超过 4000 个 VLAN。  |
|    | 20  | 支持为虚拟桌面提供 DHCP 服务。   |
|    | 21  | 支持常见的桌面操作系统如 Linux、Windows XP、Windows 7、Windows Server 等。  |
|    | 22  | 具有审计功能，能查看云桌面用户的上网记录和流量信息；支持服务器系统资源状态监控。   |
|    | 23  | 系统能管理客户端的 U 盘，能控制客户端能否复制数据或单向数据复制。提供 U 盘黑白名单功能。  |
|    | 25  | 云桌面支持独立 IP 设置。支持双屏显示。  |
|    | 26  | 支持高清视频，支持 Flash、WMV、AVI、RMVB 等多媒体播放，支持视频分辨率 $\geq 1920 \times 1080$ (1080P)，播放帧率 $\geq 21$ FPS。用户虚拟桌面颜色至少真彩 32 位以上，保证图像显示质量。 |
|    | 27  | 支持 GPU 硬件虚拟化高清图形方案，流畅支持 2D/3D/仿真设计类软件运行（如 3D MAX、Photoshop、MAYA、PRO-E、CATIA 等），以满足多媒体编辑、仿真设计教学的需要。                           |
|    | 28  | 支持 Windows XP、Windows 7、Linux 客户端。   |
|    | 29  | 在云桌面上可访问共享文件夹。   |

| 名称              | 指标项    | 技术参数要求  |
|-----------------|--------|---|
|                 | 30     | 客户端具有即插即用特性，在同一局域网内，客户端能自动找到服务器而不需要配置服务器 IP。  |
|                 | 31     | 支持 PC 机软终端、瘦客户机客户端、移动终端访问桌面平台，实现其访问、共享上层的业务应用。可推送至智能手机等移动访问设备。  |
|                 | 32     | 虚拟桌面支持灵活的开关机策略，能够通过灵活策略，控制虚拟桌面的开关机动作。   |
|                 | 33     | 在网络中断情况下，用户可离线使用本地虚拟机正常办公，在网络恢复后与服务器端数据同步。不接受瘦客户机本地直接安装操作系统模式。  |
|                 | 34     | 可控制是否允许指定终端设备重定向到服务端，是否允许服务端往重定向的终端设备写入数据，是否允许重定向的设备向服务端存储设备写入数据。   |
| 计算节点            | 配置要求   | <p>2U 机架式，配置上架导轨；</p> <p>处理器:2 颗 Intel E5-2630V2 处理器，主频 2.6GHz, 15MB L3；最大支持 2 颗；</p> <p>内存:本次配置 8*16G Registered DDR3 内存；内存插槽≥20 个；支持高级内存纠错、内存镜像、内存热备等高级功能；</p> <p>硬盘:本次配置 2000G 7.2krpm SATA 硬盘*4, 300GB SSD * 2, 最大可扩展到 24 块 2.5 英寸热插拔 SAS/SATA 硬盘；</p> <p>控制器:八通道 SAS RAID 控制器，带有 512MB 高速缓存，配置缓存电池，支持 RAID0/1/10/5 等；</p> <p>扩展性 ≥5 个 PCI-E3.0，其中 PCI-E3.0 x16≥1；</p> <p>网卡:主板集成双口千兆网卡或四口千兆网卡（可选），另外可增配 2 个基于专用扩展技术的 10GbE 以太网控制器。支持网络唤醒，网络冗余，负载均衡等网络高级特性，配置光纤通道 HBA 卡, FC 8Gb, 双端口, LC 接口；</p> <p>电源: 80+金牌 1+1 热插拔冗余电源，单模块功率≤700W；</p> |
|                 | 管理要求   | <p>管理：配套管理软件：自主产权的服务器管理软件，实现跨不同网段的集中管理，远程监控 CPU、内存、硬盘使用率、风扇转速、操作系统、进程、网络流量运作状态，实现资产管理，远程开机，关机，功能，中文界面。支持 IPMI 2.0 标准；集成 KVM over IP 及虚拟媒体功能；实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制；可远程开关机，支持远程监控图形界面，系统安全界面，支持本地光驱，软驱设备共享；提供 1 个独立的百兆管理网口。</p>   |
|                 | 质量服务要求 | <p>服务：提供针对本项目的服务器生产厂家授权书（原件）；原厂工程师 3 年 7*24 小时免费上门服务。</p>   |
| 客户终端<br>(400 台) | 处理器类型  | 双核 1.8GHz   |
|                 | 芯片组    | Intel NM77  |
|                 | 操作系统   | Windows 7/ Linux  |
|                 | 显卡     | 集成 Intel HDGraphics (HD2500)  |

| 名称 | 指标项    | 技术参数要求                     |
|----|--------|----------------------------|
|    | 分辨率    | 1920*1200 分辨率, 32 位色, 60HZ |
|    | 内存     | DDRIII 2GB                 |
|    | 闪存     | SATA DOM 8GB               |
|    | 声卡     | Realtek HD ALC 662         |
|    | USB 接口 | 2.0; 3.0 各 2 个             |
|    | 显示接口   | VGA+HDMI                   |
|    | 以太网口   | 千兆网口                       |
|    | 电源输入   | 1 个, 内径 2.5mm, 外径 5.5mm    |
|    | 音频     | 标准 3.5 音频输入输出              |
|    | 重量     | 小于 1.0Kg                   |
|    | 外形尺寸   | 14X14X2.5 CM               |
|    | 输入     | 交流 100-240 V AC/50-60Hz    |
|    | 输出     | 12V3A-12V5A                |
|    | 类型     | 外接电源适配器方式                  |
|    | 功耗     | 15W                        |
|    | 噪音     | 0 分贝                       |
|    | 保修     | 2 年有限硬件保修                  |
| 配件 | 键盘鼠标   | 高可用鼠标键盘 400 套              |
|    | 显示器    | ≥21 寸液晶显示器 400 套           |

## 2.8 自助寄存系统

### 2.8.1 系统功能要求

本系统采用机械条形码及读者证等刷卡电子存包柜方式。

### 2.8.2 系统设备技术参数要求

#### 1. 系统组成组件:

钢制品柜、AVR 单片机、热敏打印组件、条码阅读器组件、电控锁、液晶屏、存物按键、。IC 卡识别器、128\*64 点阵液晶显示、无线红外键盘（可选），红外检测（可选）。

规格要求:

规格：标准型柜 36 门；

整体尺寸 36 门：1800(mm 高)x2400(mm 宽) x450(mm 深)；

单箱容积：270（mm 高）\*300（mm 宽）\*440（mm 深）；

柜体采用优质进口冷轧钢板，板材厚度：0.8mm；

注：可根据要求订做所需规格。

## 2. 条码柜技术参数

|      |                  |          |      |
|------|------------------|----------|------|
| 电源   | AC220V, 50HZ     | 识别距离     | 5MM  |
| 湿度   | <96%             | 条码位数     | 12 位 |
| 总功率  | 30W              | 掉电数据保持时间 | 10 年 |
| 温度范围 | -20℃-60℃         | 打印时间     | 1S   |
| 存贮空间 | 16K              | 条码扫描     | 0.5s |
| 液晶   | 128*64 点阵, 带绿色背光 | 表面处理     | 静电喷塑 |

## 3. IC 卡柜参数要求

|      |                                |          |         |
|------|--------------------------------|----------|---------|
| 电源   | 输入 AC220V/50Hz,<br>输出 DC12V/3A | 识别距离     | 3-5CM   |
| 总功率  | 30W                            | 通讯速率     | 9.6Kbps |
| 温度范围 | -20℃-60℃                       | 掉电数据保持时间 | 10 年    |
| 液晶   | 128*64 点阵, 带背光                 | 读写时间     | <0.3s   |
| 存储空间 | 16K                            |          |         |

## 3 系统设备清单

| 序号          | 系统名称   | 子设备名称或功能说明            | 单位 | 数量 | 备注                   |
|-------------|--------|-----------------------|----|----|----------------------|
| 1           | 业务管理系统 | 图书馆信息资源管理与读者管理子系统软件平台 | 套  | 1  |                      |
|             |        | 自助借还机接口               | 套  | 20 |                      |
|             |        | 分馆授权                  | 套  | 10 |                      |
|             |        | 流动点授权                 | 套  | 15 |                      |
|             |        | 触摸屏电子报阅读系统            | 套  | 3  |                      |
|             |        | 二维码借阅                 | 套  | 1  |                      |
|             |        | 数字图书馆门户网站             | 套  | 1  |                      |
|             |        | 微信公众服务平台              | 套  | 1  |                      |
|             |        | 无线网络安全认证平台            | 套  | 1  | 利用 WIFI 接入图书馆馆理系统需认证 |
|             |        | 计算节点                  | 台  | 4  |                      |
|             |        | 数据存储节点                | 台  | 1  |                      |
|             |        | 光纤交换机                 | 台  | 1  |                      |
|             |        | 安全应用交付                | 台  | 1  |                      |
|             |        | 云管理系统套件               | 套  | 1  | 所有软件为正版              |
|             |        | 安全加固套件                | 套  | 4  |                      |
| 数字信息资源数据库软件 | 套      | 1                     |    |    |                      |

|   |                  |                  |    |   |  |
|---|------------------|------------------|----|---|--|
| 2 | 文献消毒及<br>分拣系统    | 馆用文献消毒系统         | 套  | 8   |  |
|   |                  | 读者自助消毒系统         | 套  | 8   |  |
|   |                  | 文献自助分拣系统         | 套  | 1   |  |
| 3 | RFID 管理系<br>统    | 标签转换系统           | 套  | 5   |  |
|   |                  | 固定式馆员工作站         | 套  | 5   |  |
|   |                  | 推车盘点系统           | 套  | 10  |  |
|   |                  | 四通道安全门禁          | 套  | 2   | 1F 主出入口                                    |
|   |                  | 双通道安全门禁          | 套  | 4   |  |
|   |                  | 监控中心软件           | 套  | 1   |  |
|   |                  | 图书自助借还书系统        | 套  | 10  | 1F 大厅 4 台，-1F 大厅 2 台，<br>1F 少儿、2F、3F 各 1 台 |
|   |                  | 24 小时还书系统        | 套  | 1   |  |
|   |                  | RFID 层架标签        | 套  | 12000   |  |
|   |                  | RFID 层架标签转换      | 套  | 12000   |  |
|   |                  | RFID 图书专用标签      | 套  | 500000  |  |
|   |                  | RFID 图书标签转换      | 套  | 500000  |  |
|   |                  | 读者证              | 个  | 50000   |  |
|   |                  | 三维智能架位导航查询系<br>统 | 套  | 1   |  |
|   |                  | 自助办证系统           | 套  | 2   |  |
|   | 升降平台书车           | 台                | 19 | 每台自助借还 1 台，每个分拣<br>口 1 台（按 5 类分拣计算），2<br>台与 24 小时自助图书馆的自<br>助借还机配合使用，预留 2<br>台。 |  |
| 4 | 24 小时智慧<br>图书馆系统 | 图书自助借还系统         | 套  | 2   |  |
|   |                  | 24 小时无人值守门禁系统    | 套  | 1   |  |
|   |                  | 抓拍报警系统           | 套  | 1   |  |
|   |                  | 单通安全门禁道          | 套  | 1   |  |
|   |                  | 自动门              | 套  | 1   |  |
| 5 | 电子显示屏<br>系统      | LED 大屏展示系统       | 套  | 1   | 1F   |
| 6 | 多媒体查询<br>系统      | 触摸屏多媒体查询系统硬<br>件 | 套  | 9   | 1F 大厅 4 台，-1F、2F 大厅各<br>2 台，3F1 台          |
|   |                  | 触摸屏多媒体查询系统软<br>件 | 套  | 9   |  |

|   |           |                  |   |     |  |
|---|-----------|------------------|---|-----|--|
|   |           | 触摸屏多媒体查询系统个性化定制  | 套 | 1   |  |
|   |           | 触摸屏多媒体查询系统后台管理系统 | 套 | 1   |  |
| 7 | 电子阅览室管理系统 | 公共电子阅览室管理系统软件平台  | 套 | 1   |  |
|   |           | 阅览云桌面授权          | 套 | 400 |  |
|   |           | 阅览客户终端           | 套 | 400 |  |
|   |           | 阅览计算节点           | 台 | 14  |  |
| 8 | 自助寄存系统    | 自助寄存系统           | 台 | 4   |  |

## 二、商务要求

### 1、交货方式

(1) 项目地点：南沙区

(2) 项目安装完成时间（含验收合格）：在采购人具备设备安装的条件下自合同签订之日起 90 天内。

### 2、付款条件：

本项目的每笔款项以人民币支票或转账方式支付。

中标单位开具以采购人为受益人的银行保函，金额为合同总价的 5%，该保函作为质保金。在验收合格之日起满五年后，如无质量问题，保函退回给中标单位。

合同签订之日起 10 个工作日内，采购人支付合同总价 20%，全部硬件货物到达采购人指定地点之日起 10 个工作日内采购人支付合同总价的 50%，全部系统设备安装调试完毕并验收合格之日起 10 个工作日内采购人支付全部余款。

上述支付时间是指采购人按财政部门要求提交支付申请时间。

### 3、售后服务

(1) 货物经采购人验收合格交付使用之日起，中标供应商须提供不少于五年（含五年）的免费上门维修维护的免费保修服务。中标供应商应设专门的售后服务热线，保证 7X24 小时畅通并随时响应，接到采购人产品出现问题的通知后，1 小时内提供解决方案，4 小时内要安排人员上门服务（所有配件费用由中标供应商负责）。质保期外，中标供应商承诺终身维护，若产品出现故障，中标供应商将于 1 小时内提供解决方案，对于产品要更换配件，维修只收取配件的出厂批发价，不收任何人工费用。该维修机构须备有足够的零备件，以满足采购人的维修需要。

(2) 在免费质量保修期内，如货物非因采购人的人为原因而出现质量问题，中标供应商承诺全额免费包维修、包更换或退换、包安装、包调试、包正常运行；如确属采购人人为原因损坏，亦须无条件维修、更换或退换、安装、调试并确保正常运行，但采购人应给予合理费用。

(3)有偿保修服务期内而需要维修或维护的,中标供应商仍应按本条约定的时间派员检查与维修,并确保优质服务和质量合格且能正常运行。有关修复费用由采购人承担,但中标供应商应给予最优惠价格。

(4) 中标供应商应负责在有效使用期内对因质量问题不能正常使用的 RFID 标签提供免费更换。

#### 4、技术培训

##### (一)、培训对象和目标

接受培训人数：3 名管理人员+3 名技术员+6 名操作员

(1)、培训对象为设备操作使用人员、维护技术人员及设备管理技术人员。

(2)、操作人员经培训后,应能正确操作使用设备,排除简单常见的故障。

(3)、维护技术人员及设备管理技术人员经培训后,能掌握系统设备的机电原理、软件控制原理和故障诊断原理,能熟练地排除各种故障,指导操作人员进行日常维护工作,对应用软件应根据生产变动情况进行必要的增加、删除、修改、编制工作。

##### (二)、培训方法

培训期：二周(10 个工作日)

(1)、技术培训方法采取集中培训和现场培训两种。

(2)、集中培训由采购人提出培训人数;中标供应商提供场地,派遣授课专家,并提供培训计划、教材和教具。

(3)、现场培训由中标供应商负责,使培训人员能够独立进行系统开机运行、测试、维护及管理。

(4)、由采购人确认受培训人员学会操作止;培训所有产生的费用由中标供应商承担。

##### (三)、培训内容

根据不同培训对象选择不同的培训内容。

(1)、对整个图书 RFID 系统设备及图书分拣系统维护及安装工作所必须的全部技术文件的讲解。

(2)、系统设备的安装与测试。

(3)、系统的操作使用方法。

(4)、主要硬件功能模块、结构及工作原理。

(5)、各类软件的用途、原理及维护方法。

(6)、常见故障的排除方法。

**上述要求为基本要求, 投标人可提供更优惠的商务条件。**

## 第三章 政府采购合同（样本）

（《采购人需求》中另有规定的，以采购人需求为准）

注：本合同条款仅供参考，甲乙双方可根据实际情况进行补充。

### 政府采购合同

委托方（简称甲方）：

承接方（简称乙方）：

甲方委托乙方承担“\_\_\_\_\_”工作任务。经双方协商，就有关工作内容达成如下协议：

#### 一、项目内容

| 序号  | 名称 | 品牌 | 规格型号 | 生产厂家 | 产地 | 数量 | 计量单位 | 单价(元) | 金额(元) | 备注 |
|-----|----|----|------|------|----|----|------|-------|-------|----|
|     |    |    |      |      |    |    |      |       |       |    |
|     |    |    |      |      |    |    |      |       |       |    |
|     |    |    |      |      |    |    |      |       |       |    |
| 合 计 |    |    |      |      |    |    |      |       |       |    |

以上货物具体的供货范围、技术规格和技术要求详见合同附件（包括但不限于招标文件及其附件、招标文件修改通知（如有）、中标人投标文件及其附件、中标人投标文件澄清文件（如有）、补充协议（如有））。

#### 二、项目合同金额

合同总价为人民币（大写）\_\_\_\_\_元整。

合同总价包括了货物及配套货物的设计、制造、检验包装、运输、保险、税费以及安装调试、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、质保期服务等的全部费用。

本合同价格为固定不变价。

乙方在申请甲方款项支付前开具中华人民共和国普通发票或增值税发票。

#### 三、项目执行地点

项目执行地点\_\_\_\_\_。

#### 四、项目执行时间

签订合同后\_\_\_\_\_日历天内。

#### 五、项目管理和责任

##### （一）乙方项目负责人及项目组

乙方在按招标文件要求及投标文件中明确的内容设定项目组负责人和项目组的成员，以便在项目实施过程中，业主与乙方及时进行联系。该项目组成员应能承担完成本项目合同的所有能力。

##### （二）重要部件和原材料的检验

乙方在必须在甲方同意的前提下，指明货物中外购部件的制造商或供应商，应由乙方直接订货，

不得委托第三方转供。乙方应对外购部件进行入厂检验，并作为货物检验内容，检验记录随货物提供给甲方。

### （三）质量保证

1、乙方应为制造本货物制订生产组织技术保证措施和质量保证措施。乙方应向甲方提供本项目的质量计划。

2、乙方根据订货图纸进行工厂设计，图纸必须经甲方会签认可。甲方认可只是确认工作程序进入生产阶段，不负任何其他责任。

## 六、相关服务

### （一）交货要求

1、交货地点：\_\_\_\_\_

2、项目完成时间（含安装验收完成）：\_\_\_\_\_

### （二）货物包装与运输要求

1、货物从起运地点运到甲方指定的到交货地点这段时间内，乙方必须对所有货物进行货物总价保险。

2、对于有特殊运输要求的货物（如温度、易碎、易变形、易受潮等），乙方必须加强包装保护措施，在包装箱上印有醒目标记。

3、产品的包装应符合中华人民共和国标准 JB2759-《机电产品包装通用技术条件》或等同的规定，具有足够的强度，有安全起吊标志，能保证多次搬运和装卸，并安全可靠的抵达目的地。

4、系统货物、备品备件、专用工具、随机资料必须按甲方要求单独分箱包装，每个包装箱外表面必须标有与装箱单一致的合同号和货物清单及编号，易于被区分。备品备件、专用工具按提供套数单独成箱包装。

5、货物包装箱内应附有下列随箱资料：装箱单、产品合格证（包括出厂试验数据）、产品检验记录、以及第 6 项要求的内容。

6、包装箱上应有运输、贮存过程中必须注意事项的明显标志和符号(如上部位置、防潮、防雨、防震、起吊位置、重量等)。具体的标记要求，由甲乙双方商定确定。

7、如货物庞大，受现场条件限制确实不能整体运输，则须按安装单位的要求改为分段或散件进场，在现场组装，组装费用由乙方承担。

### （三）仓储要求

乙方应提出有关货物的仓储保管要求，一式 6 份，最迟在货物到货 10 天前发送给甲方。

### （四）货物制造、监造和工厂检验

1、乙方应严格按照国家和行业的有关要求和标准进行生产和测试、检验，确保所有部件符合技术的要求。

2、乙方允许甲方在货物发运前的任何适当的时间派技术人员到货物厂家的工厂监督货物性能指标的检验工作。

3、甲方参与货物厂家制造过程中的监造和工厂检验并不由此而解除乙方执行合同所承担的任何责任，也不作为甲方的最终验收依据。

4、乙方必须按投标时提交货物的制造和检验的计划执行，以便甲方安排进行货物监造和参与工厂检验。

#### （五）到货检验

1、甲、乙双方将依据有关规定，对到货进行表面（规格、数量、货物表面状况等）验收。

2、乙方必须在接到甲方通知后，依时派员参加，否则将视为接受甲方开箱验收的所有结果，并负责解决开箱验收发现的问题和赔偿。

3、当货物运抵甲方的现场后发现有问题或缺陷或与合同不符，乙方应及时为进行更换或修复，并自行承担有关费用。

#### （六）安装、调试、试运行及验收

1、乙方必须按安装计划安排，派出足够的恰当的现场专业技术人员到安装现场安装、调试及试运行等工作。

2、乙方负责解释与提供货物相关的规约，负责单机调试，配合相关调试工作。

3、货物的调试和试验，均由乙方技术人员负责进行。

4、乙方负责竣工验收。

#### （七）资料提供及提交要求

1、乙方在培训期必须为甲方免费提供有关技术培训资料。

2、乙方必须为甲方提供有关货物的安装、调试、验收、使用、维修和保养所需的足够的中文技术文件（包括说明书、图纸、手册等）。

3、乙方应在提供一份详细的计划表供甲方核准。该计划表包括货物及主部件的设计、制造、检验和装运等有关重大步骤和事件的时间和地点，以及乙方提交资料的内容、时间、地点和方式。该计划表必须满足甲方设计、安装、调试等实施工作的进展要求。

4、在试运行前，乙方需免费提交操作与维修手册，使甲方及有关的人员能事前熟悉所安装的货物。手册内应包括控制程序、操作和维修的程序。每一本手册应包括不少于以下的资料：

（1）所有货物的规格及详细的手册、调试手册及质量保证书。

（2）系统和主要部件常见故障说明。

（3）建议的定期保养期及项目。

（4）建议紧急安全程序。

（5）紧急维修中心的电话、地址及负责人的联系方式。

#### （八）培训

---

#### （九）售后服务

---

---

## 七、相关费用

（一）甲方有权派技术人员到工厂进行监造和参与出厂验收，到工厂的交通、食宿费用由业主负责。其余相关费用由乙方负责。

（二）甲方需要派技术人员到工厂进行技术培训，到工厂的交通、食宿费用由甲方负责。其余相关费用由乙方负责。

（三）属于乙方责任的所有设计与设计联络工作、技术文件和资料的提供、货物的运输、保险以及派出技术人员到现场或进行督导安装、调试、验收、技术培训、质保期服务等的相关费用，均应已包含在合同总价内。

## 八、质量保证

（一）乙方应确保其所供货物及其附件等组成系统的完整性，包括合同文件遗漏的一切事项，只要这些事项可以确定为是保证乙方所供系统的安全、稳定、可靠所必须的，都应该被认为包括在合同价格之内。

（二）乙方提供的货物必须为制造厂的原装产品，交货时，提供原产地证明和质量证明书。

（三）乙方供货前必须提交合同货物的产品样本及有关测试、试验、检测报告复印件。

（四）乙方提供的货物，应具有国家有关部门批准生产、使用的有效文件，确保能通过有关部门的验收。

## 九、付款方式

本项目的每笔款项以人民币支票或转账方式支付。

乙方开具以甲方为受益人的银行保函，金额为合同总价的 5%，该保函作为质保金。在验收合格之日起满五年后，如无质量问题，保函退回给乙方。

合同签订之日起 10 个工作日内，甲方支付合同总价 20%，全部硬件货物到达甲方指定地点之日起 10 个工作日内甲方支付合同总价的 50%，全部系统设备安装调试完毕并验收合格之日起 10 个工作日内甲方支付全部余款。

上述支付时间是指采购人按财政部门要求提交支付申请时间。

## 十、知识产权

1. 乙方保证，甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的本合同内货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如乙方不拥有相应的知识产权，则应由乙方负责获得并提供给甲方使用，合同总价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用，如乙方没有单独列出的，视为已包含在合同总价中。一旦使用乙方提供的产品或服务，甲方不再承担第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。

2. 乙方为执行本合同而提供的技术资料、软件的使用权归甲方所有。

## 十一、争端的解决

1. 凡与本合同有关而引起的一切争议，合同双方应首先通过友好协商解决，如经协商后仍不能达成协议时，任何一方可以向当地有管辖权的法院提请诉讼。

2. 本合同的诉讼管辖地为广州市有管辖权的法院。
3. 在进行法院审理期间，除提交法院审理事项外，合同其他部分仍应当继续履行。
4. 本合同按照中华人民共和国法律进行解释。

## 十二、合同生效

本合同经甲、乙双方授权代表签字盖章后生效，生效日期以最后一个签字日期为准。

## 十三、附则

1. 本项目中标通知书、招标文件、投标文件及附件均是本合同不可分割的部分，解释的顺序除特别说明外，以文件生成时间在后的为准。

2. 在执行合同过程中，所有经甲、乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章确认的日期。

3. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

4. 本合同未尽事宜，双方应本着友好合作的原则，另行商议并写入补充条款。所有修改或补充条款都视为本合同的组成部分，具有与其它条款同等的法律效力。

5. 本合同自双方签字盖章之日起生效，一式\_\_份，甲、乙双方各执\_\_份，**采购代理机构一份**。

甲方：（盖章）

乙方：（盖章）

地址：

地址：

负责人：

法人代表：

经办人：

联系人：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行：

帐号：

帐号：

签约日期：20 年 月 日

签约日期：20 年 月 日

## 第四章 开标、评标和定标

### 一、评标

(一) 本次招标依法组建评标委员会。评标委员会由采购人代表和从政府采购专家库随机抽取的共计 7 名或以上专家组成，其中专家人数不少于评委会成员总数的三分之二。评委会将本着公平、公正、科学、择优的原则，严格按照法律法规和招标文件的要求推荐评审结果。

(二) 评审专家有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

1. 参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；
2. 参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；
3. 参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
4. 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
5. 与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷的；
6. 评审委员会中，同一任职单位评审专家超过二名的；
7. 任职单位与采购人或参加该采购项目的供应商存在行政隶属关系的（不含采购人代表）；
8. 参与招标文件论证的（不含采购人代表）；
9. 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

(三) 本次评标采用综合评分法。评标以招标文件规定的条件为依据。评分比重如下：

| 评分项目 | 技术部分 | 商务部分 | 价格部分 | 总分  |
|------|------|------|------|-----|
| 权重   | 35   | 30   | 35   | 100 |

### 二、评标程序

#### (一) 投标文件资格性、符合性审查

1. 评标委员会将根据评审细则的规定，对各投标文件进行资格性审查和符合性审查。
2. 投标文件出现下列情况之一时将被认定为无效投标：
  - (1) 投标人不具备招标文件中规定资格要求的；
  - (2) 投标报价不是唯一，高于采购人需求规定的最高限价或低于成本价投标且未能提供相关证明材料的；
  - (3) 投标人未按规定提交投标保证金或提交金额不足的；
  - (4) 投标文件未按招标文件的要求盖章及由法定代表人(或法定代表人委托的代理人)的印鉴或签名的；
  - (5) 投标文件没有提供有效的法定代表人证明及授权书；
  - (6) 投标有效期不足的；
  - (7) 投标文件未完全满足招标文件中带★号的条款和指标，或不符合招标文件的其他要求，有重大偏离的；
  - (8) 评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交经授权代表签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的；

- (9) 经评标委员会认定投标文件提供虚假材料的；
  - (10) 投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的；
  - (11) 投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的；
  - (12) 投标文件附有采购人不能接受的条件；
  - (13) 出现不符合相关法律、法规要求的情况的。
3. 符合性审查结论意见采取少数服从多数原则，即超过半数评委的结论为“通过”则该投标人通过资格审查及符合性检查，否则不通过。
  4. 招标文件中，如标有“▲”的条款均为评审的重要评分指标，投标人若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审严重扣分。
  5. 投标人报价低于最高限价的 70%，必须在投标文件中说明成本价组成并提供相应的证明文件（如类似规模项目合同、货物或服务成本证明等）。评标委员会认为，投标人的报价明显不合理或者明显低于其他投标报价，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，且投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，投标无效。
  6. 被评标委员会确定为投标文件无效的，其投标文件即被视为不能通过符合性审查，不得参与技术、商务和价格的评审。
  7. 评标委员会对各投标人进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购人代表将集体意见现场及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。

## （二）投标文件的澄清

1. 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。
2. 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。
3. 除上述规定的情形之外，评标委员会在评审过程中，不得接收来自评审现场以外的任何形式的文件资料。

## （三）商务评定

1. 由评委对所有有效投标文件的商务条件进行审核和评价，填写《商务评审表》，评审内容见附表。
2. 将所有评委的评分汇总进行算术平均，得出该投标人的商务评分。

## （四）技术评定

1. 由评委对所有有效投标文件的技术响应方案进行审核和分析，填写《技术评审表》。评审内容见附表。
2. 将所有评委的评分汇总进行算术平均，得出该投标人的技术评分。

## （五）价格评定

1. 价格核准：评委对有效投标人的详细报价进行复核，复核原则为：

- 1) 开标时，投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准。投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价计算汇总金额不一致的，以单价计算汇总金额为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
  - 2) 对投标货物或服务的关键、主要内容，投标人报价漏项的，作非实质性响应投标处理；
  - 3) 对投标货物或服务的非关键、非主要内容，投标人报价漏项的，评标时将要求漏项的投标人予以澄清，但该澄清不作为评标的依据；评标委员会将以其它投标供应商对应项的最高投标报价补充计入其评标价；
  - 4) 对非关键、非主要内容的费用，如果投标人是另行单独报价的，评标时也相应另行计入其评标价；
  - 5) 对数量的评审，以第二部分《采购人需求》所明示数量为准；《采购人需求》未明示的，由评标委员会以其专业知识判断，必要时参考投标人的澄清文件决定；
  - 6) 对小型或微型企业投标的扶持：
    - 6.1) 投标人为小型或微型企业（包括成员全部为小型或微型企业的联合体）且投标产品含小型或微型企业产品时，报价给予 C1 的价格扣除（C1 的取值为 6%），即：评标价 = 核实价 - 小微企业产品核实价 × C1；
    - 6.2) 投标人为大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成的联合体，且联合体协议中约定小型、微型企业的协议合同金额（必须为小型或微型企业产品）占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，对联合体报价给予 C2 的价格扣除（C2 的取值为 2%），即：评标价 = 核实价 × (1 - C2)；
    - 6.3) 本条款所称小型或微型企业应当符合以下条件：符合小型或微型企业划分标准，提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物；
    - 6.4) 组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系；
    - 6.5) 本条款中两种修正原则不同时使用。
  - 7) 采用节能产品、环境标志产品的，对报价中的节能产品、环境标志产品金额给予价格扣除，扣除方法如下：节能产品、环境标志产品金额占项目总金额的比重达到 10%—25% 的（含 10%，不含 25%，下同），扣 1%；达到 25—50% 的，扣 2%；达到 50%—75% 的，扣 3%；达到 75% 以上的扣 4%。
  - 8) 符合上述条款的投标人，应填写《政策适用性说明》、《中小企业声明函》，格式可在 <http://www.gzqunsheng.com/> 常用文件一栏下载。
  - 9) 本条款中多种处理原则所产生的结果不一致的，以最高的修正价作为评标价。
2. 价格评分：价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求（通过资格性审查和符合性审查）且价格最低的评标价（指按上述条款修正及价格扣除后报价，下同）为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{价格评分} = (\text{评标基准价} / \text{评标价}) \times \text{价格评分权重}$$

## （六）综合评分的计算

1. 综合评分 = 商务得分 + 技术得分 + 价格得分。

2. 各项得分按四舍五入原则精确到小数点后两位。将综合评分由高到低顺序排列。综合评分相同的，按评标价由低到高顺序排列；综合评分相同，且评标价相同的，按技术评分由高到低顺序排列。综合评分相同，且评标价和技术评分均相同的，名次由评委会抽签决定。评委会按上述排列向采购人推荐综合总得分第一名为中标候选供应商，其余依次为中标备选供应商。

### 三、项目废标处理

根据《政府采购法》第三十六条规定，下列情况出现将作废标处理：

- （一）符合专业资格条件的投标人或者对招标文件作实质响应的有效投标人不足三家的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- （四）因重大变故，采购任务取消的。

### 四、定标

（一）评审结果确定后，如有需要，采购代理机构应通知评委会推荐的中标候选人在2个工作日内，按投标文件中所列清单中的相关证件、证明文件、合同的原件送采购人核对与供应商响应文件中的复印件是否一致。采购人在接到原件之日起3个工作日内，核对没有不一致的，须确认中标的供应商；核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，书面向采购代理机构提出，并报同级财政部门核实后按中标候选人投标无效处理。

（二）凡发现中标供应商有下列行为之一的，其中标无效，并移交政府采购监督管理部门依法处理。

- 1. 提供虚假材料谋取中标的；
- 2. 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- 3. 与采购人、其他供应商或者采购代理机构工作人员恶意串通的；
- 4. 向采购人、采购代理机构工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- 5. 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- 6. 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；
- 7. 有法律、法规规定的其他损害招标人利益和社会公共利益情形的。

（三）采购人确认结果后，采购代理机构将中标结果以网上公告的方式通知所有未中标的投标人。

（四）中标结果公告后，采购代理机构以书面形式向中标供应商发出《招标代理服务费缴费通知书》。

（五）中标供应商凭采购代理机构开具的《招标代理服务费缴费通知书》到银行办理缴费手续，凭银行回单原件到采购代理机构开发票，领取《中标通知书》。《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。

（六）中标供应商放弃中标的，应当依法承担法律责任。

## 附表一 资格性、符合性审查表

| 评审内容                                      | 投标人名称 |       |       |
|---|-------|-------|-------|
|   | 投标人 A | 投标人 B | 投标人 C |
| 具备招标文件中规定投标人资格要求                          |       |       |       |
| 投标报价唯一，不高于采购人需求规定的最高限价或低于成本价投标且能提供相关证明材料的 |       |       |       |
| 已按招标文件规定提交投标保证金                           |       |       |       |
| 符合招标文件的签署、盖章要求                            |       |       |       |
| 按招标文件要求提供法定代表人证明及授权书的                     |       |       |       |
| 符合招标文件投标有效期要求的                            |       |       |       |
| 满足招标文件中带★号的条款和指标，且符合招标文件的其他要求，没有重大偏离的     |       |       |       |
| 未发现无效投标的其他情形的（见注1）                        |       |       |       |
| 结论  |       |       |       |

### 注 1：无效投标的其他情形

- （1）评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交经授权代表签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的；
- （2）经评标委员会认定投标文件提供虚假材料的；
- （3）投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的；
- （4）投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的；
- （5）投标文件附有采购人不能接受的条件；
- （6）出现不符合相关法律、法规要求的情况的。

## 附表二 商务评审表

| 序号 | 评审内容         | 分值(30分) | 评分细则  |
|----|--------------|---------|---|
| 1  | 企业标准化体系认证水平  | 5       | 投标人具有以下5项证书得5分,每少1项扣1分,最低0分。1)ISO9001体系认证的证书; 2) ISO14001 环境管理体系认证的证书; 3) OHSAS18001 职业健康体系认证证书; 4) ISO20000 IT 服务管理体系认证证书; 5) 信息安全管理体系认证 27001<br>(提供相关证明文件, 否则不得分)  |
| 2  | 项目经理执业资格和职称  | 3       | 项目经理同时具有以下证书, 得3分:<br>信息系统集成及服务高级项目经理资质证书<br>通信与广电注册一级建造师资质证书<br>通信或网络类专业高级工程师职称<br>不能同时具备不得分。<br>(须提交项目经理资质证书复印件及6个月内的人员社保证明)  |
| 3  | 项目实施团队及管理人员  | 5       | 项目实施及管理人员素质:<br>(1) 拟投入本项目管理的成员中配备不少于20个高级工程师职称证的的项目管理人员得3分, 配备不足每减少1人扣0.5分;<br>(2) 拟投入本项目的成员中具备造价员、资料员、材料员、安全员的得2分, 少1人扣0.5分;<br>上述二项合计最高3分, 最低0分。<br>(投标文件中提供拟投入本项目主要管理人员职称证和资格证书复印件并加盖公章, 以及上述人员投标截止日之前六个月以内的社保证明复印件加盖公章, 原件备查。) |
| 4  | 投标人企业信誉和资信情况 | 5       | (1) 投标人具有省级或以上工商行政管理局颁发的守合同重信用企业证书, 连续获得守合同重信用企业的年数, 连续年数第一名得4分; 连续年数第二名得2分, 连续年数第三名得1分, 其他不得分; (投标文件中提供守合同重信用企业证书复印件加盖公章, 投标时原件备查)<br>(2) 投标人具有银行颁发的AAA资信等级证书得1分。(以年度连续为准, 投标文件中提供相关证书复印件加盖公章, 投标时原件备查)                            |
| 5  | 同类项目业绩情况     | 4       | (1) 2011年1月至今已完工或在建的合同金额2000万(含)以上智能化、信息化系统项目, 每个项目得0.5分; 合同金额在1000万(含)以上, 不到2000万, 每个项目得0.2分, 累计最高得分2分, 最低0分;<br>(2) 业绩中含有图书馆业务管理系统的每一个加0.5分, 最多加2分。<br>(投标文件中提供需提供项目施工合同复印件加盖公章, 投标时原件备查)。  |
| 6  | 企业财务情况       | 5       | 横向对比各投标人2015年主要指标, 优得5分, 良得3分, 中得2分, 其他得1分。(投标单位提供2015年度会计师事务所出具的审计报告及年度财务报表证明)   |
| 7  | 企业实施项目获奖情况   | 3       | 2011年以来(以获奖证书标明的颁发日期为准), 投标人参与智能系统或信息化系统或通信项目获得国家优质金质奖或获得鲁班奖的, 每项得1分; 获得国家优质银质奖或以上的, 每项得0.5分; 获得部级颁发的部级优质一等奖的, 每项得0.5分; 合计最多得3分。<br>(投标文件中提供获奖证书复印件加盖公章, 投标时原件备查)   |

备注：1. 投标人应提交与评价指标体系相关的各类有效资料。

## 技术评审表

| 序号 | 分值<br>(35分) | 评审内容  | 评分细则   |
|----|-------------|---|--|
| 1  | 5分          | 对实施本项目的<br>项目管理、进度和<br>质量保障措施、技<br>术方案等整体方<br>案的先进性 | 各投标人进行横向比较：<br>优：5-4分<br>良：3-2分；<br>中：1-0分；  |
| 2  | 10分         | 对第二章采购需<br>求的技术参数符<br>合性进行评审                        | 技术需求书中除带“★”参数外，其他参数不满足每个扣0.5分，扣完为止。  |
| 3  | 5分          | 图书馆业务管理<br>系统                                       | <p>投标人采用的图书管理系统软件2011年以来具有在6个以上省级公共图书馆案例得2分，少于6个得0分。（需提供合同或验收报告，提供不清晰或不完整不得分）。</p> <p>投标人采用的图书管理系统具有文化部创新奖、文化部科学技术成果鉴定证书的，每个加0.5分。最多1分</p> <p>投标人需对图书馆自动化系统的以下功能进行演示：<br/>1、支持按套借阅，比如光盘的按套等，只要扫描枪读入这套的任意一个条码，都可以调出整套的信息和条码，实现整套借阅。<br/>2、实现家庭证办理和读者委托借书功能。<br/>3、具备多语言的版本，至少支持中英文两种界面。<br/>4、具有自动生成手机二维码的功能，并在结果列表页中显示，并兼具其他二维码应用功能。<br/>根据演示情况打分，完全满足功能得2分，一项不满足扣1分，不演示不得分。</p>   |
| 4  | 5分          | 图书馆数字信息<br>资源库系统                                    | <p>投标人所投业务管理系统计算节点、数据存储节点产品厂商获得国家重点支持，拥有相关产品国家重点实验室，得1分，没有不得分；（需提供相关证明材料加盖供应商公章）。</p> <p>投标人所投产品厂商具备IT服务管理体系认证（ISO20000）和信息安全管理体<br/>系认证证书（ISO27001），环境管理体系认证证书（ISO14001），职业健康<br/>安全管理体系认证证书（28001）提供全部证件得2分，少一个不得分。（以<br/>上资质、证书须提供有效证书复印件加盖供应商公章）</p> <p>投标人所投系统安全加固套件产品具有中国信息安全测评中心颁发的国家信<br/>息安全测评信息技术产品安全测评证书（windows），微软 Certified for<br/>Windows Server 2008 R2 认证，通过微软 WHQL 认证，具备国家版权局颁发的<br/>计算机软件著作权登记证书。提供全部证件得2分，其他为0分</p> |
| 5  | 3分          | RFID 图书馆管理<br>系统                                    | <p>投标人所投标签制造原厂通过 ROHS 认证得1分，否则得0分。</p> <p>投标人所投自助还书设备在实际工作环境中每分钟还书达10本（含）以上者，<br/>连续归还100本图书，得2分，否则得0分；（投标人应拍摄相关视频，视频<br/>中要求含有图书馆名称和拍摄时间，并且视频中的自助还书设备应与本次招<br/>标产品完成一致）。</p>  |
| 6  | 5分          | 多媒体查询系统   | <p>投标人采用产品供应商近3年国家级图书馆及省市级图书馆案例15个及以上<br/>得2分，15个以下得1分，10个及以下不得分。（需提供合同复印件并加盖<br/>供应商公章）</p> <p>投标人采用产品软件系统能够接收展示国家图书馆推送资源并拥有国家图书<br/>馆指定国图分馆及县级图书馆触摸屏资源解决方案提供商资格，得1分。（需<br/>提供相关证明文件并加盖供应商公章）。</p> <p>投标人采用现场产品软件演示功能，能满足且优于2.6.1多媒体查询“第8<br/>点导航功能参数”全部内容得2分；一项不满足扣1分，不演示得0分</p>   |
| 7  | 2分          | 电子阅览室管理<br>系统                                       | <p>投标人采用的公共电子阅览室管理系统具有数据统计分析功能，得1分，（需<br/>提供数据分析截图证明。提供公共电子阅览室建设案例需提供软件截图与合<br/>同复印件并加盖供应商公章）。</p> <p>投标人所投电子阅览室管理系统阅览云桌面产品厂商具有中华人民共和国国<br/>家版权局计算机软件著作权登记证书和具有国家级或省级双软认证企业证书，<br/>提供全部证件得1分，少一个不得分；（以上资质、证书须提供有效证书复<br/>印件加盖供应商公章）</p>  |

备注：1. 投标人应提交与评价指标体系相关的各类有效资料。功能演示请投标人自行准备设备，投标人需自行准备手

提电脑播放相关视频，并在投标截止前一个工作日在招标代理机构指定地点安装调试完毕。

## 第五章 投标文件格式

| 序号   | 内 容                         | 是否提交 | 页 码 范围 | 备注 |
|------|-----------------------------|------|--------|----|
| 一    | <b>投标报价文件</b>               |      |        |    |
| 1.1  | ★投标函（格式1）                   |      |        |    |
| 1.2  | ★开标一览表(格式2)                 |      |        |    |
| 1.3  | ★报价明细表（格式3）                 |      |        |    |
| 二    | <b>资格性、符合性审查文件</b>          |      |        |    |
| 2.1  | ★法定代表人证明及授权书(格式4)           |      |        |    |
| 2.2  | ★资格声明函(格式5)                 |      |        |    |
| 2.3  | ★投标人营业执照或事业法人证书副本复印件（经年检合格） |      |        |    |
| 2.4  | 组织机构代码证，国、地税务登记证副本复印件       |      |        |    |
| 2.5  | 其他资格证明文件                    |      |        |    |
| 2.6  | ★实质性条款响应一览表(格式6)            |      |        |    |
| 三    | <b>商务文件目录表</b>              |      |        |    |
| 3.1  | 商务评审索引表（格式7）                |      |        |    |
| 3.2  | 制造商授权函(格式8或格式自定)            |      |        |    |
| 3.3  | 同意采购文件条款说明（格式9）             |      |        |    |
| 3.4  | 投标人简介（格式自定）                 |      |        |    |
| 3.5  | 2011年至今同类项目业绩情况一览表（格式10）    |      |        |    |
| 3.6  | 拟派本项目负责人及主要人员情况表（格式11）      |      |        |    |
| 3.7  | 合同条款响应表(格式12)               |      |        |    |
| 3.8  | 投标保证金汇款声明函（格式13）            |      |        |    |
| 3.9  | 缴交招标服务费承诺书(格式14)            |      |        |    |
| 3.10 | 近两年由会计师事务所出具的审计报告复印件及年度财务报表 |      |        |    |
| 3.11 | 投标人认为需要提交的其他资料              |      |        |    |
| 四    | <b>技术文件目录表</b>              |      |        |    |
| 4.1  | 技术评审索引表（格式15）               |      |        |    |
| 4.2  | 投标技术方案（格式16）                |      |        |    |
| 4.3  | 与采购人需求差异表（格式17）             |      |        |    |
| 4.4  | 投标人认为需要提交的其他资料              |      |        |    |

- 注：**（1）带“★”文件为必须提供的文件；
- （2）上述文件如为复印件的，必须加盖投标人公章；
- （3）投标人应自行承担所提供上述资料任何错漏而导致的一切后果。
- （4）投标人请按照上述顺序编好页码。

## 格式 1

## 投标函

致：广州群生招标代理有限公司

根据你方第\_\_\_\_\_号（项目编号）\_\_\_\_\_项目的招标文件要求，现正式授权（被授权人职务及名称）以投标人（投标人单位名称）的名义全权代表我方参加投标上述项目。

现依照你方招标文件要求，提交投标文件正本\_\_\_份（内装纸质投标文件及投标文件电子文档各 1 份），副本\_\_\_份。我方在此声明并同意：

1. 我方决定参加：项目编号为\_\_\_\_\_号的投标。投标总报价为人民币\_\_\_\_\_元。
2. 我方愿意遵守采购代理机构招标文件的各项规定，供应符合招标文件中所指定的（项目名称），按招标文件的要求提供报价。
3. 我方同意本投标文件自本项目公告之日起 90 天内有效。如果我方的投标被接受，则直至合同生效时止，本投标始终有效。
4. 我方已经详细地阅读了全部招标文件及附件，包括澄清及参考文件（如果有的话），我方完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件提出异议和质疑的权利。
5. 我方完全接受本招标文件中关于投标的规定，并同意放弃对这规定提出异议和质疑的权利。
6. 我方同意提供招标文件要求的有关投标的其它资料。
7. 我方承诺在本次投标中提供的一切文件，无论是原件或是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份。否则，我方愿意承担相应的后果和法律责任。
8. 我方完全理解，评标委员会并无义务必须接受最低报价的投标或其它任何投标。
9. 我方的投标被接受，我方同意按照招标文件规定向采购代理机构缴纳招标服务费。

所有与本投标有关的函件请按下列联系方式发送：

地 址：\_\_\_\_\_。 邮政编码：\_\_\_\_\_。

电 话：\_\_\_\_\_。 传 真：\_\_\_\_\_。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表（签字）：

日 期： 年 月 日

## 格式 2

## 开标一览表

项目名称：

项目编号：

| 投标单位名称 | 投标总价<br>人民币/元 | 项目安装完成时间（含验收合格） | 备注 |
|--------|---------------|-----------------|----|
|        |               |                 |    |

- 注：1. 投标人应按“采购人需求”的要求，根据实际情况进行报价。本表内的投标总价为最终报价，投标文件内不得含有任何对本报价进行修改的其他说明，否则将被视为无效投标；
2. 投标总报价包括了中标供应商完成本项目所需的一切工作内容而发生的所有直接费用、间接费用、其它费用、税金等全部费用和中标供应商要求获得的利润以及应由中标供应商承担的义务、责任和风险所发生的一切费用。
3. 本投标价为固定不变价；
4. 报价以人民币元为单位，保留小数点后两位；
5. 本表格须附在正副的投标文件中，并另封装一份在“唱标信封”内。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

## 格式 3

## 报价明细表（含税费）

项目名称：

项目编号：

[货币单位：人民币元]

| 序号  | 货物名称 | 品牌、产地 | 型号规格 | 数量 | 单价 | 总价 | 备注 |
|-----|------|-------|------|----|----|----|----|
| 1   |      |       |      |    |    |    |    |
| 2   |      |       |      |    |    |    |    |
| 3   |      |       |      |    |    |    |    |
| ... |      |       |      |    |    |    |    |
| 合计  |      |       |      |    |    |    |    |

- 注：1. 此表为《开标一览表》的货物总报价明细表，如有缺项、漏项，视为投标报价中已包含相关费用，采购人无须另外支付任何费用。
2. 关键货物的技术参数请在《技术方案差异响应表》中填写，非关键货物、配件、材料等项目的较简单参数可以在规格型号或备注列直接填写。
3. 该表格式仅作参考，投标人的详细报价表格式可自定。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：

日期： 年 月 日



## 格式6 实质性条款响应一览表

项目名称：

项目编号：

| 序号  | 带“★”号响应内容              | 是否响应 | 偏离说明 | 响应页码 |
|-----|------------------------|------|------|------|
| 1   | 合格投标人资格要求              |      |      |      |
| 2   | 投标文件格式带“★”内容           |      |      |      |
| ... | (以下填写招标文件采购人需求中带“★”条款) |      |      |      |

说明：1、投标人应对应招标文件的“★”号条款逐条应答并按要求填写上表。

2、对完全响应的条目在下表相应列中标注“○”。对有偏离的条目在下表相应列中标注“×”，并简述偏离内容。

3、本表“是否响应”、“偏离说明”、“响应页码”不填写内容的视为完全响应。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

## 格式7 商务评审索引表

| 序号  | 评审内容<br>(注：此部分可直接引用招标文件第四章评标办法中评审细则相应内容) | 投标响应情况 | 投标文件响应内容<br>对应页码 |
|-----|--|--------|------------------|
| 1   |  |        |                  |
| 2   |  |        |                  |
| ... |  |        |                  |

## 格式8 制造商授权函

致：广州群生招标代理有限公司：

我们（制造商名称或总代理）是按（国家名称）法律成立的一家制造商，主要营业地点设在（制造商地址或总代理）。兹授权按中国法律正式成立的，主要营业地点设在（投标人地址）的（投标人名称）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动：

(1) 按贵方（项目编号）招标邀请的要求，就提供由我方制造的货物投标，代表我方在中国办理有关事宜，并对我方具有约束力。

(2) 作为制造商，我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

(3) 我方兹授予（投标人名称）全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜，具有替换或撤销的全权。兹确认（投标人名称）或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

我方于\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日签署本文件，（投标人名称）于\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日接受此件，以此为证。

投标人全称（加盖公章）：\_\_\_\_\_ 制造商名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

被授权签字人姓名：\_\_\_\_\_ 授权签字人姓名：\_\_\_\_\_

职务和部门：\_\_\_\_\_ 职务和部门：\_\_\_\_\_

签字人签名：\_\_\_\_\_ 签字人签名：\_\_\_\_\_

## 格式 9 同意招标文件条款说明

致：广州群生招标代理有限公司

为响应你方组织的项目名称：\_\_\_\_\_项目的招标【招标编号：\_\_\_\_\_】，我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括修改文件（如果有的话）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在投标人的内容，我方并同意招标文件的相关条款。

特此声明。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表(签字)： \_\_\_\_\_ 日 期： \_\_\_\_\_ 年 月 日

## 格式 10 2011 年至今同类项目业绩情况一览表

项目名称：

项目编号：

| 序号 | 业主名称 | 项目名称 | 产品名称 | 合同总价<br>(单位/万元) | 数量 | 签约及完<br>成时间 | 单位联系<br>人及电话 |
|----|------|------|------|-----------------|----|-------------|--------------|
|    |      |      |      |                 |    |             |              |
|    |      |      |      |                 |    |             |              |
|    |      |      |      |                 |    |             |              |
|    |      |      |      |                 |    |             |              |
|    |      |      |      |                 |    |             |              |

注：请附上中标通知书、合同、验收报告等同类业绩评价证明资料，评审细则另有要求的，按评审细则提供。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表(签字)： \_\_\_\_\_ 日 期： \_\_\_\_\_ 年 月 日





**格式 15****技术评审索引表**

| 序号  | 评审内容<br>(注：此部分可直接引用招标文件第四章评标办法中评审细则相应内容) | 投标响应情况 | 投标文件响应内容<br>对应页码 |
|-----|--|--------|------------------|
| 1   |  |        |                  |
| 2   |  |        |                  |
| ... |  |        |                  |

**格式 16****投标技术方案（格式自定）**

主要内容应包括但不限于以下内容（格式自定）：

1. 投标人对招标文件中技术规格的书面应答，包括但不限于产品品牌、技术描述、技术规范、技术参数、配件及配置清单、技术文件和资料、技术说明书、图纸、安装调试验收介绍、时间安排和售后服务等内容，可以是原厂有关产品说明书、产品样本、检验报告或其他形式的书面文件等；
2. 产品的质量标准、检测标准、测试手段（如有）。
3. 产品主要备品备件、易损件、专用工具等配置国内提供情况说明（如有）。
4. 供货方式及交货进度表（如有）。
5. 附相关证明资料/产品宣传彩页（如有）。
6. 项目管理方案（如有）。
7. 售后服务方案（如有）。
8. 安装指导、调试及验收方案（如有）。
9. 培训方案（如有）。
10. 采购人配合的条件及投标人提供的伴随服务（如有）。
11. 投标人认为对投标有利的其他资料。

**格式 17****与采购人需求差异表**

[说明]投标人应根据其提供的货物和服务，逐条对照招标文件“采购人需求”的内容要求填写，有差异的，不论是技术或商务上，均须在此表中列明两者的差异内容，以便查对和评审。投标人没有列出的内容或提交空表的，评标委员会可视为完全响应招标文件要求。

项目名称：

项目编号：

| 序号  | 招标文件要求 |      | 投标文件内容 |      |
|-----|--------|------|--------|------|
|     | 原条目    | 简要内容 | 是否响应   | 偏离说明 |
| 1   | 一      |      |        |      |
| 2   | 二      |      |        |      |
| ... | ...    |      |        |      |

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表(签字)：

日 期： 年 月 日

版本号：QSSSHG20150625